

Ikääntyneiden 
palveluneuvonta

Ikäihmisten palveluopas



Heinola
2023

Ikääntyneiden palveluneuvonta

☎ 044 482 5050

Torikatu 13, G-ovi, 1. kerros, 18100
Heinola
Ma-ti/to-pe klo 9.00–13.00,
ke klo 9.00–14.00

Päijät-Hämeen hyvinvointialue

☎ 03 819 11 (vaihde)

Keskussairaalankatu 7,
15850 Lahti
Ma-pe 8.00–18.00,
la-su ja pyhät 9.00–18.00

Heinolan sote-keskus

☎ 03 849 4388

Torikatu 13, 18100 Heinola
Ajanvaraus ja puhelinneuvonta
ma-pe 08.00–20.45,
la 10.00–17.45, su 12.00–19.45

Päivystysapu

☎ 116 117

Auttaa äkillisissä sosiaali- ja
terveysongelmissa ympäri
vuorokauden. Päivystysavun
numeroon tulee soittaa ennen
Akuutti24:ään hakeutumista.

Hätänumero

☎ 112

Palokunta, poliisi, sairaankuljetus

Heinolan kaupunki

☎ 03 849 30 (vaihde)

Rauhankatu 3, 18100 Heinola
PL 1001, 18101 Heinola
Ma-to 8.30–15.30,
pe ja juhlapyhien aatot 8.30–15.00



Ikäihmisten palveluopas / Lahti 2022

Painopaikka: Suomen Uusiokuori oy, Somero

Graafinen suunnittelu ja taitto: Ronja Wallgrén ja Jenna Lahti / Tredu Media-ala



Tervetuloa keskustelemaan kanssamme ikääntyneiden arkea koskevista asioista!

Tarjoamme neuvontaa ja palveluohjausta ikääntyneille ja heidän läheisilleen Päijät-Hämeen hyvinvointialueella. Toimimme yhteistyössä Ikääntyneiden Asiakasohjauksen ja gerontologisen sosiaalityön kanssa.

Palvelumme tavoitteena on mahdollistaa ikäihmisille hyvä elämä kotona tarjoten neuvontapalvelua kaikissa ikääntyneiden arkeen liittyvissä asioissa. Toimimme ikäihmisten apuna asiakaslähtöisesti ja ratkaisukeskeisesti sekä yksilöllisyys huomioiden. Autamme haravoimaan eri palvelujen viidakossa, löytämään avun tarvetta parhaiten tukevat palvelut yksityisten, kolmannen sektorin ja julkisten palveluntarjoajien joukosta ja tekemään palveluvaihtoehtojen hinta- ja laatuvertailua. Meiltä saat tietoa ikääntyneiden kotona asumista tukevista palveluista kuten kotihoidosta, ateria- ja turvapalvelusta sekä teknologian ratkaisuista. Neuvomme myös asumiseen liittyvissä asioissa antamalla tietoa eri asumismuodoista ja kodin muutostöistä.

Palvelumme on maksutonta ja meille voi tulla asioimaan aukioloaikana ilman ajanvarausta. Asioida voi myös anonymisti. Älä epäröi ottaa yhteyttä ja kysyä neuvoa!

Ikääntyneiden palveluneuvonta

☎ 044 482 5050

yhteys@ikaantyneidenpalveluneuvonta.fi

www.ikaantyneidenpalveluneuvonta.fi

Toimipisteet

Heinola

Torikatu 13, G-ovi, 1. kerros

Ma-ti/to-pe klo 9.00–13.00, ke klo 9.00–14.00

Lahti

Aleksanterinkatu 18, Trio 2. kerros (Lahden Palvelutori), 15140 Lahti

Arkisin klo 9.00–15.00, ke klo 9.00–16.00

Ikääntyneiden arkeen liittyviä palveluita voit etsiä palveluhaustamme osoitteessa www.ikaantyneidenpalveluneuvonta.fi.

Ikääntyneiden palveluneuvontaan voi olla yhteydessä myös sähköpostilla yhteys@ikaantyneidenpalveluneuvonta.fi tai osoitteessa pajatha.fi chatin kautta ja Kysy neuvoa-lomakkeella.



LUONA

Luona tuottaa Päijät-Hämeen hyvinvointialueelle ikääntyneiden palveluneuvonnan. Tavoitteenamme on mahdollistaa ikäihmisille hyvä elämä kotona.

Luonassa kehitämme uusia toimintatapoja soten etulinjaan ja sinne, missä vaikuttavuus on suurin. Autamme ratkaisemaan terveydenhuollon, sosiaalitoimen ja ikäihmisten hoidon haasteita. Teemme arjen sote-työtä yhdessä kuntien, maakuntien, valtion, sairaanhoitopiirien, yksityisten terveydenhuollon toimijoiden ja vakuutusyhtiöiden kanssa. Yhteistyö rakentuu luottamuksella ja keskinäisellä kuuntelulla ja ymmärtämisellä. Toiminta on vastuullista, läpinäkyvää ja sitä kehitetään yhdessä. Olemme onnistuneet, kun asiakkaamme kokevat, että toiminta on laadukasta.

Palveluidemme piiriin kuuluu yli 3 miljoonaa ihmistä. Luonassa työskentelee noin 500 sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaista. Olemme osa kotimaista Bravedo-konsernia. Luona yhdistää ihmiset ja sote-palvelut.

www.luona.fi

SISÄLLYSLUETTELO

1 KOTONA ASUMISTA TUKEVAT PALVELUT	8
Asiointipalvelu	8
Ateriapalvelu	10
Kauppapalvelu	11
Siivouspalvelu	12
Raivaussiivous	12
Turvapalvelu	14
Hyvinvointitekniologia	15
Kotihoito ja kotisairaanhoido	15
Muut kotona asumista helpottavat palvelut	17
Apteekkipalvelu	17
Jalka- ja käsihoidot	17
Kampaamo- ja parturipalvelut	17
Korjaus-, remontti- ja huoltopalvelut	18
Kuntoutus- ja hierontapalvelut	19
Pihatytöt	19
Harrastustoiminta	20
Tietotekniikka- ja mobiililaitteiden asiantuntijapalvelut	21
Väliaikainen asuminen	22
Yli 65-vuotiaiden omaishoito	22
Kuntouttava päivätoiminta	27
Kotikuntoutus	28
Perhehoito	28
Kuntoutusjakso (asumisyksikössä)	28
Arviointijakso (asumisyksikössä)	29
Lyhytaikaishoito palveluasumisessa	29
Lyhytaikainen ympärivuorokautinen palveluasuminen	29
2 SENIORIASUMINEN JA ASUMISPALVELUT	35
Senioriasuminen	35
Palveluasuminen ja ympärivuorokautinen palveluasuminen	36
3 SOTAVETERAANIT JA SOTAINVALIDIT	42
4 PALVELUSETELI	43
5 ASIAKASMAKSUJEN PERUSTE	44
6 TERVEYSPALVELUT	46
Hätätilanteet ja päivystys	46
Päijät-Hämeen keskussairaala	46
Salpausselän kuntoutussairaala, Jalmary	46
Ajanvaraus- ja palveluneuvonta	46
Suun terveydenhuolto	47
Laboratoriopalvelut	47

Hoitotarvikkeet	47
Apuvälinepalvelut	48
Kuntoutus palvelut	49
Mielenterveys- ja päihdepalvelut	49
Muistisairaiden palvelut	52
Terveystenhuollon asiakasmaksukatto	52

7 MUITA SOSIAALIPALVELUJA	55
Gerontologinen sosiaalityö	55
Sosiaalihuollon ohjaus ja neuvonta	55

8 LIIKKUMISTA TUKEVAT PALVELUT	55
Kunnan palveluliikenne	55
Sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelu	57
Vammaispuvelulain mukainen kuljetuspalvelu	58
Kela-taksi	58

9 TOIMEENTULO JA OIKEUDELLINEN APU	58
Asuntojen korjausavustukset ja -muutostyt	58
Edunvalvonta	60
-Edunvalvontavaltuus	60
-Edunvalvoja	60
Kela	61
-Eläkettä saavan hoitotuki	61
-Eäkkeensaajan asumistuki	61
-Toimeentulotuki	62
Kotitalousvähennys	62
Arvonlisäverottomat sosiaalipalvelut	63
Oikeusaputoimisto	63
Potilas- ja sosiaaliasiamies	64

10 HARRASTUS- JA VIRKISTYSTOIMINTA	64
Liikuntapalvelut	66
Vapaaehtois- ja järjestötoiminta	66
Kohtaamispaikat	67

11 KESKUSTELUAPU	68
-------------------------	-----------

12 HENGELLINEN TOIMINTA	69
--------------------------------	-----------

13 HYVÄ TIETÄÄ	70
Hakemukset ja lomakkeet	70
Kunnan vanhus- ja vammaisneuvosto	71
Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta	71
Laki potilaan asemasta ja oikeuksista	72

1 KOTONA ASUMISTA TUKEVAT PALVELUT

Jokaisen asiakkaan yksilöllisen tilanteen mukaan pyritään löytämään hänen tilanteeseensa parhaat ratkaisut yksityisten, kolmannen sektorin ja kunnallisten palveluiden tarjonnasta huomioiden asiakkaan läheisten mahdollisuudet osallistua asiakkaan elämään. Jos ostat palveluja suoraan yksityisiltä palveluntuottajilta, selvitä palveluntuottajalta, voitko saada palvelun arvonlisäverottomasti. Katso lisätietoa: arvonlisäverottomat sosiaalipalvelut.

Voit hakea kotitalousvähennystä yksityisistä palveluista, kun ostat esimerkiksi seuraavia palveluita kotiisi: siivous, ikääntyneen hoito, asunnon remontit ja tietokoneiden asennukset. Kotitalousvähennystä voi saada myös töistä vapaa-ajan asunnollasi. Katso lisätietoa osioista Kotitalousvähennys.

Asiointipalvelu

Asiointipalvelu voi sisältää esimerkiksi apteekkiasiointia, kaupassa käyntiä asiakkaan kanssa tai puolesta, saattamista lääkäriin tai tutkimuksiin, virastoasiointia, ulkoilua tai seurustelua asiakkaan kanssa. Palveluntuottajan kanssa tehdään kirjallinen sopimus, jossa määritellään palvelun sisältö tarkemmin.

Päijät-Hämeen hyvinvointialueella on käytössä myös rintamaveteraanien ja sotainvalidien tukipalveluiden palveluseteli.

Asiointipalveluja yksityisesti tuottavat:

Avustajasi Oy

☎ 045 341 5522 • Mannerheimintie 107, 00280 Helsinki • asiakaspalvelu@avustajasi.fi • www.avustajasi.fi

BN Laatusiivous Oy

☎ 050 592 2261 • Reumantie 4, 18100 Heinola • bn.laatusiivous@gmail.com

Exler Oy/ Heinolan Kotiapu

☎ 044 054 9060 • Puukemiantie 6, 18100 Heinola • abexleroy@gmail.com • www.exleroy.fi

Gubbe

☎ 044 724 6007 • asiakaspalvelu@gubbe.com • fi.gubbe.com

Helppy

☎ 010 299 8299 • Perämiehenkatu 12 E, 00150 Helsinki • info@helppy.fi • www.helppy.fi

Hoiva- ja kotipalvelu Kotoisa

☎ 045 274 6968 • minna.backpaavola@gmail.com

JPS Palvelut Oy

☎ 040 715 2636 • info@jpspalvelut.fi • www.jpspalvelut.fi

Koti- ja Pihapalvelu Tucare Oy

☎ 040 187 4412 • Petsamontie 27, 19230 Onkiniemi • asiakaspalvelu@tucare.fi • www.tucare.fi

Kotipalvelu SiRi Avoin Yhtiö

☎ 045 234 8099 • Rutalahdentie 571, 17150 Urajärvi • kotipalvelusiri@gmail.com

Kotona Asuen Seniorihoiva Lahti P

☎ 050 577 3395 • Hämeenkatu 28, Lt 2, 15140 Lahti • lahti@kotonaasuen.fi • www.kotonaasuen.fi

Lempi Kodinhoito Oy P

☎ 044 709 0682 • Väinämöisentie 2 A, 1.krs, 15170 Lahti • info@lempi.fi • www.lempi.fi

Medical Revolution Oy

☎ +358 45 237 8634 • Takalankatu 4, 15800 Lahti • pmp@pmprescue.fi • pmprescue.fi/index.html

Seurana Oy

☎ 050 552 9449 • Heikkiläntie 7 A, 00210 Helsinki • kaisa.kononen@seurana.fi • seurana.fi

Siivous- ja hoitopalvelu Sahanen Oy

☎ 044 555 1272 • Koulukatu 8, 18100 Heinola • siivouspalvelu.sahanen@hotmail.com

Suomen Seniorihoiva Oy

☎ 010 324 9000 • Mannerheimintie 12 B, 00100 Helsinki • info@suomenseniorihoiva.fi • suomenseniorihoiva.fi

Ateriapalvelu

Ateriapalvelun tavoitteena on tukea ikääntyneen kotona asumista ja itsenäisyyttä mahdollisimman pitkään varmistamalla hyvä ravitsemustila ja hyvinvointi monipuolisten ja maukkaiden aterioiden avulla.

Ateriapalvelulla tarkoitetaan kotiin kuljetettua ateriala, jonka voi tilata valitsemaltaan palveluntuottajalta. Aterioita voi tilata oman tarpeen mukaisesti.

Kotiin toimitettujen valmiiden aterioiden lisäksi ateriapalvelu voi tarkoittaa ateriapalvelulaitetta, ruuan valmistusta tai lämmitystä asiakkaan kotona. Asiakas tekee itse sopimuksen ateriapalveluntuottajan kanssa ja sopii tarvittavista käytännöistä.

Ateriapalveluja yksityisesti tuottavat:

Avustajasi Oy

☎ 045 341 5522 • Mannerheimintie 107, 00280 Helsinki • asiakaspalvelu@avustajasi.fi • www.avustajasi.fi

Helppy

☎ 010 299 8299 • Perämiehenkatu 12 E, 00150 Helsinki • info@helppy.fi • www.helppy.fi

Jyränkölän Setlementti ry

☎ 050 463 0697 • Konsulinkatu 1, 18100 Heinola • anne.virtanen@jyrankola.fi • www.jyrankola.fi

Kotona Asuen Seniorihoiva Lahti

☎ 050 577 3395 • Hämeenkatu 28, Lt 2, 15140 Lahti • lahti@kotonaasuen.fi • www.kotonaasuen.fi

Mehiläinen Ateriaali Oy

☎ 020 581 3660 • Vanha talvitie 8 A, 00580 Helsinki • ateriaali@mehilainen.fi • www.mehilainen.fi/julkiset-palvelut/koti-ja-hoitajapalvelut

MenuMAT Oy

☎ 020 796 1550 • Tikkurilantie 140 B, 01530 Vantaa • asiakaspalvelu@menumat.fi • www.menumat.fi

Punaherukka

☎ 040 521 2202 • Myllyojantie 126, 18600 Heinola

Päijät-Hämeen hyvinvointialueella ateriapalvelun palveluseteli on tarkoitettu ensisijaisesti säännöllisen kotihoidon asiakkaille. Ateriapalvelun palveluseteli voidaan myöntää asiakkaalle, jolla on säännöllistä henkilökohtaista avuntarvetta ja hän ei kykene huolehtimaan riittävän monipuolisesta ravitsemuksesta, eikä hänellä ole mahdollisuutta ruokailla kodin ulkopuolisissa ruokailupaikoissa. Lisäksi asiakkaan ateriapalvelun tarve tulee olla jatkuvaa, vähintään 5 kertaa viikossa. Ateriat toimitetaan joko kylminä tai lämpiminä aterioina palveluntuottajan mukaan, yksi ateria vuorokautta kohden.

Kauppapalvelu

Jos ikääntyneellä ei ole mahdollisuutta käydä itse tai omaisen avulla kaupassa, voi kauppaostokset tilata palveluntuottajan mukaan kotiin soittamalla, sähköpostilla tai tekemällä verkossa tilauksen joko kaupasta noudettavaksi tai kotiin kuljetettuna.

Kauppapalvelu voi sisältää kauppaostosten tilausten vastaanoton, tavaroitten keräilyn ja kuljetuksen asiakkaille sekä tarvittaessa kauppaostosten purkamisen. Asiakas tekee itse sopimuksen palveluntuottajan kanssa ja sopii tarvittavista käytännöistä.

Kauppapalveluja yksityisesti tuottavat:

K-Citymarket Karisma

☎ 006 00 023 25 • Kauppiaankatu 2, 15160 Lahti • www.k-ruoka.fi/kauppa/k-citymarket-lahti-karisma

K-Market Heinolantori

☎ 006 00 023 25 • Savontie 5, 18100 Heinola • www.k-ruoka.fi/kauppa/k-market-heinolantori

K-Market Kylätähti

☎ 050 373 7076 • Vanhatie 37, 18300 Heinola kk • www.k-ruoka.fi/kauppa/k-market-kylatahti

Kuljetus E.Takala

☎ 040 725 4181 • Vesijärvenkatu 36 A 12, 15140 Lahti • elina.takala88@hotmail.com

Mehiläinen Ateriaali Oy

☎ 020 581 3660 • Vanha talvitie 8 A, 00580 Helsinki • ateriaali@mehilainen.fi • www.mehilainen.fi/julkiset-palvelut/koti-ja-hoitajapalvelut

S-market Heinoska

Siltakatu 31, 18100 Heinola •
www.s-kaupat.fi/myymala/s-market-heinoska/532519410

Siivouspalvelu

Siivouspalvelu turvaa asiakkaalle mahdollisuuden asua omassa kodissaan silloinkin, kun asiakas on alentuneen toimintakyvyn vuoksi kykenemätön itse huolehtimaan siivouksesta. Palvelulla tarkoitetaan ylläpito-, perus-, muutto- tai raivaussiivousta, jonka sisältö on erikseen sovittu. Siivouspalvelun sisältö tulee määritellä etukäteen ja ilmoittaa selvästi asiakkaalle.

Palveluun sisältyy asiakkaan kodin siivoaminen asiakkaan ja palveluntuottajan välillä tehdyn kirjallisen sopimuksen mukaisesti.

Siivouspalvelu suunnitellaan asiakkaan toiveiden ja tarpeiden mukaan. Siivouspalveluja suunniteltaessa on hyvä huomioida siivottavan tilan koko, kohteet, siivoustiheys ja se, onko kyseessä kertaluontoinen vai säännöllisenä jatkuva palvelu. Siivoustyö voidaan suorittaa joko yrityksen tai asiakkaan omilla välineillä ja aineilla.

Päijät-Hämeen hyvinvointialueella on käytössä myös rintamaveteraanien ja sotainvalidien tukipalveluiden palveluseteli.

Raivaussiivous

Päijät-Hämeen hyvinvointialueella raivaussiivous voidaan myöntää henkilölle, jonka asunto on palokuorman tai muun siivottomuuden takia asuinkelvottomassa kunnossa eikä asukkaalla ole itsellään mahdollisuuksia hoitaa/tai järjestää siivousta.

