

Ikäihmisten palveluopas



Ikääntyneiden 
palveluneuvonta

Heinola | 2024

Ikääntyneiden palveluneuvonta

Ikääntyneiden palveluneuvonta

☎ 044 482 5050

Torikatu 13,
G-ovi, 1. krs.,
18100 Heinola
Ma-ti/to-pe klo 9.00–13.00,
ke klo 9.00–14.00

Päijät-Hämeen hyvinvointialue

☎ 03 819 11 (vaihde)

Keskussairaalankatu 7,
15850 Lahti
Ma-pe 8.00–18.00,
la-su ja pyhät 9.00–18.00

Heinolan sote-keskus

☎ 03 849 4388

Torikatu 13, 18100 Heinola
Ajanvaraus ja puhelinneuvonta
ma-to klo 8.00–15.00,
pe klo 8.00–14.00

Hätänumero

☎ 112

Poliisi, ensihoito, pelastuslaitos

Heinolan kaupunki

☎ 03 849 30 (vaihde)

Rauhankatu 3, 18100 Heinola
PL 1001, 18101 Heinola
Ma-to klo 8.30–15.30,
pe ja juhlapyhien aatot
klo 8.30–15.00
www.heinola.fi

Päivystysapu

☎ 116 117

Auttaa äkillisissä sosiaali- ja
terveysongelmissa ympäri
vuorokauden. Päivystysavun
numeroon tulee soittaa ennen
Akuutti24:ään hakeutumista.



Sisällysluettelo

1 KOTONA ASUMISTA TUKEVAT PALVELUT	10
Asiointipalvelu	10
Ateriapalvelu	12
Kauppapalvelu	13
Siivouspalvelu	14
Raivaussiivous	15
Siivous-, vaatehuolto- tai asiointipalvelun palveluseteli	15
Turvapalvelu	17
Hyvinvointiteknologia	18
Kotihoito ja kotisairaanhoido	18
Muut kotona asumista helpottavat palvelut	20
Apteekkipalvelu	20
Jalka- ja käsihoidot	20
Kampaamo- ja parturipalvelut	21
Harrastustoiminta	21
Korjaus-, remontti- ja huoltopalvelut	22
Kuntoutus- ja hierontapalvelut	23
Pihatyöt	23
Tietotekniikka- ja mobiililaitteiden asiantuntijapalvelut	24
Yli 65-vuotiaiden omaishoito	25
Kuntouttava päivätoiminta	32
Kotikuntoutus	33
Perhehoito	33
Kuntoutusjakso (asumisyksikössä)	34
Arviointijakso (asumisyksikössä)	34
2 SENIORIASUMINEN JA ASUMISPALVELUT	34
Senioriasuminen	35
Yhteisöllinen asuminen ja ympärivuorokautinen palveluasuminen	35
Lyhytaikainen ympärivuorokautinen palveluasuminen	39
3 SOTAVETERAANIT JA SOTAINVALIDIT	43

4 PALVELUSETELI	45
5 ASIAKASMAKSUJEN PERUSTE	46
6 TERVEYSPALVELUT	48
Hätätilanteet ja päivystys Akuutti24	48
Päijät-Hämeen keskussairaala	48
Salpausselän kuntoutussairaala, Jalmari	48
Ajanvaraus- ja palveluneuvonta	49
Suun terveydenhuolto	50
Laboratoriopalvelut	50
Hoitotarvikkeet	50
Apuvälinepalvelut	51
Kuntoutus	52
Mielenterveys- ja päihdepalvelut	53
Muistisairaiden palvelut	55
Terveydenhuollon asiakasmaksukatto	55
7 MUITA SOSIAALIPALVELUJA	58
Sosiaalinen luotto	58
Gerontologinen sosiaalityö	58
Sosiaalihuollon ohjaus ja neuvonta	58
Vammaispalvelun palvelupiste jo asiakkuudessa oleville	58
8 LIIKKUMISTA TUKEVAT PALVELUT	59
Kunnan palveluliikenne	59
Sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelu	61
Vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelu	61
Kela-taksi	61
9 TOIMEENTULO JA OIKEUDELLINEN APU	62
Asuntojen korjausavustukset ja -muutostyöt	62
Edunvalvonta	63
Edunvalvontavaltuus	63
Edunvalvoja	64