Siivouspalveluja yksityisesti tuottavat:

Avustajasi Oy

☎ 045 341 5522 • Mannerheimintie 107, 00280 Helsinki • asiakaspalvelu@avustajasi.fi • www.avustajasi.fi

BN Laatusiivous Oy

☎ 050 592 2261 • Reumantie 4, 18100 Heinola • bn.laatusiivous@gmail.com

Exler Oy/ Heinolan Kotiapu

☎ 044 054 9060 • Puukemiankatu 6, 18100 Heinola • abexleroy@gmail.com • www.exleroy.fi

Gubbe

☎ 044 724 6007 • asiakaspalvelu@gubbe.com • fi.gubbe.com

Helgen Siivouspalvelut Oy

☎ 044 980 3433 • Torikatu 16, 18100 Heinola • linda.kaivola@helgensiiivous.fi • helgensiiivous.fi

Helppy

☎ 010 299 8299 • Perämiehenkatu 12 E, 00150 Helsinki • info@helppy.fi • www.helppy.fi

JPS Palvelut Oy

☎ 040 715 2636 • info@jpspalvelut.fi • www.jpspalvelut.fi

Koti- ja Pihapalvelu Tucare Oy

☎ 040 187 4412 • Petsamontie 27, 19230 Onkiniemi • asiakaspalvelu@tucare.fi • www.tucare.fi

Kotipalvelu SiRi Avoin Yhtiö

☎ 045 234 8099 • Rutalahdentie 571, 17150 Urajärvi • kotipalvelusiri@gmail.com

Kotirinki Oy

☎ 010 425 3905 • Pitkätanhuankatu 2 A 1, 13130 Hämeenlinna • myynti@kotirinki.fi • www.kotirinki.fi

Kotona Asuen Seniorihoiva Lahti P

☎ 050 577 3395 • Hämeenkatu 28, Lt 2, 15140 Lahti • lahti@kotonaasuen.fi • www.kotonaasuen.fi

Lempi Kodinhoito Oy P

☎ 044 709 0682 • Väinämöisentie 2 A, 1.krs, 15170 Lahti • info@lempi.fi • www.lempi.fi

Onnenkivi Palvelut Oy

☎ 050 336 8080 • Laaksokatu 3 A 4, 15140 Lahti • pia.oksanen@onnenkivi.fi • www.onnenkivi.fi

Siivous- ja hoitopalvelu Sahanen Oy

☎ 044 555 1272 • Koulukatu 8, 18100 Heinola • siivouspalvelu.sahanen@hotmail.com

Suomen Seniorihoiva Oy

☎ 010 324 9000 • Mannerheimintie 12 B, 00100 Helsinki • info@suomenseniorihoiva.fi • suomenseniorihoiva.fi

Tmi Katja Kemppinen

☎ 044 292 0079 • Vennunpolku 6, 16320 Pennala •
katja.kemppinen@hotmail.com

Turvapalvelu

Turvapalvelu on tarkoitettu henkilölle, joilla on sairaus tai vamma, joka lisää esimerkiksi kaatumisriskiä tai sairauskohtausten mahdollisuutta. Turvapalvelun avulla saa apua ympärivuorokauden. Palvelun voi hankkia joko yksityisesti tai hakea Päijät-Hämeen hyvinvointialueen palveluna.

Turvapuhelinjärjestelmään kuuluvat turvapuhelinlaite, hälytysranneke ja muut mahdolliset lisälaitteet. Turvapuhelinlaite on mahdollista saada paikantavana versiona, joka toimii kodin ulkopuolella. Turvapuhelin on tarkoitettu yksittäisiin, ei toistuviin avuntarpeisiin. Turvapuhelinta ei ole tarkoitettu keskustelulinjaksi tai hoitajan kutsujärjestelmäksi muissa kuin hätätilanteissa.

Turvapalveluja yksityisesti tuottavat:

AddSecure Smart Care Oy

☎ 010 408 8117 • turvapuhelin@addsecure.com •
www.addsecure.fi/smart-care-mo-start-page

Arjen Suunta Oy

☎ 040 628 2290 • Taavilantie 71, 16280 Kuivanto, Orimattila •
arjensuunta@gmail.com • www.arjensuunta.fi

Medical Revolution Oy

☎ +358 45 237 8634 • Takalankatu 4, 15800 Lahti •
pmp@pmprescue.fi • pmprescue.fi/index.html

Päijät-Hämeen hyvinvointialueella turvapalvelun myöntäminen perustuu asiakkaalle tehtyyn palvelutarpeen arviointiin. Palvelua myönnetään Päijät-Hämeen hyvinvointialueen hallituksen hyväksymien ikääntyneiden palvelujen myöntämisen perusteiden mukaisesti. Päijät-Hämeen hyvinvointialueen turvapuhelinpalvelun kuukausimaksu määräytyy sen mukaan kuuluvatko käynnit hintaan vai ei. Kuukausimaksu peritään koko kuukaudelta riippumatta siitä, missä vaiheessa kuukautta turvapuhelin on asennettu tai palautettu. Sairaalamaksu ei keskeytä kuukausimaksua. Turvapuhelinhakemus löytyy Päijät-Hämeen hyvinvointialueen verkkosivuilta www.paijatha.fi

Hyvinvointiteknologia

Hyvinvointiteknologialla tarkoitetaan tietoteknisiä ja teknisiä ratkaisuja, joilla ylläpidetään tai parannetaan ihmisen toimintakykyä, terveyttä, hyvinvointia, elämänlaatua tai itsenäistä suoriutumista.

Hyvinvointiteknologiapalveluja yksityisesti tuottavat:

Suvanto Care Oy

☎ 040 653 3222 • Hallituskatu 20 A, 96100 Rovaniemi •
myynti@suvantocare.fi • www.suvantocare.fi

Kotihoito ja kotisairaanhoito

Kotihoidon tarkoituksena on tukea ikäihmisten kotona asumista, itsenäistä elämää ja kannustaa hyödyntämään ikääntyneen omia voimavaroja. Kotihoidon palvelut tukevat asiakasta niissä henkilökohtaisissa toiminnoissa, joista asiakas ei selviydy itsenäisesti tai läheisten avun turvin. Kotihoidon palveluita voi ostaa yksityisiltä palveluntuottajilta oman tarpeen mukaan.

Kotihoitopalveluja yksityisesti tuottavat:

Gubbe

☎ 044 724 6007 • asiakaspalvelu@gubbe.com • fi.gubbe.com

Helppy

☎ 010 299 8299 • Perämiehenkatu 12 E, 00150 Helsinki •
info@helppy.fi • www.helppy.fi

Hoiva- ja kotipalvelu Kotoisa

☎ 045 274 6968 • minna.backpaavola@gmail.com

ICCO Care Oy/ Palvelukeskus Villa Ilo

☎ 044 765 8072 • Pikijärventie 1 a A 101, 18120 Heinola •
mira.nurminen@villailo.fi • villailo.fi

Jyränkölän Setlementti ry

☎ 050 463 0697 • Konsulinkatu 1, 18100 Heinola •
anne.virtanen@jyrankola.fi • www.jyrankola.fi

Kotipalvelu SiRi Avoin Yhtiö

☎ 045 234 8099 • Rutalahdentie 571, 17150 Urajärvi •
kotipalvelusiri@gmail.com

Kotona Asuen Seniorihoiva Lahti

☎ 050 577 3395 • Hämeenkatu 28, Lt 2, 15140 Lahti •
lahti@kotonaasuen.fi • www.kotonaasuen.fi

Onnenkivi Palvelut Oy

☎ 050 336 8080 • Laaksokatu 3 A 4, 15140 Lahti •
pia.oksanen@onnenkivi.fi • www.onnenkivi.fi

Siivous- ja hoitopalvelu Sahanen Oy

☎ 044 555 1272 • Koulukatu 8, 18100 Heinola •
siivouspalvelu.sahanen@hotmail.com

Suomen Seniorihoiva Oy

☎ 010 324 9000 • Mannerheimintie 12 B, 00100 Helsinki •
info@suomenseniorihoiva.fi • suomenseniorihoiva.fi

Kotisairaanhoidopalvelua yksityisesti tuottavat:

Medical Revolution Oy

☎ +358 45 237 8634 • Takalankatu 4, 15800 Lahti •
pmp@pmprescue.fi • pmprescue.fi/index.html

Päijät-Hämeen hyvinvointialueella säännöllisen kotihoidon myöntäminen perustuu asiakkaalle tehtyyn palvelutarpeen arviointiin. Palvelua myönnetään Päijät-Hämeen hyvinvointialueen hallituksen hyväksymien ikääntyneiden palvelujen myöntämisen perusteiden mukaisesti. Kotihoidon palveluita voidaan myöntää henkilölle, joka ei selviydy kotona ilman hoitoa ja huolenpitoa arkielämän toiminnoista itsenäisesti tai omaisten avulla. Lähtökohtana on, että asiakkaan hoito ja huolenpito vaatii sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstön ammattiosaamista. Kotihoidon sairaanhoidollinen palvelu kohdistuu henkilöille, jotka eivät kykene käyttämään muita avoterveydenhuollon palveluja. Kotihoitoa voidaan järjestää tilapäisenä tai säännöllisenä palveluna. Kotihoidon käyntejä voidaan korvata osittain tai kokonaan teknologisten laitteiden avulla esim. kuvapuhelinpalvelu ja/tai lääkeautomaatti.

Palvelutarpeen arviointia pyydetään ikääntyneiden palveluneuvonnasta. Päijät-Hämeen hyvinvointialueen myöntämää kotihoitoa järjestetään omana tuotantona ja ostopalveluna.

Muut kotona asumista helpottavat palvelut

Apteekkipalvelut

Apteekkipalveluja yksityisesti tuottavat:

Heinolan Kirkonkylän apteekki

☎ 050 518 9936 • Työmiehentie 33, 18200 Heinola •
heinolan3.apteekki@apteekit.net • www.heinolankekaptteekki.fi

Heinolan keskusapteekki

☎ 038 741 30 • Savontie 7, 18100 Heinola •
heinolankeskusapteekki.fi/fi

Heinolan Vanha Apteekki

☎ 038 750 30 • Kirkkokatu 15, 18100 Heinola •
vanhaapteekki.heinola@apteekit.net • www.heinolanvanhaapteekki.fi

JPS Palvelut Oy

☎ 040 715 2636 • info@jpspalvelut.fi • www.jpspalvelut.fi

Jalka- ja käsihoidot

Jalka- ja käsihoitoja yksityisesti tuottavat:

Hoitola Jalaxi

☎ 044 982 2984

Hyvinvointi Hento

☎ 044 984 0891 • Siltakatu 1, 18100 Heinola •
info@hyvinvointihento.fi • hyvinvointihento.fi

Jalka- ja kauneushoivaamo

☎ 045 312 5010 • Vesijärvenkatu 36, 15140 Lahti •
viesti@kauneushoivaamo.fi • kauneushoivaamo.fi

Kampaamo- ja parturipalvelut

Kampaamo- ja parturipalvelua yksityisesti tuottavat:

Hiusdivaani Parturi Kampaamo

☎ 050 460 7410 • Lampikatu 10, 18100 Heinola •
fi-fi.facebook.com/pages/category/Hair-Salon/Hiusdivaani-Parturi-Kampaamo-1471034806533309

Parturi-kampaamo Fleda / Satu

☎ 037 144 200 • Lampikatu 14, 18100 Heinola

Parturi-kampaamo Julia

☎ 050 321 9334 • Siltakatu 14, 18100 Heinola •
janika.manula@gmail.com • www.parturikampaamojulia.com

Salon An's Art

☎ 044 976 7446 • Siltakatu 14, 18100 Heinola •
laskutus.paivi@luukku.com • www.salonansart.fi

Korjaus-, remontti- ja huoltopalvelut

Palveluiden tavoitteena on mahdollistaa ja tukea kotona asumista toimintakyvyn alentumisesta huolimatta.

Asiakas tilaa tarvitsemansa palvelun palveluntuottajalta joko suoraan tai mahdollisen tarvekartoituksen jälkeen. Kartoituksen perusteella asiakkaalle tehdään tarjous hänen tilanteensa perusteella. Palvelu voi sisältää esimerkiksi tilannekartoituksen asiakkaan kotona, suunnittelun, toimenpiteistä sopimisen ja toimenpiteiden toteuttamisen. Asiakas tekee palveluntuottajan kanssa kirjallisen sopimuksen, jossa palvelun sisältö on määritelty.

Korjaus-, remontti- ja huoltopalveluja yksityisesti tuottavat:**A ja L Mäki Oy**

☎ 040 090 4393 • Voipalantie 84, 16330 Heinämaa •
arto.maki@hotmail.fi

Exler Oy/ Heinolan Kotiapu

☎ 044 054 9060 • Puukemiankatu 6, 18100 Heinola •
abexleroy@gmail.com • www.exleroy.fi

Kotona Asuen Seniorihoiva Lahti

☎ 050 577 3395 • Hämeenkatu 28, Lt 2, 15140 Lahti •
lahti@kotonaasuen.fi • www.kotonaasuen.fi

Osuuskunta Lähitaitajat

☎ 044 571 7707 • Laaksokatu 11 L 2, 18100 Heinola •
toimisto@lahitaitajat.fi • www.lahitaitajat.fi

Slip Safety Finland Oy

☎ 050 407 7427 • Koskenpääntie 105, 42300 Jämsänkoski • markus@slipsafety.fi • www.lilaki.fi

ViiskytyviisPlus Oy/Lahti (Seniorivoima Oy)

☎ 041 313 0275 • Satulakatu 31 A 11, 15830 Lahti •
lahti@viiskytyviis.fi • www.viiskytyviis.fi/lahti

Kuntoutus- ja hierontapalvelut**Fysios**

☎ 010 237 700 • Vuorikatu 4, 15110 Lahti • Vapaudenkatu 23 B, 15140, Lahti • Savontie 7, 18100 Heinola •
fysios@fysios.fi • www.fysios.fi

Fysioterapia Lehto

☎ 044 500 4646 • Hämeenkatu 5 A 1, 15110 Lahti •
juha.lehto@fysioterapialehto.fi • fysioterapialehto.fi

Tmi Riitta Knaappila

☎ 050 411 9530 • Kauppakatu 23, 18100 Heinola •
rknaappila@gmail.com • ritunhellittamo3.webnode.fi

Pihatyöt

Pihatyöt voivat sisältää asiakkaan ja palveluntuottajan välillä tehdyn sopimuksen mukaisesti esimerkiksi lumenluontia, halonhakkuuta, nurmikon leikkuuta, haravointia tai pieniä puutarhatöitä.

Päijät-Hämeen hyvinvointialueella on käytössä myös rintamaveteraanien ja sotainvalidien tukipalveluiden palveluseteli.

Pihatyötä yksityisesti tuottavat:**A ja L Mäki Oy**

☎ 040 090 4393 • Voipalantie 84, 16330 Heinämaa •
arto.maki@hotmail.fi

Avustajasi Oy

☎ 045 341 5522 • Mannerheimintie 107, 00280 Helsinki • asiakaspalvelu@avustajasi.fi • www.avustajasi.fi

BN Laatusiivous Oy

☎ 050 592 2261 • Reumantie 4, 18100 Heinola •
bn.laatusiivous@gmail.com

Exler Oy/ Heinolan Kotiapu

☎ 044 054 9060 • Puukemiankatu 6, 18100 Heinola •
abexleroy@gmail.com • www.exleroy.fi

Helppyy

☎ 010 299 8299 • Perämiehenkatu 12 E, 00150 Helsinki • info@helppyy.fi • www.helppyy.fi

JPS Palvelut Oy

☎ 040 715 2636 • info@jpspalvelut.fi • www.jpspalvelut.fi

Koti- ja Pihapalvelu Tucare Oy

☎ 040 187 4412 • Petsamontie 27, 19230 Onkiniemi • asiakaspalvelu@tucare.fi • www.tucare.fi

Kotona Asuen Seniorihoiva Lahti **P**

☎ 050 577 3395 • Hämeenkatu 28, Lt 2, 15140 Lahti • lahti@kotonaasuen.fi • www.kotonaasuen.fi

Lempi Kodinhoito Oy **P**

☎ 044 709 0682 • Väinämöisentie 2 A, 1.krs, 15170 Lahti • info@lempi.fi • www.lempi.fi

Suomen Seniorihoiva Oy

☎ 010 324 9000 • Mannerheimintie 12 B, 00100 Helsinki • info@suomenseniorihoiva.fi • suomenseniorihoiva.fi

Tmi Katja Kemppinen **P**

☎ 044 292 0079 • Vennunpolku 6, 16320 Pennala • katja.kemppinen@hotmail.com

ViiskyttiisPlus Oy/Lahti (Seniorivoima Oy)

☎ 041 313 0275 • Satulakatu 31 A 11, 15830 Lahti • lahti@viiskyttiis.fi • www.viiskyttiis.fi/lahti

Harrastustoiminta

Yksityiset palveluntuottajat tarjoavat apua harrastustoimintaan asiakkaan toiveiden mukaan. Palvelu voi sisältää esimerkiksi avustamista tai saattamista mieluiseseen harrastukseen, ulkoilua, kulttuuritapahtumissa ja näyttelyissä käymistä, yhdessä lukemista tai musiikin kuuntelemista.

Harrastustoiminnan yksityiset palveluntuottajat:

Gubbe

☎ 044 724 6007 • asiakaspalvelu@gubbe.com • fi.gubbe.com

Jyränkölän Setlementti ry

☎ 050 463 0697 • Konsulinkatu 1, 18100 Heinola • anne.virtanen@jyrankola.fi • www.jyrankola.fi

Kotona Asuen Seniorihoiva Lahti

☎ 050 577 3395 • Hämeenkatu 28, Lt 2, 15140 Lahti • lahti@kotonaasuen.fi • www.kotonaasuen.fi

Seurana Oy

☎ 050 552 9449 • Heikkiläntie 7 A, 00210 Helsinki • kaisa.kononen@seurana.fi • seurana.fi

Suomen Seniorihoiva Oy

☎ 010 324 9000 • Mannerheimintie 12 B, 00100 Helsinki • info@suomenseniorihoiva.fi • suomenseniorihoiva.fi

Wellamo-opisto

☎ 044 018 7456 • Terijoenkatu 2, 15140 Lahti • toimisto@wellamo-opisto.fi • www.wellamo-opisto.fi

Tietotekniikka- ja mobiililaitteiden asiantuntijapalvelu

Tietotekniikka- ja mobiililaitteiden asiantuntijapalvelut voivat sisältää esimerkiksi ATK-tukipalvelua, opastusta tietokoneen tai muun mobiililaitteen käytössä, digilaitteiden asennusta tai päivittämistä. Ennen palvelun suorittamista palvelun sisällöstä ja suorittamisesta on sovittava selkeästi asiakkaan kanssa. Asiakkaan kanssa suositellaan aina tehtäväksi kirjallinen sopimus palvelun toteutuksesta, sen sisällöstä, ajankohdasta ja hinnoittelusta.

Tietotekniikka- ja mobiililaitteiden asiantuntijapalveluja yksityisesti tuottavat:

Eetun Kotiapu

☎ 044 553 1889 • myynti@eetunkotiapu.fi • www.eetunkotiapu.fi

Gubbe

☎ 044 724 6007 • asiakaspalvelu@gubbe.com • fi.gubbe.com

Helppyy

☎ 010 299 8299 • Perämiehenkatu 12 E, 00150 Helsinki • info@helppyy.fi • www.helppyy.fi

Suomen Seniorihoiva Oy

☎ 010 324 9000 • Mannerheimintie 12 B, 00100 Helsinki • info@suomenseniorihoiva.fi • suomenseniorihoiva.fi

TK-Piste

☎ 040 044 8103 • asiakaspalvelu@tk-piste.fi

ViiskytyviisPlus Oy/Lahti (Seniorivoima Oy)

☎ 041 313 0275 • Satulakatu 31 A 11, 15830 Lahti •
lahti@viiskytyviis.fi • www.viiskytyviis.fi/lahti

Väliaikainen asuminen

Väliaikainen asuminen tarjoaa tilapäistä majoitusta kalustetuissa asunnoissa esimerkiksi kodin remontin tai putkiremontin aikana.

Väliaikaista asumispalvelua yksityisesti tuottavat:

Valolinna

☎ 044 700 8820 • Pikijärventie 1 a B, 18120 Heinola •
respa@nowene.fi • www.valolinna.fi

Jyränkölän Setlementti ry

☎ 050 463 0697 • Konsulinkatu 1, 18100 Heinola •
anne.virtanen@jyrankola.fi • www.jyrankola.fi

Yli 65-vuotiaiden omaishoito

Omaishoidolla tarkoitetaan vanhuksen, vammaisen tai sairaan henkilön hoitamista omaisen tai muun läheisen henkilön avulla. Omaishoidon tuki on kokonaisuus, joka muodostuu hoidettavalle annettavista tarvittavista palveluista sekä hoitajalle annettavasta hoitopalkkiosta, vapaasta ja omaishoitoa tukevista palveluista. Se on harkinnanvarainen sosiaalipalvelu, jota kunta järjestää sitä varten varaamiensa määrärahojen rajoissa.

Omaishoidon tuki on tarkoitettu tilanteisiin, joissa hoidettava tarvitsee ympärivuorokautista hoivaa, huolenpitoa, valvontaa ja ohjausta päivittäisissä henkilökohtaisissa toiminnoissa. Hoidon vaativuus edellyttää ympärivuorokautista hoitajan sitoutumista hoidettavan hoitoon ja huolenpitoon, ja korvaa ympärivuorokautisen palveluasumisen. Lisäksi omaishoitajan terveyden ja toimintakyvyn on vastattava hoidon asettamia vaatimuksia. Omaishoitaja voi olla puoliso, muu omainen, sukulainen tai hoidettavalle läheinen henkilö. Omaishoidon tuen hakemisen on oltava hoitajan ja hoidettavan tahdon mukaista.

Omaishoitotosopimuksella tarkoitetaan hoitajan ja hoidon järjestämisestä vastaavan kunnan välistä toimeksiantosopimusta omaishoidon järjestämisestä. Omaishoitaja ei ole työsopimuslain (55/2001) tarkoittamassa työsuhteessa sopimuksen tehneeseen kuntaan tai hoidettavaan.

Omaishoidon tuki on verotettavaa tuloa. Hakijan tulot eivät vaikuta omaishoidon tuen määrään. Omaishoidon tuki voi kuitenkin vaikuttaa joihinkin eläkkeisiin, Kelan työmarkkinatukeen tai muihin etuuksiin. Otathan itse selvää omaishoidon tuen vaikutuksista etuuksiisi ennen omaishoitajaksi hakeutumista.

Laki omaishoidon tuesta 937/2005

Omaolo palvelussa voit arvioida mahdollisuuksia omaishoidon tukeen. Vastaustesi perusteella saat toimintasuosituksen ja lisätietoa tilanteesi tueksi. www.omaolo.fi/palvelut/palveluarviot.

Omaishoidon tukea haetaan hakemuksella. Päijät-Hämeen hyvinvointialueella omaishoidontuen myöntäminen perustuu asiakkaalle tehtyyn palvelutarpeen arviointiin. Palvelua myönnetään hyvinvointiyhtymän hallituksen hyväksymien ikääntyneiden palvelujen myöntämisen perusteiden mukaisesti. Hakemus löytyy Päijät-Hämeen hyvinvointialueen verkkosivuilta www.paijatha.fi

Omaishoitajan lakisääteinen vapaa

Omaishoitajalla on oikeus pitää vapaata kolme vuorokautta sellaista kalenterikuukautta kohti, jonka aikana hän on yhtäjaksoisesti tai vähäisin keskeytyksin sidottu hoitoon ympärivuorokautisesti tai jatkuvasti päivittäin. Vapaapäiviä voi käyttää kolme kuukaudessa tai kerryttää esim. kahden kuukauden vapaat viikon jaksoksi. Omaishoitajan jaksamisen kannalta on suositeltavaa käyttää vapaapäiviä tasaisesti vuoden aikana. Vapaapäiväjärjestelyistä sovitaan hoitajan ja hoidettavan kanssa hoito- ja palvelusuunnitelman laatimisen yhteydessä ja suunnitelmaan kirjataan valittu vaihtoehto.

Palveluseteli lyhytaikaishoitoa varten

Palveluun myönnetään palveluseteli vuorokautta kohden. Palveluntuottaja perii hoidettavalta 11,60 € / vrk. Omaishoitaja varaa itse lyhytaikaishoidon palveluasumisessa valitsemaltaan palveluntuottajalta omaishoitajalle kertyneiden vapaapäivien puitteissa.

Palveluseteli kotiin annettavaan palveluun (sijaistaminen)

Sijaistamisen palveluseteli kotiin on vaihtoehto niille asiakkaille, jotka eivät syystä tai toisesta pidä lakisääteistä vapaata täysinä vuorokausina. Sijaistamisen palveluseteliä voidaan myöntää määrärahojen puitteissa. Setelillä voi ostaa kotiin sijaishoitoa hoidettavalle omaishoitajan poissa ollessa. Palveluseteli on tarkoitettu käytettäväksi hoidettavan henkilökohtaiseen hoivaan ja huolenpitoon. Omaishoitaja voi itse valita palveluntuottajan palveluseteliyrittäjien listalta. Palveluun myönnetään palveluseteli omaishoidon vapaavuorokautta kohden ja setelin tulee käyttää kokonaisuudessaan sen voimassaolon aikana. Hoitaja voi omasta tahdostaan käyttää useamman kuin yhden setelin vuorokaudessa. Seteleiden tai vapaiden määrä ei kuitenkaan tällöin lisääny, vaan yksi seteli vastaa aina yhtä vapaapäivää. Palvelusetelin voi myös jakaa eri päiviille. Palvelusetelin arvon ylittävä kustannus ja mahdolliset matkakulut jäävät asiakkaan maksettaviksi.

Sijaishoito toimeksiantosopimuksella

Omaishoitoperhe voi pyytää omaista tai ystävää toimimaan omaishoitajan sijaisena. Sijaishoidosta sovitaan omaishoidon asiakasohjaajan kanssa ja hän tekee toimeksiantosopimuksen sijaisen kanssa. Palkkio määräytyy myönnetyn omaishoidon tuen maksuluokan mukaisesti. Palkkio on verollista tuloa. Palkkion määrää tarkistetaan vuosittain. Päijät-Hämeen hyvinvointialue laskuttaa sijaishoidosta hoidettavalta 11,60 € / vrk.

Lyhytaikainen perhehoito toimeksiantosopimuksella

Perhehoitajat hoitavat kotonaan omaishoidettavaa sopimuksen mukaan omaishoitajan vapaiden aikana. Perhehoidon kesto voi olla päivän ajan tai ympärivuorokautista. Päijät-Hämeen hyvinvointialue laskuttaa perhehoidosta hoidettavalta 11,60 € / vrk. Omaishoidon asiakasohjaaja tekee toimeksiantosopimuksen perhehoitajan kanssa. Lahdessa toimii myös kiertävä perhehoitaja, jolloin hoito tapahtuu hoidettavan kotona.

Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, lomajakso yksityiset palveluntuottajat:

Attendo Aavatar hoivakoti P

☎ 044 494 3529 • Tarjantie 55, 15950 Lahti • mari.rasanen@attendo.fi • www.attendo.fi

Attendo Kultarinki Hoivapalvelut Oy/ Attendo Honkarinne P

☎ 044 494 1260 • Sirkkusentie 2, 17200 Vääksy • minna.rantamaki@attendo.fi • www.attendo.fi

Attendo Lähteenpuisto hoivakoti P

☎ 044 494 1000 • Lähteentie 1, 18100 Heinola • mari.haaranen@attendo.fi • www.attendo.fi/yksikot/attendo-lahteenpuisto

Attendo Tähtiniemi hoivakoti P

☎ 044 494 4247 • Lauttaranta 5, 18100 Heinola • miia.suominen@attendo.fi • www.attendo.fi

ICCO Care Oy/ Palvelukeskus Villa Ilo P

☎ 044 765 8072 • Pikijärventie 1 a A 101, 18120 Heinola • mira.nurminen@villailo.fi • villailo.fi

Jyränkölän Setlementti ry P

☎ 050 463 0697 • Konsulinkatu 1, 18100 Heinola • anne.virtanen@jyrankola.fi • www.jyrankola.fi

Lahden Vanhainkotiyhdistys ry, Johanna-koti P

☎ 044 061 5165 • Kariniemenkatu 22, 15140 Lahti • johanna.koti@saunalahti.fi • www.johannakoti.fi

Primelife Healthcare Oy, hoivakoti Aurinkolinna P

☎ 050 328 9226 • Pikijärventie 1 A, 2krs., 18120 Heinola • aurinkolinna@jst.fi • www.jst.fi/primelife/aurinkolinna

Verve, Lahti P

☎ 044 465 0598 • Launeenkatu 10, 15100 Lahti • kuntoutus.lahti@verve.fi • www.verve.fi

Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy, Iitin Ehtookoti P

☎ 040 848 3999 • Varsatie 4, 47400 Kausala/ Iitti • sari.lehtonen@yrjojahanna.fi • yrjojahanna.fi/palvelutalot/iitin-ehtookoti

Omaishoidontuen lakisääteinen vapaa, sijaistaminen asiakkaan kotona yksityiset tuottajat:

Jyränkölän Setlementti ry P

☎ 050 463 0697 • Konsulinkatu 1, 18100 Heinola • anne.virtanen@jyrankola.fi • www.jyrankola.fi

Kotona Asuen Seniorihoiva Lahti

☎ 050 577 3395 • Hämeenkatu 28, Lt 2, 15140 Lahti • lahti@kotonaasuen.fi • www.kotonaasuen.fi

Siivous- ja hoitopalvelu Sahanen Oy **P**

☎ 044 555 1272 • Koulukatu 8, 18100 Heinola •
siivouspalvelu.sahanen@hotmail.com

Omaishoitajien kuntoutuskurssit, KELA

Kela järjestää omaishoitajille kuntoutuskursseja. Kuntoutus on moniammatillista ja ryhmämuotoista. Kurssilta saat tukea elämäntilanteesi hallintaan sekä keinoja ja valmennusta omaishoitajuudesta aiheutuvien haasteiden ymmärtämiseen ja niistä selviytymiseen. Kurssille osallistuminen edellyttää, että olet motivoitunut ryhmässä toteutettavaan kuntoutukseen.

Omaishoitajille on kaksi eri kurssia:

- **omaishoitajan parikurssi**, jolle omaishoitaja osallistuu yhdessä aikuisen omaishoidettavan läheisen kanssa.
- **omaishoitajan kuntoutuskurssi**, jolle omaishoitaja osallistuu yksin.

Kuntoutukseen hakeminen

Kuntoutushakemus (KU132) on täytettävä huolellisesti. Kuntoutushakemuslomakkeita saa Kelan toimistoista tai ne voi tulostaa Kelan verkkosivuilta www.kela.fi. Omaishoitajien kursseissa ei tarvita lääkärinlausuntoa hakemuksen liitteeksi.

Lisätietoa www.kela.fi/omaishoitajat-sopeutumisvalmennuskurssit, Kuntoutus ja vammaistuet, ☎ 020 692 205

YHDISTYSTEN TARJOAMAT PALVELUT

Heinolan Seudun Omaishoitajat ry

Puheenjohtaja, ☎ 040 861 0840 •

www.heinolanomaishoitajat.weebly.com

Yhdistyksen tavoitteena on omaishoitajien edunvalvonta, virkistys ja vertaistukitoiminta Heinolan, Hartolan ja Sysmän alueella.

Päijät-Hämeen Omaishoitajat ry

Päijänteekatu 1, 15140 Lahti, katutaso

www.phomaishoitajat.com info@phomaishoitajat.fi

Ilmoittautumiset ja jäsenasiat ☎ 0400 305 071

Omaistoiminnan ohjaaja, ohjaus ja neuvonta ☎ 045 854 4085

Avoimet ovet toimistolla joka maanantai klo 13–15. Aamupuuro joka torstai aamu klo 9–11.

Tapaamiset muulloin sopimuksen mukaan.

- Vertaisryhmät
- OmaisOiva kahvilat
- Valmennus
- Infopisteet
- Neuvonta ja ohjaus
- Luennot
- Retket ja tapahtumat

VERTAISLINJA-TUKIPUHELIN, ☎ 0800 9 6000 (maksuton)

Vertaislinja-tukipuhelin tarjoaa kuuntelevan korvan omaishoitajan arjen tilanteisiin kuutena iltana viikossa, maanantaista lauantaihin klo 17–20. Puheluihin vastaavat kokeneet ja koulutetut omaishoitajat.

Kuntouttava päivätoiminta

Päivätoiminnan tarkoituksena on tukea kotona asumista, edistää sosiaalista kanssakäymistä, ylläpitää ja edistää kokonaisvaltaista toimintakykyä ja päivittäisistä toiminnoista suoriutumista.

Päijät-Hämeen hyvinvointialueella päivätoimintaa voidaan myöntää asiakkaalle, jolla on tarve määräaikaiselle jaksomuotoiselle ryhmässä toteutettavalle psykofyysiselle kuntoutukselle toimintakyvyn kohentamiseen. Asiakkaan ei ole toimintakykynsä takia mahdollisuutta osallistua järjestöjen tai yhdistysten järjestämään päivätoimintaan tai se ei ole riittävää. Päivätoimintaan voidaan myöntää palveluseteli, jonka arvo on 50 €/kerta.

Päijät-Hämeen hyvinvointialueella päivätoimintaan hakeudutaan kirjallisella hakemuksella, joka löytyy Päijät-Hämeen hyvinvointialueen verkkosivuilta www.paijatha.fi.

Kotikuntoutus

Kotiin vietäviä kuntoutuspalveluja järjestetään sekä tehostettuna että ylläpitävänä palveluna, kun asiakkaiden toimintakyvyn taso ja kuntoutustarve sitä edellyttää. Palvelujen käynnistyminen perustuu aina terapeutin suorittamaan arvioon ja ne ovat kestoaltaan määräaikaista. Asiaksmaksu terapeutin ja lähihoitajan käynneistä on 12,20 € / kerta ja tehostettu kotikuntoutus 12,20 € / päivä. Kotikuntoutuksesta ei peritä maksua säännöllisen kotihoidon tai asumispalveluiden asiakkailta. Kotikuntoutuksen arviointikäynnistä ei peritä maksua. Kotikuntoutuksesta peritään päivämaksu riippumatta päivittäisten käyntien määrästä.

Perhehoito

Perhehoidolla tarkoitetaan sitä, että ikääntynyt asuu joko lyhytaikaisesti tai pysyvästi perhehoitajan omassa kodissa. Perhehoitoa voidaan järjestää myös hoidettavan omassa kodissa.

Perhehoitajana voi toimia Päijät-Hämeen hyvinvointialueen hyväksymä, perhehoidon ennakkovalmennuksen käynyt henkilö.

Perhehoitoon soveltuu ikääntynyt, jolle yhden henkilön fyysinen apu riittää. Säännöllistä yöaikaista apua tarvitseva ei sovellu perhehoitoon. Ikääntyneen kannalta perhehoito on yksilöllinen ja pehmeä vaihtoehto. Perhekodissa sama tuttu ihminen tai koko perhe ottaa ikääntyneen mukaan osaksi omaa arkeaan.

Perhehoitoon voidaan tulla asiakasohjaajan tekemän palvelutarpeen arvioinnin perusteella. Lyhytaikaista perhehoitoa voidaan myöntää omaishoitajan vapaiden ajaksi, sairaalasta kotiutuessa, kriisitilanteissa tai tilanteissa, jolloin hoidettava ei tule toimeen omassa kodissaan runsaidenkaan kotiin annettavien palvelujen turvin.

Kuntoutusjakso (asumisyksikössä)

Kuntoutusjakso ympärivuorokautisessa palveluasumisessa voidaan myöntää asiakkaalle, jolla on fyysisen, psyykkisen tai sosiaalisen toimintakyvyn heikkenemistä mutta jolle kotikuntoutus ei ole riittävää. Asiakkaan terveydentilan tulee olla stabiili kuntoutusjaksolle siirryttäessä ja asiakkaalla tulee olla selkeä kuntoutuksellinen tavoite ja jatkosuunnitelma kotiutumisen suhteen. Kuntoutusjaksolle voidaan ohjata myös asiakkaita, joilla on uhka siirtyä raskaampien palveluiden piiriin. Asiakkaan tulee olla sitoutunut ja motivoitunut kuntoutumiseen. Kuntoutusjaksolle ohjattavien asiakkaiden kognitiivinen toimintakyky tulee olla sellainen, että asiakas hyötyy jaksosta. Asiaksmaksu kuntoutusjaksolla on 32 €/vrk.

Arviointijakso (asumisyksikössä)

Arviointijaksolle voidaan ohjata asiakas, jonka ympärivuorokautisen palveluasumisen tarve ei ole selkeä ja sitä tarvitsee selvittää laajemmin. Lisäksi arviointijaksolle voidaan ohjata paljon palveluita käyttävä asiakas, jonka hoidon järjestämisessä kotona on haasteita. Arviointijaksolle ohjattavien asiakkaiden kognitiivinen toimintakyky tulee olla sellainen, että asiakas hyötyy jaksosta. Asiaksmaksu arviointijaksolla on 32 €/vrk.

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa

Tilapäistä asumista voidaan myöntää asiakkaalle kriisitilanteessa, jossa henkilön asuminen omassa kodissa on sosiaalisten syiden takia käynyt mahdottomaksi. Tällaisia tilanteita ovat mm. omaishoitajan kuolema tai joutuminen sairaalahoitoon, kodin palaminen tai muu vastaava kriisitilanne, jossa asiakkaan hoitoa ja huolenpitoa ei saada äkillisesti muuten järjestettyä. Palvelusetelillä tuotetuissa palveluissa myönnetään vuorokautta kohden oleva palveluseteli.