Jatkuu seuraavalla sivulla >

Kela	64
Eläkettä saavan hoitotuki	65
Eläkkeensaajan asumistuki	65
Toimeentulotuki	65
Kotitalousvähennys	65
Arvonlisäverottomat sosiaalipalvelut	66
Oikeusaputoimisto	66
Sosiaali- ja potilasasiavastaava	67
10 HARRASTUS- JA VIRKISTYSTOIMINTA	67
Harrastustoiminta	67
Liikuntapalvelut	68
Kohtaamispaikat	69
Vapaaehtois- ja järjestötoiminta	70
11 KESKUSTELUAPU	71
12 HENGELLINEN TOIMINTA	72
13 HYVÄ TIETÄÄ	73
Hakemukset ja lomakkeet	73
Vanhus- ja vammaisneuvosto	74
Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta	74
Laki potilaan asemasta ja oikeuksista	75



Tervetuloa keskustelemaan kanssamme ikääntyneiden arkea koskevista asioista!

Tarjoamme neuvontaa ja palveluohjausta ikääntyneille ja heidän läheisilleen Päijät-Hämeen hyvinvointialueella. Toimimme yhteistyössä Ikääntyneiden asiakasohjauksen ja gerontologisen sosiaalityön kanssa.

Palvelumme tavoitteena on mahdollistaa ikäihmisille hyvä elämä kotona tarjoten neuvontapalvelua kaikissa ikääntyneiden arkeen liittyvissä asioissa. Toimimme ikäihmisten apuna asiakaslähtöisesti ja ratkaisukeskeisesti sekä yksilöllisyys huomioiden.

Autamme haravoimaan eri palvelujen viidakossa, löytämään avun tarvetta parhaiten tukevat palvelut yksityisten, kolmannen sektorin ja julkisten palveluntarjoajien joukosta ja tekemään palveluvaihtoehtojen hinta- ja laatuvertailua.

Meiltä saat tietoa ikääntyneiden kotona asumista tukevista palveluista kuten kotihoidosta, ateria- ja turvapalvelusta sekä teknologian ratkaisuista. Neuvomme myös asumiseen liittyvissä asioissa antamalla tietoa eri asumismuodoista ja kodin muutostöistä.

Palvelumme on maksutonta ja meille voi tulla asioimaan aukioloaikana ilman ajanvarausta. Asioida voi myös anonymisti. Älä epäröi ottaa yhteyttä ja kysyä neuvoa!

Ikääntyneiden palveluneuvonta

☎ 044 482 5050

yhteys@ikaantyneidenpalveluneuvonta.fi
www.ikaantyneidenpalveluneuvonta.fi

Toimipisteet

Heinola

Torikatu 13, G-ovi, 1. kerros
Ma-ti/to-pe klo 9.00–13.00,
ke klo 9.00–14.00

Lahti

Aleksanterinkatu 18, Trio 2. kerros
(Lahden Palvelutori), 15140 Lahti
Arkisin klo 9.00–15.00, ke klo 9.00–16.00

Ikääntyneiden arkeen liittyviä palveluita voit etsiä palveluhaustamme osoitteessa **www.ikaantyneidenpalveluneuvonta.fi**

Ikääntyneiden palveluneuvontaan voi olla yhteydessä myös sähköpostilla **yhteys@ikaantyneidenpalveluneuvonta.fi** tai osoitteessa **paijatha.fi** chatin kautta ja Kysy neuvoa -lomakkeella.

Huomioithan, että painetussa oppaassa palveluntuottajien yhteystietoihin on saattanut tulla muutoksia oppaan painamisen jälkeen.



Luona tuottaa ikääntyneiden palveluneuvontaa Päijät-Hämeen hyvinvointialueelle. Tavoitteenamme on mahdollistaa ikäihmisille hyvä elämä kotona.