Lyhytaikainen ympärivuorokautinen palveluasuminen

Lyhytaikaishoitoon voi hakeutua valitsemaansa palvelutaloon myös omakustanteisesti esimerkiksi remontin ajaksi, sairaalasta kotiutumisen jälkeen tai loma- tai kokeilujaksolle.

Lyhytaikaishoitoa palveluasumisessa yksityisesti tuottavat:

Attendo Anianpelto hoivakoti

☎ 044 494 2490 • Rusthollintie 3, 17200 Vääksy •
marika.t.jarvinen@attendo.fi •
www.attendo.fi/yksikot/attendo-anianpelto

Attendo Kehräämökoti

☎ 044 494 2470 • Suppulanpolku 2, 16300 Orimattila •
anna.jarvenranta@attendo.fi •
www.attendo.fi/yksikot/attendo-kehraamokoti

Attendo Nerola palvelukeskus **P**

☎ 044 494 1884 • Kouluntie 27, 16600 Kärkölä •
tytti.keyrilainen@attendo.fi • www.attendo.fi/yksikot/attendo-nerola

Attendo Pellavakoti

☎ 044 494 3820 • Liinuminkatu 5, 15860 Hollola •
paivi.kaarto@attendo.fi • www.attendo.fi/yksikot/attendo-pellavakoti

Attendo Mi-Hoiva Oy Vallesmanni

☎ 044 333 6593 • Vallesmanninkatu 3, 15300 Lahti •
sari.liukkonen@attendo.fi • www.attendo.fi/vallesmanni

Dila/Lahden Diakonialaitos, Betel-koti

☎ 044 713 2020 • Sibeliuksenkatu 6 B, 2-5 krs, 15110 Lahti •
asumispalvelut@dila.fi • www.dila.fi

Dila/Lahden Diakonasäätiö sr, Marie-koti

☎ 044 713 2020 • Kasakkamäentie 16, 15800 Lahti •
asumispalvelut@dila.fi •
www.dila.fi/ikaantyneille/palveluasuminen/dila-kodit

Esperi Care Oy, Esperi Hoivakoti Laune

☎ 050 435 8073 • Launeenkatu 76 b, 15610 Lahti •
kaija.julkunen@esperi.fi •
www.esperi.fi/hoivakodit-ikaihmisille/esperi-hoivakoti-laune-lahti

Hollolan palvelutaloyhdistys Huili Ry

☎ 044 740 8520 • Terveystie 25, 15870 Hollola •
toimisto@huili.fi • huili.fi

ICCO Care Oy/ Palvelukeskus Villa Ilo

☎ 044 765 8072 • Pikijärventie 1 a A 101, 18120 Heinola •
mira.nurminen@villailo.fi • villailo.fi

Jyränkölän Setlementti ry

☎ 050 463 0697 • Konsulinkatu 1, 18100 Heinola •
anne.virtanen@jyrankola.fi • www.jyrankola.fi

Primelife Healthcare Oy, hoivakoti Aurinkolinna

☎ 050 328 9226 • Pikijärventie 1 A, 2 krs., 18120 Heinola •
aurinkolinna@jst.fi • www.jst.fi/primelife/aurinkolinna

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla **P**

Ostopalveluna palvelua tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla **O**



Kiireettömän kotihoidon edelläkävijä

 **Suomen Seniorihoiva**

suomenseniorihoiva.fi • info@suomenseniorihoiva.fi • 010 324 9000

Kodit ovat meille sydämenasioita

Iitin Ehtookoti Kausalassa ja Lepolankadun palvelukeskus Lahdessa tarjoavat asumisen vaihtoehtoja ikääntyneiden yksilöllisiin tarpeisiin.

Meillä elämä on aitoa ja elämisen makuista ja jokainen saa olla oma itsensä.

Seniори- ja palveluasuntoihimme saat apua ja hoivaa tarpeesi mukaan. Ryhmäkotiasuminen tuo turvan, silloin kun hoivaa tarvitaan ympäri vuorokauden.

Soita ja poikkea tutustumaan!

Iitin Ehtookoti, p. 040 848 3999
Lepolankadun palvelukeskus, p. 050 356 9361



www.yrjojahanna.fi/iitin-ehtookoti
www.yrjojahanna.fi/lepolankatu



TURVAPUHELIMET JA TURVARANNEKKEET



AddSecuren Turvallisesti kotona -palvelun avulla ikäihmiset voivat asua turvallisesti omassa kodissaan, sillä turvarannekkeella saa yhteyden turvpuhelinkeskukseen 24/7.

Yli 25 vuoden kokemus turvpuhelinpalveluista ja tyytyväisiä asiakkaita ympäri Suomen

Turvapuhelinkeskus palvelee ympäri vuorokauden, vuoden jokaisena päivänä. Työntekijät ovat sote-alan ammattilaisia.

Turvapuhelin alkaen 25€/kk.
Sopiva palvelu erilaisiin tarpeisiin.

Ota yhteyttä

Asiakaspalvelu 010 408 8117

Osta verkkokaupasta
www.turvallisestikotona.fi



Jyränkölän Hoivapalvelut

Palveluasunnoissamme ikääntyneet ja erityisryhmät saavat laadukasta, kodikasta ja lämmينhenkistä hoivaa idyllisen Heinolan sydämessä ja Lahden keskustassa.

Meillä nautit maukkaasta ruoasta, innostavista harrasteista, yhteisöllisyydestä ja rikkaasta elämästä.

Palvelut räätälöidään asukkaalle yksilöllisesti itsenäisestä asumisesta ympärivuorokautiseen hoivaan.

Palveluasuminen on mahdollista hyvinvointialueen tukemana tai itse maksaen.

Ota meihin yhteyttä, autamme mielellämme.
Päivi 044 797 2458
Anne 050 463 0697



**Jyränkölän
Setlementti**
ROHKEASTI IHMISEN PUOLELLA



Kirma Hoiva

Hoidamme kuin omiamme



p. 044 982 0472
asiakaspalvelu@kirmahoiva.fi
www.kirmahoiva.fi



Tuomme ihmisläheisesti sujuvaa arkea tukevia palveluita kotiisi.

Yksilöllisesti räätälöitäviä palveluita ovat mm.

- Omaishoitajan sijaistaminen
- Hoiva- ja asiointipalvelut
- Kotisiivous

Kysy lisää kotipalvelustamme
puh. 050 342 9965
toimisto@lahdenlahimmaispalvelu.fi



Kuntoutuksesta voimaa arkeen

Hae meille ikääntyneiden tai omaishoitajien Kela-kuntoutukseen. Kuntoutus on osallistujille maksutonta. Lahdessa järjestyy myös tilapäishoito omaishoitajan vapaiden ajaksi. Kysy lisää!

Verve Kuntoutus Lahti
Satu Saksinen, 044 465 0598
tai kuntoutus.lahti@verve.fi

Verve Kuntoutus Oulu
Helena Rajaniemi, 050 312 6187
tai verve@verve.fi

www.verve.fi/kuntoutus

2 SENIORIASUMINEN JA ASUMISPALVELUT

Asumiseen liittyviä ratkaisuja kannattaa suunnitella etukäteen. Asunnon ja asuinympäristön viihtyisyys, toimivuus ja turvallisuus ovat keskeisiä asumismuodon valintaan vaikuttavia seikkoja.

Kun ikääntynyt pohtii asumisen vaihtoehtoja, on hyvä kiinnittää huomiota asunnon esteettömyyteen. Tärkeää on myös miettiä asunnon sijaintia, lähipalveluita ja liikennejärjestelyitä.

Senioriasuminen

Vuokra-asuminen senioritaloissa mahdollistaa omatoimisen ja itsenäisen asumisen ikääntyneille tai liikuntarajoitteisille. Asunnot ovat esteettömiä ja varustettu ikääntyneille sopiviksi. Tarvittaessa seniorikotiin voi hankkia yksityisten, yhdistysten tai Päijät-Hämeen hyvinvointialueen tarjoamia kotiin vietäviä palveluja.

Senioriasumista yksityisesti tuottavat:

Carelogi Oy, Hyvinvointi- ja osaamiskeskus Valolinna
☎ 044 700 8820 • Pikijärventie 1 a B, 18120 Heinola •
info@carelogi.fi • www.valolinna.fi

Lähimmäispalvelu Helmi Ky, Helmi Seniorikoti

☎ 040 081 3623 • Lähdetie 3, 17110 Kalliola •
tanja.laine@lahimmaispalveluhelmi.fi • www.lahimmaispalveluhelmi.fi

Saga Salpalinna palvelutalo

☎ 050 578 0359 • Kyösti Kallion katu 3, 15110 Lahti •
margit.vento@sagacare.fi •
www.sagacare.fi/saga-palvelutalo-salpalinna-lahti

KotiOpas

Kattava ilmainen tietopankki yksityisistä palvelutaloista ja hoivakodeista sekä senioritaloista ja asunnoista koko Suomen alueella. Tietoja päivitetään jatkuvasti.

www.kotiopas.fi

Kotona Asuen

SENIORIHUHOVA®

- Henkilökohtainen hoiva
- Alzheimer- ja muistihoiva
- Kumppanuus- ja seuranpito-palvelut
- Ruoanvalmistus
- Kodinhoito
- Lääkkeiden muistuttaminen
- Apu sairaalasta kotiutumisessa
- Asiointi- ja kuljetuspalvelu

OTA YHTEYTTÄ:
050 577 3395

Päijät-Hämeen Siivoustoimi Oy

Siivouspalveluita ikäihmisille

Ota yhteyttä
040-4834920
Palvelut alv0%

Palveluasuminen ja ympärivuorokautinen palveluasuminen

Päijät-Hämeen hyvinvointialueella palveluasumisen ja ympärivuorokautisen palveluasumisen myöntäminen perustuu asiakkaalle tehtyyn palvelutarpeen arviointiin. Palvelua myönnetään Päijät-Hämeen hyvinvointialueen hallituksen hyväksymien ikääntyneiden palvelujen myöntämisen perusteiden mukaisesti.

Sekä palveluasumiseen että ympärivuorokautiseen palveluasumiseen hakeudutaan Ikääntyneiden asiakasohjauksen kautta. Yhteydenotot Ikääntyneiden palveluneuvonnan kautta. Lisäksi ympärivuorokautiseen palveluasumiseen hakeutuessa tulee täyttää kirjallinen hakemus, joka löytyy Päijät-Hämeen hyvinvointialueen verkkosivuilta www.paijatha.fi.

Asukasvalintaan ARA-tuettuihin palvelutaloihin vaikuttaa asunnontarve (palvelutarpeen arviointi), hakijan varallisuus ja hakijan tulot.

Palveluasuminen

Palveluasuminen on tarkoitettu henkilöille, joiden palvelutarve ei ole ympärivuorokautista, mutta joiden palvelutarvetta ei pystytä järjestämään kotiin vietävien palvelujen avulla. Asiakas tarvitsee henkilökoh- taista hoivaa ja huolenpitoa päivittäin, mutta ei tarvitse säännöllistä apua yöaikaan. Asiakkaalla on sosiaalista ja/tai psyykkistä sopeutumatonuutta sekä turvattomuutta, jota ei saada ratkaistua läheisverkoston avulla.

Palveluasumista yksityisesti tuottavat:

Attendo Aavatar hoivakoti

☎ 044 494 3529 • Tarjantie 55, 15950 Lahti • mari.rasanen@attendo.fi • www.attendo.fi

Attendo Lähtenpuisto hoivakoti

☎ 044 494 1000 • Lähteentie 1, 18100 Heinola • mari.haaranen@attendo.fi • www.attendo.fi/yksikot/attendo-lahtenpuisto

Attendo Mi-Hoiva Oy Vallesmanni

☎ 044 333 6593 • Vallesmanninkatu 3, 15300 Lahti • sari.liukkonen@attendo.fi • www.attendo.fi/vallesmanni

Hollolan palvelutaloyhdistys Huili Ry

☎ 044 740 8520 • Terveystie 25, 15870 Hollola • toimisto@huili.fi • huili.fi

Humana Kotikylä Iltatuuli

☎ 040 570 3649 • Heikintie 10, 47400 Kausala • soila.toivola@humana.fi • www.humana.fi/iltatuuli

Jyränkölän Setlementti ry

☎ 050 463 0697 • Konsulinkatu 1, 18100 Heinola • anne.virtanen@jyrankola.fi • www.jyrankola.fi

Jyränkölän Setlementti ry, Puntarin Lehmuskoti

☎ 044 797 2476 • Sammonkatu 3, 15140 Lahti • setlementti@jyrankola.fi • jyrankola.fi

Medivida Mannakodit

☎ 045 788 42817 • Heinolantie 506-508, 16100 Uusikylä • anne.koivuluoma@medivida.fi • www.medividahoiva.fi/yksikot/medivida-mannakodit.html

Mehiläinen Hoivapalvelut Oy/Mainiokoti Wanha Lahti

☎ 040 671 6896 • Rautatienkatu 20 (Sisäänkäynti Hämeenkadun puolelta), 15110 Lahti • anu-maija.koskinen@mainiokodit.fi • mainiokodit.fi/hoivakodit/mainiokoti-wanha-lahti

Norlandia Care Tuusula Oy

☎ 050 476 8933 • Isokarhunkierro 2-4, 04300 Tuusula • mira.ruusunen@norlandia.com • norlandiayhdessa.fi/fi

Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy, Iitin Ehtookoti

☎ 040 848 3999 • Varsatie 4, 47400 Kausala/ Iitti • sari.lehtonen@yrjohanna.fi • yrjohanna.fi/palvelutalot/iitin-ehtookoti

Ympärivuorokautinen palveluasuminen

Ympärivuorokautisessa palveluasumisessa on kyse ympärivuorokautisesta hoivasta. Ympärivuorokautista palveluasumista järjestetään joko Päijät-Hämeen hyvinvointialueen omissa yksiköissä tai yksityisten palveluntuottajien yksiköissä.

Ympärivuorokautiseen palveluasumiseen siirtymisen lähtökohtana on, että kaikki kotona asumista tukevat palvelut on käytetty ja arvioitu. Ympärivuorokautiseen palveluasumiseen voidaan hakeutua, kun kotona asuminen ja selviytyminen eivät ole enää tarkoituksenmukaista maksimaalisten kotihoidon palvelujen ja/tai omaishoidon turvin. Voimakas, asiakkaan arkeen vahingollisesti vaikuttava turvattomuus voi myös olla perusteena ympärivuorokautiseen palveluasumiseen hakeutumisessa. Kotona asumisen tukikeinoja ovat mm. kotihoito, turvapuhelinpalvelu sekä ateriapalvelu.

Ympäri vuorokautiseen palveluasumiseen hakeutumisen on oltava asiakkaan oman tahdon mukaista. Asiakkaalla on mahdollisuus valita, haakeeko hän Päijät-Hämeen hyvinvointialueen omiin yksiköihin vai yksityisiin yksiköihin. Asiaksmaksu on sama riippumatta siitä, asuuko asiakas kunnallisessa vai yksityisessä palvelutalossa. Hakemuksesta tehdään valituskelpoinen päätös.

Ympäri vuorokautista palveluasumista yksityisesti tuottavat:

Attendo 247 Oy Kaarlaaksokoti

☎ 044 515 5111 • Kaarlaaksonkatu 2, 15320 Lahti •
mia.granlund@attendo.fi • www.attendo.fi

Attendo Aavatar hoivakoti P

☎ 044 494 3529 • Tarjantie 55, 15950 Lahti •
mari.rasanen@attendo.fi • www.attendo.fi

Attendo Anianpelto hoivakoti

☎ 044 494 2490 • Rusthollintie 3, 17200 Vääksy •
marika.t.jarvinen@attendo.fi •
www.attendo.fi/yksikot/attendo-anianpelto

Attendo Kehräämökoti

☎ 044 494 2470 • Suppulanpolku 2, 16300 Orimattila •
anna.jarvenranta@attendo.fi •
www.attendo.fi/yksikot/attendo-kehraamokoti

Attendo Kotisalo

☎ 044 407 2140 • Terveystie 2, 19600 Hartola •
mervi.rintamaki@attendo.fi • www.attendo.fi/yksikot/attendo-kotisalo

Attendo Kultarinki Hoivapalvelut Oy/ Attendo Honkarinne P

☎ 044 494 1260 • Sirkkusentie 2, 17200 Vääksy •
minna.rantamaki@attendo.fi • www.attendo.fi

Attendo Lähteenpuisto hoivakoti P

☎ 044 494 1000 • Lähteentie 1, 18100 Heinola •
mari.haaranen@attendo.fi •
www.attendo.fi/yksikot/attendo-lahteenpuisto

Attendo Nerola palvelukeskus

☎ 044 494 1884 • Kouluntie 27, 16600 Kärkölä •
tytti.keyrilainen@attendo.fi • www.attendo.fi/yksikot/attendo-nerola

Attendo Oy / Attendo Wellamon hoivakoti P

☎ 044 494 3530 • Tarjantie 57, 15950 Lahti •
anne.e.manninen@attendo.fi • www.attendo.fi
38

Attendo Pellavakoti

☎ 044 494 3820 • Liinuminkatu 5, 15860 Hollola •
paivi.kaarto@attendo.fi • www.attendo.fi/yksikot/attendo-pellavakoti

Attendo Tähtiniemi hoivakoti P

☎ 044 494 4247 • Lauttaranta 5, 18100 Heinola •
miia.suominen@attendo.fi • www.attendo.fi

Attendo Mi-Hoiva Oy Vallesmanni

☎ 044 333 6593 • Vallesmanninkatu 3, 15300 Lahti •
sari.liukkonen@attendo.fi • www.attendo.fi/vallesmanni

Dila/Lahden Diakonialaitos, Betel-koti P

☎ 044 713 2020 • Sibeliuksenkatu 6 B, 2-5 krs, 15110 Lahti •
asumispalvelut@dila.fi • www.dila.fi

Dila/Lahden Diakoniasäätiö sr, Marie-koti

☎ 044 713 2020 • Kasakkamäentie 16, 15800 Lahti •
asumispalvelut@dila.fi •
www.dila.fi/ikaantyneille/palveluasuminen/dila-kodit

Esperi Care Oy, Esperi Hoivakoti Laune P

☎ 050 435 8073 • Launeenkatu 76 b, 15610 Lahti •
kaija.julkunen@esperi.fi •
www.esperi.fi/hoivakodit-ikaihmisille/esperi-hoivakoti-laune-lahti

Hollolan palvelutaloyhdistys Huili Ry P

☎ 044 740 8520 • Terveystie 25, 15870 Hollola •
toimisto@huili.fi • huili.fi

Humana Hoiva Oy, Tuulikoti

☎ 050 301 1126 • Pitkänmäenkatu 2, 15300 Lahti •
paivi.kultanen@humana.fi •
www.humana.fi/ikaihmiset/hoivakodit-ikaihmisille/lahti-palvelukoti-tuulikoti

Humana Kotikylä Iltatuuli P

☎ 040 570 3649 • Heikintie 10, 47400 Kausala •
soila.toivola@humana.fi • www.humana.fi/iltatuuli

Jyränkölän Setlementti ry P

☎ 050 463 0697 • Konsulinkatu 1, 18100 Heinola •
anne.virtanen@jyrankola.fi • www.jyrankola.fi

Jyränkölän Setlementti ry, Puntarin Lehmuskoti P

☎ 044 797 2476 • Sammonkatu 3, 15140 Lahti •
setlementti@jyrankola.fi • jyrankola.fi

Lahden Vanhainkotiyhdistys ry, Johanna-koti **P**
☎ 044 061 5165 • Kariniemenkatu 22, 15140 Lahti •
johanna.koti@saunalahti.fi • www.johannakoti.fi

Mainiokoti Kultakaari **P**
☎ 050 447 7803 • Uudenpellonkatu 5, 15100 Lahti •
mia.mantysaari@mainiokodit.fi •
mainiokodit.fi/hoivakodit/mainiokoti-kultakaari

Mallusjokisäätiö sr/ Mallusjoen Lepokoti **P**
☎ 044 505 5398 • Mallusjoentie 349, 16450 Orimattila •
lepokoti@lepokoti.fi • www.lepokoti.fi

Medivida Mannakodit **P**
☎ 045 788 42817 • Heinolantie 506–508, 16100 Uusikylä •
anne.koivuluoma@medivida.fi •
www.medividahoiva.fi/yksikot/medivida-mannakodit.html

Mehiläinen Hoivapalvelut Oy/ Mainiokoti Vilja **P**
☎ 044 329 9723 • Sarkatie 3, 15860 Hollola •
pia.sartolahti@mainiokodit.fi •
mainiokodit.fi/hoivakodit/mainiokoti-vilja

Mehiläinen Hoivapalvelut Oy/Mainiokoti Wanha Lahti **P**
☎ 040 671 6896 • Rautatienkatu 20 (Sisääkäynti Hämeenkadun
puolelta), 15110 Lahti • anu-maija.koskinen@mainiokodit.fi •
mainiokodit.fi/hoivakodit/mainiokoti-wanha-lahti

Primelife Healthcare Oy, hoivakoti Aurinkolinna **P**
☎ 050 328 9226 • Pikijärventie 1 A, 2krs., 18120 Heinola •
aurinkolinna@jst.fi • www.jst.fi/primelife/aurinkolinna

Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy, Iitin Ehtookoti **P**
☎ 040 848 3999 • Varsatie 4, 47400 Kausala/ Iitti •
sari.lehtonen@yrjojahanna.fi •
yrjojahanna.fi/palvelutalot/iitin-ehtookoti

Päijät-Hämeen hyvinvointialueen palvelutalot

Heinola

Asumispalveluyksikkö Mäntylä, Pikijärventie 1, 18120 Heinola

Palvelukeskus Hopeasilta, Rullantie 12, 18130 Heinola

Hollola

Onnenkoto, Terveystie 6, 15870 Hollola, ☎ 044 780 1117, ☎ 03 875 6922

Iitti

Hoivakoti Onnela, Jussintie 5, 47400 Kausala, ☎ 040 095 0152

Salmikoti, Pajutie 4, 47400 Kausala, ☎ 044 729 7286

Lahti

Jalkarannan palvelutalo, Tarjantie 56, 15950 Lahti, ☎ 044 018 7424

Kärpäsen palvelutalo, Palokunnantie 9, 15800 Lahti, ☎ 050 398 7713

Lepolakoti, Kerinkallionkatu 13, 15520 Lahti, ☎ 050 398 7816

Mukkulan palvelutalo, Mastokatu 8, 15240 Lahti, ☎ 044 416 3304

Lehtiojan palvelukeskus, Lehtiojantie 2, 15240 Lahti

- 1. krs, ☎ 050 398 7812
- 2. krs, ☎ 044 416 3831
- 3. krs, ☎ 050 398 7730
- 4. krs, ☎ 050 398 7720
- 5. krs, ☎ 050 398 7710

Palvelukeskus Onnelanpolku, Harjulankatu 1, 15150 Lahti

- 2. krs, ☎ 044 416 3993 Kultaranta
- 3. krs, ☎ 044 416 3162 Hopeasilta

Palvelukeskus Linnunlaulu, Toritie 10, 15550 Nastola

- Kangasvuokko, ☎ 044 729 7687,
- Kissankello, ☎ 044 729 7690,
- Satakieli, ☎ 044 729 7719,
- Sinisiipi, ☎ 044 729 7723,
- Metsäpolku, ☎ 044 729 7715

Timontalo, Hoitokodintie 10, 15560 Nastola, ☎ 044 729 7652

Orimattila

Palvelutalo Erkkilä, Käkeläntie 44C, 16300 Orimattila, ☎ 044 729 7582

Palvelutalo Marttila, Käkeläntie 44B, 16300 Orimattila

- Päivänsini, ☎ 044 729 7584
- Sinikello

Artjärven palvelutalo, Suurikyläntie 4, 16230 Artjärvi, ☎ 044 729 7452

- ryhmäkoti Pyhäjärvi
- ryhmäkoti Villikkala
- ryhmäkoti Säyhtee

Padasjoki

Pihlajakoti, Kellosalmentie 24, 17500 Padasjoki, ☎ 044 780 2926

Visapuiston palvelutalo, Visatie 1, 17500 Padasjoki, ☎ 044 780 2926

3 SOTAVETERAANIT JA SOTAINVALIDIT

Päijät-Hämeen hyvinvointialueen veteraanien palveluihin ovat oikeutettuja veteraanit, joille on myönnetty rintamasotilastunnus, rintamatunnus tai rintamapalvelutunnus.

Rintamaveteraaneille ja sotilasvammalain mukaisesti vähintään 10 % sotainvalideille voidaan myöntää muun muassa:

- ateriapalvelua lounaseteleinä tai kotiin kuljetettuina aterioina
- turvapalvelua
- päivätoimintaa
- siivouspalvelua
- asiointipalvelua
- pihatyöpalvelua.

Lisätietoa Ikääntyneiden palveluneuvonnasta.

Valtio myöntää vuosittain rintamaveteraanien kuntoutukseen määrärahan, jolla kuntayhtymän on määrä järjestää oman alueensa rintamaveteraaneille kuntoutusta. Kuntoutuspalveluita myönnetään vuosittain Valtiokonttorin myöntämän määrärahan puitteissa. Kuntoutusmuotoja ovat fysioterapia, toimintaterapia, jalkahoito, tuettu kotona kuntoutuminen, laituskuntoutus sekä päiväkuntoutus. Kuntoutus voidaan tarvittaessa toteuttaa myös kotikäynteinä.

Lisätietoa veteraanikuntoutuksen koordinaattori, ☎ 044 716 1153
Postiosoite: Avokuntoutuksen hallinto, Mariankatu 16, 15110 Lahti

Sotainvalidien palveluneuvoja, ☎ 044 713 2260

YHDISTYSTEN TARJOAMAT PALVELUT

Heinolan rintamaveteraanit ry / Hämeen rintamaveteraanipiiri

☎ 050 562 3248

sepe.sormunen@gmail.com

www.lahdenrintamaveteraanit.fi/hameen-rintamaveteraanipiiri

Hämeen Rintamaveteraanipiiri ry

<https://lahdenrintamaveteraanit.fi/hameen-rintamaveteraanipiiri/>

Käsittää alueena Päijät-, Kanta- ja Pirkka-Hämeen

Puheenjohtaja ☎ 040 5793463 repe.juvonen@outlook.com

Lahden Rintamaveteraanit ry

Puheenjohtaja ☎ 045 8957255

kari.vedenpaa2@gmail.com

Lahden sotaveteraanipiiri

<https://sotaveteraanit.fi/piirien-sosiaalineuvojat/>

Piirien sosiaalineuvojat

☎ 045 277 6377 risto.kajaste@kolumbus.fi

Sotainvalidien Veljesliitto, Lahden piiri

Puheenjohtaja, ☎ 040 740 6815

penttijlofgren@gmail.com

www.sotainvalidit.fi/yhteystiedot/piiritoimistot

www.sotainvalidit.fi

Avustajatoiminta

Alueohjaaja, ☎ 045 135 0914

Lahti, ei toimistoa

avustajatoiminta.lahti@sotainvalidit.fi

4 PALVELUSETELI

Palveluseteli on vaihtoehto kunnan itse tuottamalle tai ostamalle palvelulle. Palvelusetelillä järjestettävä palvelu vastaa sisällöltään julkisesti tuotettua palvelua. Myöntämisen perusteet ja asiakasmaksut ovat samat kuin Päijät-Hämeen hyvinvointialueen omassa palvelutuotannossa. Päijät-Hämeen hyvinvointialue hyväksyy palveluntuottajat, joiden palveluihin palveluseteliä voi käyttää. Hyväksytyistä palveluntuottajista saa tiedon setelin myöntävältä viranhaltijalta, Ikääntyneiden palveluneuvonnasta tai palveluntuottajia voi vertailla osoitteessa www.paras-tapalvelua.fi.

Ikääntyneiden palveluissa käytössä olevat palvelusetelit:

-rintamaveteraanien ja sotainvalidien tukipalvelut

Palvelusetelit, joissa asiakas maksaa omavastuun palveluntuottajalle voimassa olevan hinnaston mukaisesti:

- omaishoidon vapaan palveluseteli, sijaistaminen asiakkaan kotona
- omaishoidon vapaan palveluseteli, lomajakso palveluasumisessa
- ateriapalvelu
- päivätoiminta
- peseytymispalvelu
- lyhytaikainen ympärivuorokautinen palveluasuminen

5 ASIAKASMAKSUJEN PERUSTE

Asiaksmaksujen perusteena ovat laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (734/1992) sekä siihen tehty muutokset (1201/2020). Asiaksmaksuja, korvauksia ja vuokria määrättäessä noudatetaan lainsäädäntöä ja erillistä hinnastoa. Palvelukohtaiset asiakasmaksut on kerrottu kunkin palvelun myöntämisperusteiden yhteydessä www.paijatha.fi. Asiaksmaksu ei voi ylittää palvelun tuotantokustannusta.

Tulosidonnaisia maksuja laskettaessa otetaan huomioon seuraavat bruttotulot:

- eläkkeet ja niihin rinnastettavat jatkuvat etuudet, elinkorot, rahana maksettavaksi määrätty syytinki - pääomatulot, kuten korkotulot, vuokratulot, metsätulot ja vastaavat
- Kelan hoitotuet + ravintolisä, omaishoidontuki
- ylimääräinen rintamalisä
- veteraanilisä

Tulosidonnaisia palveluita Päijät-Hämeen hyvinvointialueella:

-kotihoito
-palveluasuminen ja ympärivuorokautinen palveluasuminen
Kotihoidon asiaksmaksu määräytyy kotihoidon kuukausittaisen tuntimäärän, ruokakunnan koon ja bruttotulojen mukaan. Kuukausitulona otetaan huomioon palvelun käyttäjän ja hänen kanssaan yhteistaloudessa avioliitossa tai avioliiton omaisissa olosuhteissa elävän henkilön veronalaiset ansio- ja pääomatulot sekä verosta vapaat tulot. Kotihoidon tuntimäärä sovitaan asiakkaan kanssa tehtävässä palvelu- ja hoitosuunnitelmassa.

Asumispalveluissa (palveluasuminen ja ympärivuorokautinen palveluasuminen) asumisesta peritään vuokraa erillisen vuokrasopimuksen mukaan. Vuokra maksetaan suoraan palvelutalolle.

Palveluasumisessa palvelutalo laskuttaa erillisen sopimuksen mukaan muista kuluista (esim. ateria- ja turvapalvelu, siivous- ja hygieniapaketit). Asiakas maksaa Päijät-Hämeen hyvinvointialueelle erikseen hoivasta ja hoidosta. Maksu määräytyy avuntarpeen ja asiakkaan bruttotulojen perusteella.

Päijät-Hämeen hyvinvointialueella ympärivuorokautisen palveluasumisen kuukausimaksu sisältää hoivan ja huolenpidon lisäksi ympärivuorokautiseen palveluasumiseen liittyvät tukipalvelut (ateria- vaatehuolto-, peseytymis-, siivous- ja turvapalvelut, osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävät palvelut sekä muut vastaavat asumista tukevat palvelut).

Kuukausimaksu on 85 % asiakkaan nettokuukausituloista (verot vähennetty), joista on tehty laissa säädetyt vähennykset.

Mikäli ympärivuorokautisen palveluasumisen asiakkaana on puolisoista suurempituloinen, kuukausimaksu on 42,5 % puolisojen yhteenlasketuista nettokuukausituloista, joista on tehty laissa säädetyt vähennykset. Mikäli molemmat puoliset ovat ympärivuorokautisessa palveluasumisessa, kuukausimaksu on 85 % asiakkaan nettokuukausituloista. Asiakkaalle jäävä käyttövara on vähintään 167 euroa/kk.

Palvelutalojen vuokraosuuteen voi hakea Kelan eläkkeensaajan asumistukea. Tuen saamiseen ja määrään vaikuttavat bruttotulot ja omaisuus.

Asiaksmaksun alentaminen ja maksuvapautus

Voimassa olevan asiaksmaksulain mukaan maksu on jätettävä perimättä tai sitä on alennettava siltä osin kuin maksun periminen vaarantaa henkilön tai perheen toimeentulon edellytyksiä tai henkilön lakisääteisen elatusvelvollisuuden toteuttamista. Asiaksmaksulain tavoitteena on varmistaa, että asiakkaat eivät joutuisi turvautumaan toimeentulotukeen asiakasmaksuista selvitäkseen.

6 TERVEYSPALVELUT

Päijät-Hämeen hyvinvointialue
www.paijatha.fi

Hätätilanteet ja päivystys Akuutti 24

Keskussairaalankatu 7

Hätätilanteessa soita hätänumeroon ☎ 112, kun kyseessä on esimerkiksi äkillinen sairauskohtaus, tajuttomuus tai hengenvaara. Hätänumeroon soitetaan, kun on tarve saada kiireellistä viranomaisapua (poliisi, ensihoito, pelastus).

Päivystysapu ☎ 116 117 auttaa äkillisissä sosiaali- ja terveysongelmissa ympäri vuorokauden. Päivystysavun numeroon tulee soittaa ennen Akuutti24:ään hakeutumista.

Päijät-Hämeen keskussairaala

☎ 03 819 11 (vaihe)

Arkisin klo 8–18, lauantaisin ja arkipyhinä klo 9–18

Käynti- ja postiosoite:

Keskussairaalankatu 7, 15850 Lahti

Pääovien aukiolo:

ma-la klo 6–19.15, su ja pyhinä klo 7–19.15

Salpausselän kuntoutussairaala, Jalmari

☎ 03 81 911 (vaihe) • Tarjantie 78, 15950 Lahti

Ajanvaraus- ja palveluneuvonta

Sote-keskuksen puhelinpalvelussa terveydenhuoltoalan ammattilainen neuvoo ja ohjaa terveyteen sekä sairauteen liittyvissä asioissa. Arvion perusteella saat joko itsehoito-ohjeet tai sinut ohjataan sairaanhoitajan tai lääkärin vastaanotolle.

Sote-keskuksessa on käytössä takaisinsoittopalvelu.

Vaihtoehto soittamiselle on oireiden arviointi Omaolo-palvelussa. Digihoitaja käsittelee Omaolon kautta tulleita viestejä arkisin klo 8–15 ja vastaa oirearvioon viestillä. www.omaolo.fi

Sähköinen resepti voidaan uusia eri tavoin:

- Kirjautumalla Omakantaan tai
- soittamalla puhelimitse ajanvarausnumeroon tai
- käymällä sote-keskuksen palvelupisteessä tai apteekissa.

Heinolan sote-keskus

☎ 03 849 4388, ma-to 8–15, pe 8–14 (takaisinsoittopalvelu)

Torikatu 13, 18100 Heinola

Ilta- ja viikonloppuvastaanotto (akuutit asiat):

ma-to 15–21, pe 14–21, la klo 10–18, su klo 12–20

Vuodeosastot

- Osasto 11B, ☎ 044 469 4329

- Osasto 11K, ☎ 044 469 4330

Puhelimitse tapahtuvat potilastiedustelut klo 10.00–19.00 välisenä aikana.

Suun terveydenhuolto

Ajanvaraus

☎ 03 849 4369, ma-to klo 8–15, pe klo 8–14 (takaisinsoittopalvelu)

Reumantie 2 A, 18100 Heinola

Ajanvaraus kiireettömään hammashoittoon ma-to klo 11.00–15.00

ja pe klo 11.00–14.00.

Päivystyshoitoa saat arkisin omasta hammashoitolasta. Iltaisin ja viikonloppuisin voit hakeutua Akuutti24-hammaslääkäripäivystykseen. Soita ensin Päivystysavun numeroon ☎ 116 117.

Laboratoriopalvelut

Ajanvaraus

☎ 010 808 515 Arkisin ma-pe klo 7–18

www.fimlab.fi/ajanvaraus

Asiakasneuvonta laboratoriopalveluja koskevissa kysymyksissä ☎ 03 311 74445 arkisin klo 8–16.

Laboratoriolähetteen saatuaasi voit asioida missä tahansa Fimlabin näytteenottopisteessä. Kaikkiin toimipaikkoihin tarvitset ajanvarauksen, jonka voit tehdä joko puhelimitse tai sähköisesti.

Hoitotarvikkeet

Hoitotarvikkeiden jakelu perustuu yksilölliseen pitkäaikaiseen, yli 3kk kestäväan henkilökohtaiseen tarpeeseen. Hoidon toteutuksesta ja seurannasta vastaava terveydenhuollon ammattilainen määrittää hoitotarvikkeiden tarpeen ja tekee hoitotarvikelähetteen.

Hoitotarvikejakelu Päijät-Hämeen hyvinvointialue, Heinola

Tilaus ☎ 044 4163149 (takaisinsoittopalvelu)

Aukioloajat ma-ke 8-16, to 8-12

Hoitotarvikkeiden tilaus on tehtävä kaksi viikkoa ennen noutoa. Tilauksen yhteydessä annetaan tarkempaa tietoa tilauksen noutamisesta.

Apuvälinepalvelut

Apuväline on laite, joka edistää tai ylläpitää käyttäjänsä toimintakykyä silloin, kun se on esimerkiksi vamman tai sairauden vuoksi heikentynyt. Tarkoituksenmukainen apuväline on luonteva osa käyttäjänsä elämää. Apuväline mahdollistaa suoriutumisen erilaisista tehtävistä sekä helpottaa osallistumista elämän eri tilanteisiin.

Apuvälinepalveluita yksityisesti tuottavat:

A ja L Mäki Oy

☎ 040 090 4393 • Voipalantie 84, 16330 Heinämaa •
arto.maki@hotmail.fi

Ettonet Arjen Apuvälineet Oy

☎ 044 330 5510 • Kauppakatu 5, pohjakerros, 18100 Heinola •
heinola@ettonet.fi www.ettonet.fi

Fystek Oy

☎ 040 842 6015 • Lehtikuusenkatu 9 as 14, 15240 Lahti •
jan.vanska@fystek.fi • www.fystek.fi

Helppy

☎ 010 299 8299 • Perämiehenkatu 12 E, 00150 Helsinki •
info@helppy.fi • www.helppy.fi

Slip Safety Finland Oy

☎ 050 407 7427 • Koskenpääntie 105, 42300 Jämsänkoski •
markus@slipsafety.fi • www.lilaki.fi

Tmi Katja Kemppinen

☎ 044 292 0079 • Vennunpolku 6, 16320 Pennala •
katja.kemppinen@hotmail.com

Apuvälinepalveluiden asiointipisteet tarjoavat apuvälineasiantuntijan palveluita sekä tavallisimpia liikkumisen, hygienian ja päivittäisten toimintojen apuvälineitä. Kaikki sote-keskuksissa sijaitsevat asiointipisteet ovat päijäthämäläisten käytettävissä asuinkunnasta riippumatta. Alueellinen apuvälinekeskus vastaa lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälinepalveluista kaikissa Päijät-Hämeen kunnissa.

Apuvälinekeskus Heinola

☎ 050 593 9665, puhelinaika ma-pe 13-14

Torikatu 13 G, 18100 Heinola

Heinolan apuvälinekeskus toimii Heinolan terveysasemalla. Palvelu on käytettävissä vain ajanvarauksella.

Apuvälinekeskus keskitetty ajanvaraus ja neuvonta

☎ 044 482 3215 klo 7.30-14.00 (takaisinsoittopalvelu)

Apuvälinekeskus Lahti

Harjukatu 48, 15100 Lahti

Avoimma ma-to klo 9-11 ja 12-15.30 sekä pe klo 9-11 ja 12-14.

Aukioloaika ilman ajanvarausta. Arkipyhien aatot perjantain aukioloaikojen mukaan.

Apuvälinekeskuksella on oma sisäänkäynti Oikokadulta ja sisäpihalla oven läheisyydessä on kaksi asiakaspysäköintipaikkaa. Apuvälinekeskuksen ulko-ovella ja hammashoitolan puoleisella ovella on palautuspisteet (rullakot), joihin voi palauttaa apuvälineitä ilman ajanvarausta ma-to klo 8-15.30 pe ja arkipyhien aatoina klo 8-14.

Kuulon- ja näkemisen apuvälineet

Kuulokeskus ja silmätautien poliklinikka sijaitsevat keskussairaалassa ja ne toimivat lähete- ja ajanvarausperiaatteella.

Kuntoutuspalvelut

Avofysioterapian ajanvaraus ja palveluohjaus

☎ 044 482 3215, ma-pe 7.30-14.00 (takaisinsoittopalvelu)

Fysioterapia kuuluu lääkinnälliseen kuntoutukseen ja sen tarkoitus on vaikuttaa ihmisen toimintakykyyn ja päivittäiseen selviytymiseen. Fysioterapian tavoitteena on tukea omaehtoista harjoittelua ja kotona selviytymistä sekä ennaltaehkäistä työ- ja toimintakyvyn haittoja.

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Mielenterveyden ja päihdeiden käytön ongelmat koskettavat monia. Ongelmia voi olla itsellä, perheenjäsenellä tai jollain muulla läheisellä.

Ongelmien hoito on helpompaa, mitä varhaisemmassa vaiheessa haet apua. Apua voit hakea ensisijaisesti omasta sote-keskuksesta.

Mielenterveysongelmiin voi liittyä päihdeongelmia ja taloudellisia vaikeuksia. Näiden asioiden ratkomisessa auttavat sosiaalityöntekijät.

YHDISTYSTEN TARJOAMAT PALVELUT

Lahden seudun kriisikeskus/Päijät-Hämeen Mielenterveysseura ry

www.mielenterveysseurat.fi/lahti

Kriisikeskuksen palvelut on tarkoitettu kaikille yli 18-vuotiaille Päijät-Hämeen alueella asuville. Tukea voi saada erilaisissa elämäntilannekriiseissä

- Käyntiosoite: Rautatienkatu 19 B (Lanun aukio), 3.krs. (ovisummeri 53)
- Voit jättää ajanvarauspyynnön osoitteeseen toimisto@lahdenkriisikeskus.fi. Ilmoitathan myös puhelinnumerosi, niin keskukselta soitaan takaisin mahdollisimman pian ajan varaamiseksi.
- Aukioloajat Ma – pe klo 9–16 (myös klo 16 jälkeen sopimuksen mukaan)

Valtakunnallinen kriisipuhelin palvelee ympärivuorokautisesti numerossa 09 2525 0111.

Päijät-Hämeen Mielenterveystyön Tuki MIETE ry

Postiosoite: Pataljoonankatu 8, 15700 LAHTI

Toimistotyöntekijä/palveluneuvoja, ☎ 044 489 0022

www.mietery.fi

Tukea ja toimintaa mielenterveyskuntoutujille.

Päijät-Hämeen sosiaalipsykiatrinen säätiö/ Mente

Toimintakeskus OSKU Vesijärvenkatu 11 C, 6. krs

info@mente.fi • www.mente.fi

Yksikön johtaja ☎ 040 579 6172

Säätiö tukee palveluillaan mielenterveys- ja päihdekuntoutujien toipumista ja oman elämän haltuunottoa. Tavoitteena on lisätä palvelun käyttäjän elämän ja arjen hallintaa, toimintamahdollisuuksia sekä osallisuutta. Vertaistupatoimintaa.

www.mente.fi/palvelut/sosiaalinen-kuntoutus/tukipiste/

Päijät-Hämeen mielenterveysomaiset – FinFami ry

Rauhankatu 3, katutaso, 15110 Lahti

☎ 040 704 9913 toimisto@finfamipaijathame.fi

www.finfamipaijathame.fi

Omaistyön asiantuntijaorganisaatio Päijät-Hämeen mielenterveysomaiset – FinFami Ry tukee mielenterveysomaisten ja -omaishoitajien sekä heidän perheidensä hyvinvointia antamalla tietoa, tukea ja toivoa.

- Ohjausta ja tukea
- Yksilökeskustelua ja omaisneuvontaa
- Vertaistukiryhmiä
- Virkistystoimintaa ja retkiä

Ehkäisevä päihdetyö EHYT ry

www.ehyt.fi

Ehkäisevä päihdetyö EHYT ry toimii koko maassa ja koko väestön parissa terveiden elämäntapojen edistämiseksi. Alkoholiin, tupakkaan ja huumeisiin liittyvän ehkäisevän työn ohella EHYT ry ehkäisee pelaamisesta syntyviä haittoja.

Soita numeroon ☎ 0800 900 45 (24/7) ja kysy neuvoa päihdetyön ammattilaisilta. Maksuton neuvontapuhelin vastaa vuoden jokaisena päivänä, ympäri vuorokauden. Soittaminen on anonymia ja luottamuksellista.

A-klinikkasäätiö/Päihdelinkki

www.paihdelinkki.fi

Päihdelinkki -verkkopalvelu tarjoaa tietoa ja tukea päihteistä ja riippuvuuksista. Päihdelinkistä löytyy kattavan tietopankin lisäksi testejä, oma-apusisältöjä, vertaistukea ja neuvontapalvelu. Palvelu on tarkoitettu päihteiden käyttäjille, pelaajille, läheisille ja kaikille riippuvuustiedosta kiinnostuneille.

Lahden alueen AA

AA:han ovat tervetulleita kaikki, jotka ovat huolissaan omasta juomisestaan. Olet tervetullut kuuntelemaan muiden toipuvien kokemuksia, ja puhumaan, kun se sinusta tuntuu hyvältä.

www.lahdenalueenaa.com

Hollolankatu 12, 15110 Lahti

lahdenalueaa@gmail.com

Valtakunnallinen AA auttava puhelin, ☎ 09 750 200 joka päivä klo 9-21

Heinolan AA-ryhmä

☎ 040 765 8393 / 050 339 5087 • Maaherrankatu 1 B, 18100 Heinola •

www.aalahti.fi • www.aa.fi

NA nimettömät narkomaanit

☎ 050 307 7597 (klo 18–20, pe myös klo 12–14) • www.nasuomi.org

NA nimettömät narkomaanit kokoontuvat säännöllisesti auttaakseen toinen toisiaan pysymään puhtaana. Ohjelmassa pidättäytyään täysin kaikista huumeista. Jäsenyydelle on vain yksi edellytys: halu lopettaa käyttäminen.

Muistisairaiden palvelut

Kun epäilet oman tai läheisesti muistin heikkenemistä, ota yhteyttä omaan sote-keskukseen, josta varataan aika sairaanhoitajan vastaanotolle hoidon tarpeen arviointia varten. Vastaanotolla keskustellaan muistin toimintaan liittyvistä asioista ja arjen sujumisesta sekä arvioidaan jatkotutkimusten tarve.

YHDISTYSTEN TARJOAMAT PALVELUT

Päijät-Hämeen muistiyhdistys

<https://www.ph-muistiyhdistys.fi/>

Hämeenkatu 5 A 5, 15110 Lahti (3 krs.)

Avoimna maanantaisin klo 9.00 – 13.00, voit myös sopia oman tapaamisajan.

Toimisto ☎ 03 735 1681

toimisto@ph-muistiyhdistys.fi

Muistiyhdistys tarjoaa tukea ja neuvontaa muistiin ja aivoterveysteen liittyvissä kysymyksissä.

Muistiliitto ry

www.muistiliitto.fi

Muistineuvo-tukipuhelin, ☎ 09 876 6550

- maanantaisin, tiistaisin ja torstaisin klo 12–17
- Tarjoaa muistisairauksiin liittyvää ohjausta ja neuvontaa. Puhelimesa vastaavat muistialan ammattilaiset.

Vertaislinja-tukipuhelin

☎ 0800 9 6000 (maksuton)

Tukea muistisairaiden läheisille, vastaajina kokeneet omaishoitajat

Terveystenhuollon asiakasmaksukatto

Asiakasmaksulain mukaan palvelun käyttäjän suorittamille asiakasmaksuille säädetään vuotuinen enimmäismäärä, terveydenhuollon maksukatto.

Mikäli asiakkaalla on pelkästään Päijät-Hämeen hyvinvointialueen maksuja, ei erillistä vapaakorttihakemusta tarvita. Laskutusjärjestelmä huomioi asiakasmaksujen kertymän ja maksukaton täytyttyä laskutus tapahtuu maksukaton jälkeisellä hinnalla. Poikkeus: jos asiakkaalla on käyntejä Lahden hammashoidon yksiköissä, vapaakorttihakemus tulee täyttää ja hammashoidon laskut tulee liittää hakemukseen.

Mikäli on käyttänyt Päijät-Hämeen hyvinvointialueen ulkopuolisia terveyspalveluita, tulee käyttäjän itse seurata maksukaton täyttymistä ja hakea vapaakortti. Vapaakorttihakemuksia saa terveysasemilta, vuodeosastoilta ja poliklinikoilta sekä www.paijatha.fi -sivulta Asiakas- ja potilasmaksut.

Maksukaton ylittymisen jälkeen asiakkaalle myönnetään hakemuksesta vapaakortti, joka on voimassa aina kalenterivuoden loppuun. Vapaakortin myöntää se terveydenhuollonyksikkö, jonka käynnin tai hoitojakson aikana maksukatto on täyttynyt. Päijät-Hämeen hyvinvointialueella vapaakortin myöntää laskutiimi.

Maksukaton täyttymisen jälkeen asiakasmaksut laskutetaan asiakasmaksuhinnaston maksukaton täyttymisen jälkeen -kohdan mukaisesti. Esimerkiksi poliklinikkakäynnit ja päiväkirurgiset toimenpiteet ovat maksuttomia kalenterivuoden loppuun asti. Lyhytaikaisesta laitoshoidosta vuodeosastolla peritään 22,80 €:n ylläpitomaksu hoitopäivältä. Maksukatto 692 € (vuonna 2023). Vakuutusyhtiöiden korvaamat ja toimeentulotukeen sisältyvät asiakasmaksut sekä yksityisten palveluiden käytöstä maksetut maksut jäävät maksukaton ulkopuolelle.

Maksukattoon sisältyvät seuraavat maksut:

Digitaaliset/sähköiset palvelut kerryttävät maksukattoa samalla tavoin kuin perinteiset käyntiin perustuvat palvelut.

- poliklinikkakäynti (Lääkärin tai sairaanhoitajan luona)
- maksullinen soitto, korvaa käynnin
- päiväkirurgia - sarjahoito
- lyhytaikainen laitoshoido
- käyntimaksut ja vuosimaksu terveyskeskuslääkärin vastaanotto
- yksilökohtainen fysioterapia, neuropsykologinen kuntoutus, ravitsemusterapia, jalkojenhoito, puheterapia, toimintaterapia, tehostettu kotikuntoutus
- yö- ja päivähoito
- suun ja hampaiden tutkimus ja hoito
- suun ja leukojen erikoissairaanhoito (myös terveyskeskuksessa)
- tilapäinen kotisairaanhoito
- tilapäinen kotisairaala
- lääkärin tilapäinen kotikäynti
- muun henkilön suorittama tilapäinen kotikäynti
- hammaslääkärin kotikäynti
- suuhygienistin tai hammashoitajan kotikäynti

Maksukaton ulkopuolelle jäävät:

- kotona annettava palvelu: esim. kotipalvelu ja tilapäinen kotipalvelu
- asumispalvelut
- kuljetuspalvelut
- yksityislääkärin läheteellä tehdyistä laboratorio- ja kuvantamis- tutkimuksista perittävät maksut
- ensihoito (ambulanssimatkat)
- pitkäaikainen laitoshoido
- työterveyshuollon maksut
- perhehoito
- lastensuojelun maksut
- maksut lääkärin todistuksesta
- poliklinikkakäynti (lääkärin tai sairaanhoitajan luona)
- päiväkirurgia
- sarjahoito
- lyhytaikainen laitoshoido
- käyntimaksut ja vuosimaksu terveyskeskuslääkärin tai sairaanhoitajan luona
- yksilökohtainen fysioterapia
- yö- ja päivähoito
- kuntoutus (eräin edellytyksin)
- muulta kuin Suomessa asuvalta perittävä maksu
- käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä palvelusta perittävä maksu
- erikoismaksuluokan maksut
- viivästyskorko
- perintäkulut
- lääkekustannukset (haetaan Kelasta)
- matkakustannukset (haetaan Kelasta)
- palvelusetelin omavastuu osuus - hammastekniset kulut

Vakuutusyhtiöiden korvaamat asiakasmaksut sekä yksityisten palveluiden käytöstä maksetut maksut jäävät maksukaton ulkopuolelle.

Vapaakorttihakemuksen palautus:

Laskutukseen ei ole asiakasvastaanottoa. Hakemus liitteineen palautetaan postitse alla olevaan osoitteeseen tai Päijät-Hämeen hyvinvointialueen toimipisteisiin, josta ne toimitetaan laskutiimille. Osoite:

Päijät-Hämeen hyvinvointialue
laskutiimi, vapaakortit
Keskussairaalankatu 7
15850 Lahti

Tarvittaessa lisätietoja ☎ 03 819 3999 ma-to klo 9.00–11.00 ja
myyntireskontra@paijatha.fi

Jos haluat kysyä asiakasmaksuistasi tai esimerkiksi maksukattoon liittyvistä kysymyksistä tarkemmin, ota yhteyttä siihen sosiaali- tai terveydenhuollon toimintayksikköön, jossa olet saanut hoitoa tai palvelua.

Lisätietoa: www.stm.fi/sotehuollon-asiakasmaksut

Lääkekustannuksilla on oma kalenterivuositainen kattonsa. Korvauksen saa suoraan apteekista, kun esittää Kela-kortin ja Kelan ilmoituksen lisäkorvausoikeudesta. Korvausta voi myös hakea jälkepäin puolen vuoden ajan.

7 MUITA SOSIAALIPALVELUJA

Gerontologinen sosiaalityö

Gerontologinen sosiaalityö auttaa yli 65-vuotiaita asiakkaita asumiseen, päihde- ja mielenterveysasioihin sekä taloudellisiin ongelmiin liittyvissä asioissa.

Yhteydenotot Ikääntyneiden palveluneuvonnan kautta.

Sosiaalihuollon ohjaus ja neuvonta (alle 65-vuotiaat)

☎ 03 819 4850 (ma-pe klo 9–15) Aleksanterinkatu 18, TRIO 2. kerros (Lahden Palvelutori), 15140 Lahti Palvelupisteellä voi asioida ilman ajanvarausta arkisin klo 9–15 Lapsiperheiden, työikäisten ja vammaisten sosiaalipalvelut.

8 LIIKKUMISTA TUKEVAT PALVELUT

Kunnan palvelutiliikenne

Palvelutiliikenne on joukkoliikennettä, jolloin maksu määräytyy joukkoliikenteen hinnan mukaisesti. Päijät-Hämeen kunnat tuottavat itse oman alueensa palvelutiliikenteen. Lisätietoja:

<https://www.heinola.fi/asuminen-ja-ymparisto/joukkoliikenne/>

Kutsutaksi

Kutsutaksitoiminta on matkustajien tilaamaa palvelutiliikennettä. Kutsutaksireitit ajetaan haja-asutusalueilla, ja monella kylällä se onkin ainoa järjestetty joukkoliikenteen muoto. Kutsutaksit palvelevat tarvittaessa kotiin asti ja korvaavat tehokkaasti puuttuvat linja-autovuorot.

Päivävuorot:

Marjoniemi-Onali-Vaippila-Heinola

☎ 044 053 6485/ HopLog oy

Vuoro ajetaan tarvittaessa kaksi kertaa viikossa.

Paaso-Löytäne-Komea-Syrjäkoski-Koskenmylly-Lusi-Heinola

☎ 050 533 7965 Paason Taksit Ky/ Mikko Rautkoski

Vuoro ajetaan tarvittaessa kaksi kertaa viikossa.

Lauhjoki-Pääsinniemi-Lusi-Heinola

☎ 050 533 7965 Paason Taksit Ky/ Mikko Rautkoski

Vuoro ajetaan tarvittaessa kaksi kertaa viikossa.

Hujansalo-Taipale-Rihu-Hirvisalo-Heinola

☎ 044 053 6485/ HopLog oy

Vuoro ajetaan tarvittaessa kaksi kertaa viikossa.

Paistjärvi-Kesiö-Imjärvi-Heinola

☎ 044 053 6485/ HopLog oy

Vuoro ajetaan tarvittaessa kaksi kertaa viikossa.

Korkee-Vierumäki-Kausa-Myllyoja-Sinilähde-Heinola

☎ 040 833 0259 / Salpausselänliikenne

Vuoro ajetaan tarvittaessa kaksi kertaa viikossa.

Iltapäivävuorot:

Paistjärvi-Heinola-Paistjärvi

☎ 044 053 6485/ HopLog oy

Vuoro ajetaan tarvittaessa koulupäivinä

Taipale-Heinola-Taipale

☎ 044 053 6485 HopLog oy

Vuoro ajetaan tarvittaessa koulupäivinä.

Palvelubussi Kulkunen (matala lattia)

☎ 050 323 3639

Palvelubussi Kulkunen on helpompi tapa liikkua. Matalan lattiansa ansiosta bussiin on helppo nousta ja poistua. Linja ajetaan kaksi kertaa viikossa, asiointiaikaa keskustassa jää kaksi tuntia.

Palveluliikenne on avointa joukkoliikennettä, ja bussissa voi matkustaa kuka tahansa. Auto tulee kutsusta vanhuksen tai vammaisen kotiovelle ja vie asiakkaat reitin toiminta-alueella niin lähelle asiointipaikkaa kuin on teknisesti mahdollista.

Reitti A

Keskusta – Tommola – Keskusta

Ma ja to klo 9.05–9.30 ja 11.00–11.25

Reitti B

Keskusta – Kirkonkylä – Aapelinpelto – Keskusta

Ma ja to klo 9.40–10.20 ja 12.20–13.00

Reitti C

Keskusta – Niemelä – Mustikkahaka – Keskusta

Ti ja pe klo 9.05–9.30 ja 11.15–11.40

Reitti D

Keskusta – Myllyoja – Sinilähde – Tähtiniemi – Keskusta

Ti ja pe klo 9.40–10.20 ja 12.20–13.00

Reitti E

Keskusta – Jyränkö – Sepänniemi – Keskusta

Ti klo 9.45–10.20 ja 12.25–13.00

Ke klo 9.05–9.40 ja 11.10–11.45

Lisätietoa ajoreiteistä kaupungin liikennesuunnittelija, ☎ 044 735 0056.

Kutsutaksin ja Kulkusen aikatauluja löytyy kaupungintalon neuvon-
nasta, Ikääntyneiden palveluneuvonnasta ja kaupungin verkkosivulta:

www.heinola.fi

Sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelu

Sosiaalihuoltolain mukainen liikkumista tukeva palvelu (kuljetuspalvelu) on tarkoitettu edistämään hakijan itsenäistä selviytymistä jokapäiväiseen elämään kuuluvien asioiden hoitamisessa, kuten asiointit matkas-
sa, apteekissa tai pankissa oman kunnan alueella.

Kuljetuspalvelun myöntäminen perustuu hakijan bruttoeläkkeen ja varallisuuden määrään sekä palvelutarpeen selvittämiseen. Liikkumista tukevaa palvelua voi hakea vähävarainen henkilö, jolla on suuria vaikeuksia käyttää julkisen liikenteen palveluja tai palvelulinjoja, eikä hakijalla ole mahdollisuutta oman auton käyttöön.

Sosiaalihuoltolain mukaista liikkumisen tuen palvelua ei voi käyttää käynteihin lääkärin vastaanotolla, terveysasemalla tai muussa lääkärin määräämässä hoidossa. Nämä matkat ovat Kelan korvauksen piirissä.

Palvelua haetaan kirjallisesti, omalla hakemuksella. Hakemus löytyy Päijät-Hämeen hyvinvointialueen verkkosivuilta www.paijatha.fi.

Vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelu

Vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelu on tarkoitettu vaikea-vammaiselle henkilölle, jolla on pitkäaikaisesti erityisiä vaikeuksia liikkumisessa ja jolle vamman tai sairauden vuoksi julkisten liikennevälineiden käyttö tuottaa kohtuuttoman suuria vaikeuksia.

Hakemukseen tarvitaan liitteeksi nykyistä liikkumista koskevaa toimintakykyä kuvaavat terveystiedot; lääkärinlausunto, käyntikertomus, potilaskertomus, epikriisi tms.

Hakemus löytyy Päijät-Hämeen hyvinvointialueen verkkosivuilta www.paijatha.fi tai palvelua voi hakea sähköisesti osoitteessa www.hyvis.fi.

Kela-taksi

Päijät-Hämeen tilausvälityskeskusten tilausnumerot:

☎ 0800 051 60/ Suomen Lähilogistiikka Oy

☎ 0800 301 23/ Lahden Aluetaksi Oy

www.kela.fi/taksimatkat

Voit itse valita, kummasta tilausvälityskeskuksesta tilaat taksin. Soitto alueelliseen tilausnumeroon on maksuton.

Kela korvaa terveydenhuoltoon tehtyjä matkoja, jos ne on tehty sairauden, raskauden tai synnytyksen vuoksi. Voit saada korvauksen taksimatkasta, kun tilaat sen alueellisesta tilausnumerosta (Päijät-Häme) :

- terveydentilasi tai
- puutteellisten liikenneolosuhteiden vuoksi.

Jos joudut käyttämään taksia terveydentilasi vuoksi, tarvitset siitä terveydenhuollon antaman todistuksen (Todistus matkakorvausta varten, SV 67).

9 TOIMEENTULO JA OIKEUDELLINEN APU

ASUNTOJEN KORJAUSAVUSTUKSET JA -MUUTOSTYÖT

Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus (ARA)

☎ 029 525 0818 (iäkkäiden ja vammaisten korjausavustus)

ti-ke klo 9-11 ja 12-15 • korjausavustus.ara@ara.fi • www.ara.fi

ARA myöntää avustusta iäkkäille (yli 65-vuotiaille) tai vammaisille henkilöille heidän omakotitalonsa tai omistamansa asunnon korjaamiseen.

Avustusta myönnetään vain ympärivuotisessa käytössä olevan kodin korjauksiin, ei esimerkiksi mökin korjaamiseen. Avustus on tarkoitettu parantamaan iäkkäiden ja vammaisten henkilöiden mahdollisuuksia kotona asumiseen. Avustus on tarkoitettu pienituloisille ja vähävaraisille kotitalouksille, joissa on 65 vuotta täyttänyt tai vammainen henkilö.

Vanhustyön keskusliiton korjausneuvonta

Vanhustyön Keskusliitto ry/ korjausneuvoja

☎ 0500 494 766

Askonkatu 9 C 213, 15100 Lahti

www.vtkl.fi

Vanhustyön keskusliiton korjausneuvoja avustavaa sotainvalideja, veteraaneja ja muita ikääntyneitä ihmisiä asunnossa tarvittavien muutostöiden kartoittamisessa, suunnittelussa ja korjausavustusten hakemisessa. Tarvittaessa korjausneuvojat auttavat myös muutostyöt suorittavan urakoitsijan etsimisessä. Korjausneuvonta on maksutonta, remonttikulut asiakas maksaa itse.

Tarvittaessa korjausneuvojat auttavat myös muutostyöt suorittavan urakoitsijan etsimisessä. Korjausneuvonta on maksutonta, remonttikulut asiakas maksaa itse.

Yleisimpiä ikääntyneiden asuntoihin tarvittavia korjauksia ovat pesutilojen muutokset sekä erilaiset esteettömyyttä parantavat muutostyöt. Rakenteiden ja järjestelmien huonokuntoisuus aiheuttaa myös yleistä peruskorjaustarvetta.

Kodin muutostyöt vaikeavammaisille

Kunta voi harkintansa mukaan tukea omassa kodissa selviytymistä myöntämällä taloudellista tukea asunnon varusteluun ja muutostöihin (esim. luiskat, tuet ja pesutilojen muutokset). Korvausta voi saada vaikeavammainen henkilö, jolle liikkuminen tai muu omatoiminen suoriutuminen vakituisessa asunnossa tuottaa vamman tai sairauden vuoksi erityisiä vaikeuksia. Kustannukset korvataan henkilön vakituiseen asuntoon tehtäviin muutostöihin.

Muutostöitä haetaan vammaispalveluhakemuksella. Hakemus löytyy osoitteesta www.paijatha.fi.

Lisätietoa vammaispalveluista Sosiaalihuollon ohjaus ja neuvonta, arkisin klo 9-15, ☎ 03 819 4850. Palvelupisteellä voi asioida ilman ajanvarausta arkisin klo 9-15. Lahden Palvelutori, Kauppakeskus Trio, Aleksanterinkatu 18, 2. krs.

EDUNVALVONTA

Edunvalvontavaltuutus

Edunvalvontavaltuutus on hyvä keino varautua tulevaisuuteen. Se on valtakirja, jolla jokainen voi valtuuttaa haluamansa henkilön huolehtimaan asioistaan sen varalta, että tulee myöhemmin kykenemättömäksi hoitamaan asioitaan. Valtakirjassa määritellään asiat, jotka valtuutus kattaa.

Pätevän valtakirjan tekeminen edellyttää, että tekijä ymmärtää riittäväällä tavalla sen merkityksen ja sisällön. Tämä voi olla mahdollista vielä muistisairauden varhaisessa vaiheessa. Edunvalvontavaltuutusta säilytetään niin kauan, kunnes tarve sen vahvistamiselle ilmenee. Tehty edunvalvontavaltuutus on suositeltavaa antaa valtuutetulle säilytettäväksi. Jos valtakirjan laatija tulee kykenemättömäksi hoitamaan asioitaan, valtuutettu pyytää Digi- ja väestötietovirastoa vahvistamaan valtakirjan. Valtuutus tulee voimaan, kun Digi- ja väestötietovirasto sen vahvistaa. Lisäksi tarvitaan lääkärinlausunto valtuuttajan kyvyttömyydestä huolehtia asioistaan. Digi- ja väestötietovirasto valvoo tarvittaessa valtuutetun toimintaa.

Edunvalvontavaltuutuksen laadinnalle on asetettu selkeät muotovaatimukset.

Edunvalvontavaltuutus on suositeltavaa tehdä asiantuntijan, kuten juristin tai julkisen oikeusavustajan tuella. Ennen edunvalvontavaltuutuksen kirjaamista kannattaa huolella tutustua aiheeseen ja pohtia rauhasa omia toiveitaan.

Lisätietoa

Digi- ja väestötietovirasto www.dvv.fi/digi-ja-vaestotietovirasto
Oikeusaputoimisto, asianajajat www.oikeus.fi
Suomen muistiasiantuntijat www.sumut.fi Miten turvaan toteutumisen tahtoni? Opas oikeudelliseen ennakkointiin. Suomen muistiasiantuntijat ry:n julkaisut 2/2021 https://sumut.fi/wp-content/uploads/2021/10/MIES_SUMU_Oikeudellinen_ennakkointi_opas_2021.pdf
Muistiliitto www.muistiliitto.fi/fi/etuudet-ja-oikeudet/edunvalvontavaltuutus

Edunvalvoja

Edunvalvojan määrääminen on viimesijainen keino järjestää asioiden hoito. Edunvalvojan määrääminen edellyttää, että apua tarvitsevan henkilön asiat eivät tule asianmukaisesti hoidetuiksi muilla tavoin.

Holhousviranomaisena toimii Digi- ja väestötietovirasto, joka selvittää henkilön edunvalvonnan tarpeen ja tarvittaessa määrää edunvalvojan tai tekee hakemuksen tuomioistuimelle.

Edunvalvontaa haetaan ilmoituksella tai hakemuksella kotikunnan Digi- ja väestötietovirastosta.

Digi- ja väestötietovirasto

☎ 029 553 6256 (ma-pe klo 9-15)
Kirkkokatu 12 B, 15140 Lahti (ma-pe klo 9-16.15)
www.dvv.fi/holhous

Päijät-Hämeen edunvalvontatoimisto

☎ 029 565 2700 (ma-pe klo 9-11)
Kirkkokatu 12 A, 5.krs., 15140 Lahti (ma-pe klo 8-16.15)

KELA

Voit asioida verkossa: www.kela.fi/henkiloi asiakkaat tai soittaa Kelaan, avoinna arkisin klo 9-16.

Paikallisverkkomaksu/matkapuhelinmaksu, jonottaminen on maksullista.

Palvelupiste

Virtakatu 9, 18100 Heinola. Avoinna: keskiviikko-torstai klo 9.00-12.00 ja 13.00-16.00.

Eläkettä saavan hoitotuki, ☎ 020 692 205 (Kuntoutus ja vammaistuet, KELA)

Hoitotuen tarkoituksena on tukea vammaisen tai pitkäaikaisesti sairaan eläkkeensaajan jokapäiväistä elämää, toimintakykyä, kuntoutusta ja hoitoa. Hoituen saaminen edellyttää, että toimintakyky on vamman tai sairauden vuoksi heikentynyt yhtäjaksoisesti vähintään vuoden ajan.

Eläkkeensaajan asumistuki, ☎ 020 692 202 (KELA:n eläkkeet)

Tukea voi saada vakinaisesti Suomessa asuva pienituloinen henkilö, joka asuu vuokra- tai omistusasunnossa. Tulosi, omaisuutesi ja asumismenosasi vaikuttavat asumistukeen.

Toimeentulotuki, ☎ 020 692 207 (KELA)

Toimeentulotukea voi saada henkilö, jonka tulot ja varat eivät riitä välttämättömiin päivittäisiin menoihin. Toimeentulotuki on viimesijainen tuki, joka on tarkoitettu lyhytaikaiseksi etuudeksi. Perustoimeentulotukea haetaan Kelasta.

Täydentävä ja ehkäisevä toimeentulotuki

Jos sinulla on erityisiä menoja, joita perustoimeentulotuki ei kata, Päijät-Hämeen hyvinvointialueen sosiaalitoimisto voi harkintansa mukaan myöntää täydentävää ja ehkäisevää toimeentulotukea. Hae aina ensin perustoimeentulotukea Kelasta.

Yhteydenotot:

Yli 65-vuotiaat:

Ikääntyneiden palveluneuvonta/gerontologinen sosiaalityö

Alle 65-vuotiaat:

Sosiaalihuollon ohjaus ja neuvonta

KOTITALOUSVÄHENNYS

☎ 029 497 002 (ma-pe klo 9–16.15) • www.ytj.fi • www.vero.fi

Kun ostaa yksityisiä palveluja kotiin tai vapaa-ajan asunnolle, voi vähentää osan kuluista verotuksessa kotitalousvähennyksenä. Vähennykseen oikeuttaa tavanomainen kotona tehtävä työ

- Kotitaloustyö; mm. siivous, ruuanlaitto, pyykinpesu, piha- ja lumityöt
- Hoiva- ja hoitotyö; lasten ja vanhusten hoitaminen kotona
- Asunnon kunnossapito- ja peruskorjaustyö
- Tieto- ja viestintäteknikan laitteiden asennus, kunnossapito ja opastus

Kunnallisista palveluista tai palvelusetelillä hankittavasta työstä ei saa vähennystä.

Kotitalousvähennys on henkilökohtainen eli aviopuolisot saavat vähennyksen kumpikin erikseen. Vähennysoikeus on myös lapsilla, jotka ostavat palvelua vanhemmilleen tai isovanhemmilleen. Kotitalousvähennystä pitää jokaisen hakea itse ja maksajan on tarkistettava, että työn tekevä yritys kuuluu ennakoperintärekisteriin.

ARVONLISÄVEROTTOMAT SOSIAALIPALVELUT

☎ 029 497 002 (ma-pe klo 9–16.15) • www.vero.fi/henkiloasiakkaat

Jos tarvitset palveluita vamman, sairauden tai toimintakyvyn heikkene-
misen vuoksi, voit ostaa palveluja arvonlisäverottomasti sosiaalihuol-
topalveluna. Palvelut voivat olla esim. kotipalvelua, ateria-, siivous-,
vaatehuolto-, ruokaostos-, kylvytys-, kuljetus-, saattaja- ja lumenluon-
tipalveluita. Arvonlisäverottomana ostetusta palvelusta saa kotitalous-
vähennyksen, jos palvelu on vähennykseen oikeuttavaa.

Yksityiseltä palveluntuottajalta suoraan hankittavan palvelun voi ostaa
ilman arvonlisäveroa seuraavilla edellytyksillä:

- Asiakkaalla on sairaudesta, vammasta ja/tai toimintakyvyn heikke-
nemisestä johtuva palveluntarve
- Asiakkaan ja palveluntuottajan välillä on tehty kirjallinen palveluso-
pimus sosiaalihuoltopalveluina tehtävistä palveluista sekä palvelu-
suunnitelma
- Palveluntuottaja on tehnyt ilmoituksen toimintakuntaan tai hänellä
on lupa toimintaan
- Palveluntuottajalla on omavalvontasuunnitelma ja vastuuhenkilö,
joka vastaa palvelun laadusta

Oikeusaputoimisto

Oikeusaputoimisto on oikeusministeriön hallinnonalalla toimiva virasto,
jonka tehtävänä on oikeus-apupalvelujen järjestäminen.

Oikeusaputoimisto tarjoaa oikeusapupalveluja varattomille, vähä-
raisille ja keskituloisille erilaisissa oikeudellisissa asioissa kuten tes-
tamentti- ja perunkirjoitusasioissa, velallisen ja velkojan tai takaajan
oikeusapu asioissa.

Heinolan sivuvastaanotto

☎ 029 566 0640 • Rauhankatu 3 A, 2. kerros, 18100 Heinola •

paijat-hame.oikapu@oikeus.fi

Asiakasvastaanotto ainoastaan ajanvarauksella.

Päijät-Hämeen oikeusaputoimisto

☎ 029 566 0640 • Kirkkokatu 12 A 5.krs, 15140 Lahti (ma-pe klo 8–16.15)

• paijat-hame.oikapu@oikeus.fi • www.oikeus.fi

POTILAS- JA SOSIAALIASIAMIES

Sosiaaliasiamies

☎ 044 729 7989 (ma-to klo 9-12) • sosiaaliasiamies@pajatha.fi

Tapaamiset sovittavissa ajanvarauksella. Sosiaaliasiamiespalveluun voi varata myös sähköisen etävastaanottotapaamisen.

- neuvoo ja ohjaa julkisen ja yksityisen sosiaalihuollon asiakkaita sosiaalihuollon asiakaslain soveltamiseen liittyvissä kysymyksissä
- neuvoo ja tarvittaessa avustaa sosiaalihuollon asiakaslain mukaisen muistutuksen tekemisessä
- tiedottaa asiakkaiden oikeuksista sekä toimii oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi
- seuraa asiakkaan aseman ja oikeuksien kehitystä antaen siitä vuosittain selvityksen kunnanhallitukselle

Sosiaaliasiamies ei myönnä sosiaalipalveluja, eikä valvo palvelutoimintaa tai anna toimintamääräyksiä työntekijöille.

Potilasasiamies

☎ 03 819 2504 (ma-pe 10-15) • Harjukatu 48, 15100 Lahti •

Masto, 6. krs., huone F 60138 •

potilasasiamies@pajatha.fi Vastaanottoaika varattava etukäteen sähköpostitse tai huoneen ulkopuolella olevaan postilaatikkoon. Sähköpostilla kannattaa lähettää soittopyyntö, ei arkaluontoisia asioita sähköpostilla.

- auttaa ja ohjaa potilaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa
- tiedottaa potilaan oikeuksista
- neuvoo ja auttaa tarvittaessa muistutuksen, kantelun, potilasvahinkoilmoituksen tai lääkevahinkoilmoituksen laadinnassa
- toimii potilaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi

Potilasasiamies ei kuitenkaan ota kantaa potilaan lääketieteellisiin hoitopäätöksiin eikä siihen, onko hoidossa tapahtunut potilasvahinko.

10 HARRASTUS- JA VIRKISTYSTOIMINTA

Heinolan kaupungin kulttuuritoimisto

☎ 044 769 3012 • Kauppakatu 4 (WPK-talon sisäpiha) •

www.heinola.fi • (ma-pe 8.30-15.30)

Kulttuuritoimisto järjestää erilaisia vuosittain toistuvia tapahtumia. Tapahtumista ilmoitetaan Itä-Hämeessä, kaupungin verkkosivulla: www.heinola.fi/vapaa-aika/tapahtumat ja www.ess.menoinfo.fi. Ajantasaisen tapahtumakalenterin saa myös kirjastosta ja kulttuuritoimistosta.

Heinolan kansalaisopisto

☎ 044 797 2400 • Siltakatu 11, 18100 Heinola •

kansalaisopisto@jyrankola.fi

Heinolan kirjasto

☎ 03 849 3620 • Kauppakatu 12, 18100 Heinola •

kirjasto@heinola.fi • www.lastu.finna.fi

Avoimna: ma – to klo 9–19, pe klo 9–17

Pohjakerroksen lehtisali käytettävissä joka päivä klo 6–22, aukioloaikojen ulkopuolella käynti Rantapuiston puoleisesta ovesta kirjastokortilla ja pin-koodilla.

KotiTV – Arkiliikuntaa, muistikuntoutusta ja kulttuuria ikäihmisille omalta tv-kanavalta

KotiTV tarjoaa ikäihmisille liikunnallista etäkuntoutusta, virikkeellistä muistikuntoutusta sekä kulttuuria ja opetuksellista sisältöä joka arkipäivä klo 11–13. KotiTV näkyy antenni-tv:ssä kanavalla 33, DNA:n, Telian ja Elisan kaapeli-tv:ssä kanavalla 66 ja Ålcomin partner-operaattoreiden kanavalla 99.

Ruutuystävät

www.ruutuystavat.fi

Projektityöntekijä, ☎ 044 060 6170

Järjestämme ohjattuja juttutuokioita, joihin voit osallistua helposti kotisohvaltasi kuvapuhelun avulla. Ruutuystävät -toimintaan voivat tulla mukaan kaikki ikääntyvät. Tarvitset vain älypuhelimien, tabletin tai tietokoneen. Sinun ei tarvitse osata etukäteen mitään, me opastamme kuvapuhelun käytössä kädestä pitäen.

Lähellä.fi

Sivusto toimii valtakunnallisesti ja alueellisesti ja sen avulla voi etsiä merkityksellistä toimintaa, yhteisöllisyyttä, apua ja osallistumismahdollisuuksia. Palvelu kokoaa järjestöjen ja yhteisöjen tuen, toiminnan ja tapahtumat yhteen osoitteeseen. www.laella.fi -verkkopalvelua otetaan parhaillaan käyttöön valtakunnallisesti.

Terveyskylä.fi

www.terveyskyla.fi tarjoaa tietoa ja tukea kaikille, hoitoa potilaille ja työkaluja ammattilaisille. Eri teemojen ympärille rakennetuista 33:sta virtuaalisesta talosta löydät luotettavaa terveystietoa. Sisällön ovat tuottaneet sosiaali- ja terveydenhuollon asiantuntijat.

LIIKUNTAPALVELUT

Liikuntaneuvonta

☎ 03 849 4388 (klo 13-14) • www.heinola.fi

- Henkilökohtainen liikuntaneuvonta
- Tietoa monipuolisesta liikkumisesta ja liikuntaa edistävistä toimin-
nasta

Heinolan kaupungin liikuntatoimisto

☎ 044 797 7093 • Reumantie 2 B, 18100 Heinola • www.heinola.fi
ma-pe klo 9-15

70-vuotta täyttäneet heinolalaiset voivat maksutta käyttää uimahallia ja kaupungin kuntosaleja niiden aukioloaikoina sekä osallistua ikäänty-
neiden ohjattuihin liikuntaryhmiin. Heinolan kaupungilla on kolme kun-
tosalia, jotka kaikki ovat käytettävissäsi yhdellä kausikortilla:

- Uimahallin kuntosali
- Jäähallin kuntosali
- Liikuntahallin kuntosali

Heinolan uimahalli

☎ 044 7976940 • Urheilukatu 3, 18100 Heinola

Heinolan jäähalli

☎ 044 797 8558 • Urheilukatu 2, 18100 Heinola

Heinolan liikuntahalli

☎ 050 595 1429 • Koulukuja 8, 18300 Heinola

VAPAAEHTOIS- JA JÄRJESTÖTOIMINTA

Päijät-Hämeen vapaaehtoistoiminnan verkosto:

www.phvapaaehtoistoiminta.fi

Eläkeliiton Heinolan yhdistys

☎ 040 500 9489 • Tommolankatu 6 B10, 18130 Heinola •
marjaleena.koskimaa@gmail.com •
www.elakeliitto.fi/yhdistykset/heinola

Heinolan AVH –kerho

☎ 040 524 2318 • Marjatie 14 A, 18100 Heinola •
heinolansoteko.weebly.com/heinolan-avh-kerho.html

Kokoontumiset Mustikkatuvalla, kuukauden neljäs maanantai klo
16.00–18.00, lukuun ottamatta kesä-, heinä- ja joulukuuta. Sisältöinä on
sosiaalinen kanssakäyminen ja vertaistuen antaminen sekä saaminen
kahvittelun lomassa sekä muistin treenaamista. Tilaisuuden tehtävinä
on, mm. ajankohtaisista asioista tiedottaminen, toimintaan liittyvi-
en toiveiden ja tarpeiden suunnittelu sekä mahdollisten ulkopuolisten
asiantuntijoiden vieraaksi kutsuminen.
Yhdyshenkilö Raija Hakkarainen.

Heinolan Eläkeläiset ry

☎ 040 771 5558 • www.heinolanelakelaiset.com

Heinolan Eläkkeensaajat ry

☎ 040 540 1144 • www.heinolan.elakkeensaajat.fi

Heinolan Seniorit ry

☎ 040 706 3508 • www.heinola.senioriyhdistys.fi

Heinolan seurakunta

☎ 03 859 2510 (arkisin klo 8.30–15.00) • Virtakatu 4, 18100 Heinola (ar-
kisin klo 9.00–13.00) • www.heinolanseurakunta.fi

Diakoniatyön päivystys

☎ 044 059 3427 (ma-to klo 9-11). Vastaanotto ajanvarauksella.

Jyränkölän Setlementti ry

☎ 044 797 2429 • Kaivokatu 16 • www.jyrankola.fi/vapaaehtoistyö

Erilaisista tapahtumista, myyjäisistä ja koulutuksista tiedotetaan Jy-
ränkölän toimipisteiden ilmoitustauluilla, Itä-Hämeen menot -palstalla,
nettisivuilla ajankohtaista ilmoituksissa sekä Facebookissa.

Heinolan vapaaehtoistoiminnan verkosto

☎ 050 405 5960 • teija.naakka@jyrankola.fi • www.jyrankola.fi

KOHTAAMISPAIKAT

Tuttis

☎ 044 797 2429 • Kaivokatu 16 A 1

Vapaaehtoistyön välitys

Avoinna ma – pe klo 9 – 12

Välitämme vapaaehtoistyöntekijöitä asiointiavuksi, juttu- ja ulkoi-
luseuraksi, kulttuurikummiiksi, tapahtuma-avustajaksi ja saattajaksi
kuolevan rinnalle.

Mustikkatupa

☎ 044 797 2429 • Marjatie 14 A

Myllykylän Martat

☎ 040 820 8363 • arja.rinnesaari@gmail.com

Kokoonnutumiset, retket, myyjäisiä, kursseja, tarjoilutehtävät. Valtakunnallinen teema: Hyvästä arjesta parempi maailma.

PalveluSantra ja Omanoloinen Arkielo -hanke

☎ 03 818 5555 (ke klo 9-12) • avuksi@palvelusantra.fi •

toimisto@omanoloinen.fi • www.omanoloinen.fi

- Tukea ikääntyvien omanolaiseen arkieloon vapaaehtoistoiminnan keinoin ja PalveluSantran palveluntuottajien palvelujen välitystä.
- Omanoloinen Arkielo -hankkeen vapaaehtoiseksi ilmoittautuminen, ☎ 044 739 2312.

Suomen Punainen Risti

Hämeen piiri, Heinolan osasto

☎ 044 920 7110 • Kauppakatu 17 • www.punainenristi.fi

- Ystävääpua yksinäiselle
- Ulkoilu-, matka- ja keskusteluseuraa

11 KESKUSTELUAPU

HelsinkiMissio

www.helsinkimissio.fi

Aamukorva (yli 60 –vuotiaille)

☎ 045 341 0504, joka aamu klo 5-8

Puheluun vastaa HelsinkiMission koulutettu vapaaehtoinen.

Vanhustyön keskusliitto

<https://vtkl.fi/toiminta/vahvikelinja>

Vahvikelinja

☎ 050 328 8588, ma, ti, ke ja su klo 13-15

Puhelimeen vastaavat koulutetut vapaaehtoiset.

Puheluissa ratkotaan yhdessä aivopähkinöitä, visaillaan tai muistellaan mukavia ja jutustellaan. Mahdollisuus myös puhelinjumbppaan istuen tai seisten. Valinnanvaraa tehtävissä riittää aina helpoista haastaviin ja niistä soittaja voi valita oman mielenkiintonsa mukaan sopivimmat. Tärkeintä on kuitenkin rento ja virkistävä hetki.

Kirkon keskusteluapu

☎ 0400 221 180, joka ilta klo 18-24

Lisäksi apua voi kysyä oman kunnan seurakunnasta.

Suvanto ry - Turvallisen vanhuuden puolesta

www.suvantory.fi

☎ 050 577 0218

Ajanvaraus@suvantory.fi

- Suvanto ry on valtakunnallisesti toimiva järjestö, jonka toiminnan tarkoituksena on ikääntyneisiin kohdistuvan väkivallan, kaltoinkohtelun ja hyväksikäytön ehkäiseminen.
- Auttaa väkivallan ja kaltoinkohtelun kaikkia osapuolia.

Nollalinja

☎ 0800 050 05

www.nollalinja.fi/

- Nollalinja on valtakunnallinen, maksuton auttava puhelin kaikille, jotka ovat läheisessä ihmissuhteessaan kokeneet väkivaltaa tai sen uhkaa. Avoinna kaikkina aikoina.

Takuusäätiö

☎ 0800 9 8009 arkisin klo 10-14

Taloustietoutta, apua talous- ja velkaongelmiin nimettömästi puhelimitse tai chatissa www.takuusaatio.fi

Rikosuhripäivystys

www.riku.fi

Tukea kaikille rikoksen uhreille, todistajat ja uhrin läheiset mukaan lukien. Rikosprosessiin liittyvää apua ja neuvontaa uhrin oikeuksien käyttämisessä. Valtakunnallinen auttava puhelin, juristin puhelinneuvonta, internet-tukipalvelu.

- auttava puhelin, ☎ 116 006 (maksuton) ma-pe 9-20
- juristin puhelinneuvonta, ☎ 0800 161 177 (maksuton) Ma-to klo 17-19

12 HENGELLINEN TOIMINTA

Heinolan seurakunta

☎ 03 859 2510 (vaihde) • Virtakatu 4, 18100 Heinola

Heinolan Adventtiseurakunta

☎ 050 323 7379 • Taavilankatu 3, 18100 Heinola

Heinolan Helluntaiseurakunta

☎ 045 6019358 • Siltakatu 42, 18100 Heinola

Heinolan Vapaaseurakunta

☎ 045 630 3955 • Ilmarinkatu 23, 18100 Heinola

Lahden Metodistiseurakunta

☎ 050 563 6540 • Oikokatu 6, 15140 Lahti • www.metodistikirkko.fi

Lahden Ortodoksinen seurakunta

☎ 040 359 4846 (ma-to klo 10–13) • Harjukatu 5, 15110 Lahti

Lahden ortodoksisen seurakunnan Heinolassa sijaitseva Kristuksen tai-
vaaseenastumisen kirkko on osoitteessa Hämeenkatu 6.

13 HYVÄ TIETÄÄ

Hakemukset ja lomakkeet

Päijät-Hämeen hyvinvointialueen hakemukset ja lomakkeet löytyvät ja
ovat tulostettavissa verkkosivulta: www.paijatha.fi

- Esitietolomake potilaan alueellisissa siirtymisissä
- Hakemus päivätoimintaan
- Hakemus tehostettuun palveluasumiseen
- Maksunalennushakemus
- Tuloselvityslomake
- Tuloselvitys pitkäaikainen laitoshoido
- Tietoa turvapuhelinjärjestelmästä
- Turvapuhelinhakemus
- Ateriapalvelun palvelusetelihakemus
- Omaishoidon tuen hakemus_yli 65v_
- Omaishoidon tuen hakemus_yli 65v_RUOTSINKIELINEN
- Omaishoidon sijaishoidon käyntikertailmoitus
- Sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalveluhakemus

Vammaispalvelut:

Hakemukset ja lomakkeet:

www.paijatha.fi

- Kuljetuspalveluhakemus (VPL)
- Omaishoidontukihakemus alle 65 v
- Vammaispalveluhakemus

Vanhus- ja vammaisneuvosto

<https://www.heinola.fi/kaupunki-ja-paatoksenteko/osallistu-ja-vaiku-ta/> Vanhus- ja vammaisneuvosto on kuntalaisten osallistumis- ja vai-
kuttamisväylä erityisesti ikääntynyttä väestöä ja vammaisia henkilöitä
koskevista asioista.

Puheenjohtaja, ☎ 050 400 2220 pekka.kantanen@heinola.fi

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta koskee asiakkaan oikeuksia ja
asemaa sekä julkisissa että yksityisissä sosiaalipalveluissa. Jokaisessa
kunnassa on nimetty sosiaaliasiamies. Sosiaalihuollon asiakkaalla on
oikeus hyvään sosiaalihuoltoon ja kohteluun ilman syrjintää. Hyvään
kohteluun kuuluu asiakkaan ihmisarvon, vakaumuksen, yksityisyyden ja
itsemääräämisoikeuden kunnioittaminen.

Sosiaalihuollon palveluja annettaessa asiakkaan etu, toivomukset, mie-
lipide ja yksilölliset tarpeet on otettava huomioon. Huomioon on myös
otettava asiakkaan äidinkieli ja kulttuuritausta.

Asiakkaalla on oikeus osallistua ja vaikuttaa palvelujensa suunnitteluun
ja toteuttamiseen. Jotta asiakas voisi käyttää osallistumisoikeuttaan,
on hänen saatava selvitys erilaisista vaihtoehdoista toteuttaa tarvitse-
mansa sosiaalihuollon palvelut tai muista seikoista, joilla on merkitystä
hänen asiassaan.

Silloin, kun täysi-ikäinen asiakas ei kykene osallistumaan ja vaikutta-
maan palvelujensa suunnitteluun ja toteuttamiseen sairauden, hen-
kisen toimintakyvyn vajavuuden tai muun vastaavan syyn vuoksi, on
asiakkaan tahtoa selvitettävä yhteistyössä hänen laillisen edustajansa,
omaisen tai muun läheisen henkilön kanssa.

Päätös sosiaalihuollon palvelujen järjestämisestä on tehtävä kirjallisesti
ja annettava sosiaalihuollon asiakkaalle. Sosiaalihuoltoa koskeviin pää-
töksiin on oikeus hakea muutosta tekemällä oikaisuvaatimus kunnan
sosiaalihuollosta vastaavalle toimielimelle 30 päivän kuluessa päätök-
sen tiedoksisaannista. Kunnallisen sosiaalihuollosta vastaavan toimi-
elimen oikaisuvaatimuksen johdosta antamaan päätökseen saa hakea
muutosta hallinto-oikeudelta.

Asiakkaalla on oikeus tutustua hänestä kirjattuihin tietoihin. Asiakkaalla
on myös oikeus saada tieto asiakirjasta, joka on voinut vaikuttaa hänen
asiansa käsittelyyn

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta 22.9.2000/812

Laki potilaan asemasta ja oikeuksista

Potilaslaki koskee asiakkaan asemaa ja oikeuksia sekä julkisessa että yksityisessä terveyden- ja sairaanhoidossa. Potilaalla on oikeus saada hyvää terveyden- ja sairaanhoitoa sekä hyvää kohtelua. Kaikissa terveydenhuollon yksiköissä on nimetty potilasasiamies.

Jokaisella Suomessa pysyvästi asuvalla henkilöllä on oikeus saada terveydentilansa edellyttämää hoitoa niiden voimavarojen rajoissa, jotka kulloinkin ovat terveydenhuollon käytettävissä.

Oikeus hyvään terveyden- ja sairaanhoitoon ja hyvään kohteluun

Potilasta on kohdeltava siten, että hänen vakaumustaan ja yksityisyytensä kunnioitetaan, eikä hänen ihmisarvoaan loukata.

Potilaan äidinkieli, kulttuuri ja hänen yksilölliset tarpeensa on mahdollisuuksien mukaan otettava huomioon hänen hoidossaan ja kohteluunsa.

Terveyspalveluita on annettava siten, ettei ihmisiä aseteta eriarvoiseen asemaan esimerkiksi iän, terveydentilan tai vammaisuuden perusteella. Hoitopäätöksiin saavat vaikuttaa pelkästään lääketieteelliset syyt. Perustuslain yhdenvertaisuussäännös edellyttää, että henkilö saa riittävät terveyspalvelut riippumatta siitä, missä kunnassa hän asuu.

Potilaalla on oikeus saada itseään koskevia tietoja

Potilaalle on oma-aloitteisesti annettava selvitys hänen terveydentilastaan. Hänelle on kerrottava, mitä eri hoitovaihtoehtoja hänellä on, miten hoidot vaikuttavat ja onko niillä haittavaikutuksia. Potilaalle on kerrottava kaikista hänen hoitoonsa liittyvistä seikoista, joilla on merkitystä hänen hoidostaan päätettäessä.

Potilaalle ei kuitenkaan saa antaa tietoja, jos hän ei halua niitä. Tietoja ei myöskään saa antaa, jos lääkäri pitää ilmeisenä, että tietojen antamisesta aiheutuisi vakavaa vaaraa potilaan hengelle tai terveydelle. Pelkkä epäily siitä, että tiedot voisivat vahingoittaa potilasta, ei riitä syyksi olla antamatta tietoja potilaalle, jos tämä haluaa niitä.

Tiedot on annettava niin, että potilas ymmärtää riittävän hyvin niiden sisällön. Jos terveydenhuollon ammattihenkilö ei osaa potilaan käyttämää kieltä tai potilas ei voi aisti- tai puhevian vuoksi tulla ymmärretyksi, on mahdollisuuksien mukaan huolehdittava tulkkaamisesta. Tietojen antamisesta on tehtävä merkintä potilasasiakirjoihin. Jos tietoja ei ole annettu, potilasasiakirjoihin on merkittävä syy siihen.

Potilaalla on oikeus tarkistaa tiedot, jotka hänestä on kirjattu potilasasiakirjoihin. Jos tiedot ovat potilaan mielestä virheellisiä, hän voi pyytää niiden korjaamista.

Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 17.8.1992/785.

Ikääntyneiden palveluneuvonta

Asioi sähköisesti verkkopalvelussamme:
www.ikääntyneidenpalveluneuvonta.fi