Räätälöimme ammattitaidolla sosiaali- ja terveyspalveluita aitoon tarpeeseen, etänä ja läsnä. Olemme haluttu, laadukas ja vaikuttava sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottaja sekä kumppani hyvinvointialueille ja yksityisille sote-alan toimijoille. Yhdessä luomme koko yhteiskuntaan vaikuttavaa hyvinvointia. Kasvatamme ja tuotamme vaikuttavia palveluja vastuullisesti.

Palveluidemme piirissä on noin 2,5 miljoonaa Suomessa asuvaa ihmistä. Luona on 100 % kotimainen ja osa Bravado-konsernia.

www.luona.fi

1 KOTONA ASUMISTA TUKEVAT PALVELUT

Jokaisen asiakkaan yksilöllisen tilanteen mukaan pyritään löytämään hänen tilanteeseensa parhaat ratkaisut yksityisten, kolmannen sektorin ja julkisten palveluiden tarjonnasta huomioiden asiakkaan läheisten mahdollisuudet osallistua asiakkaan elämään.

Jos ostat palveluja suoraan yksityisiltä palveluntuottajilta, selvitä palveluntuottajalta, voitko saada palvelun arvonlisäverottomasti. Katso lisätietoa osiosta **Arvonlisäverottomat sosiaalipalvelut**.

Voit hakea kotitalousvähennystä yksityisistä palveluista, kun ostat esimerkiksi seuraavia palveluita kotiisi: siivous, ikääntyneen hoito, asunnon remontit ja tietokoneiden asennukset. Kotitalousvähennystä voi saada myös töistä vapaa-ajan asunnollasi. Katso lisätietoa osiosta **Kotitalousvähennys**.

Asiointipalvelu

Asiointipalvelu voi sisältää esimerkiksi apteekkiasiointia, kaupassa käyntiä asiakkaan kanssa tai puolesta, saattamista lääkäriin tai tutkimuksiin, virasto-asiointia, ulkoilua tai seurustelua asiakkaan kanssa. Palveluntuottajan kanssa tehdään kirjallinen sopimus, jossa määritellään palvelun sisältö tarkemmin.

Päijät-Hämeen hyvinvointialueella on käytössä myös **rintamaveteraanien ja sotainvalidien tukipalveluiden palveluseteli**.

Asiointipalvelua yksityisesti tarjoavat:

BN Laatusiivous Oy

☎ 050 592 2261 · Reumantie 4, 18100 Heinola · bn.laatusiivous@gmail.com

Exler Oy/Heinolan Kotiapu

☎ 044 054 9060 · Puukemiankatu 6, 18100 Heinola · abexleroy@gmail.com · www.exleroy.fi

Gubbe Sydänystävä Oy

☎ 044 724 6007 · asiakaspalvelu@gubbe.com · fi.gubbe.com

Helppy Hoivapalvelu

☎ 010 299 8299 · info@helppy.fi · www.helppy.fi

HemmaKoti / Pendola Oy

☎ 029 1700 775 · Rautatienkatu 20, 15110 Lahti · info@hemmakoti.com · www.info.hemmakoti.com

JPS Palvelut Oy

☎ 040 715 2636 · info@jpspalvelut.fi · www.jpspalvelut.fi

Kotipalvelu Hoimari

☎ 050 303 9277 · mari@hoimari.fi · www.hoimari.fi

Kotipalvelu SiRi Avoin Yhtiö

☎ 045 234 8099 · Rutalahdentie 571, 17150 Urajärvi · kotipalvelusiri@gmail.com

Kotirinki Oy

☎ 010 425 3905 · Pitkätanhuankatu 2 A 1, 13130 Hämeenlinna · myynti@kotirinki.fi · www.kotirinki.fi

Kotona Asuen

Seniorihoiva Lahti

☎ 050 577 3395 · Hämeenkatu 28, 15140 Lahti · lahti@kotonaasuen.fi · www.kotonaasuen.fi

ONNI

☎ 09 8564 6555 · Vuorikatu 4, 15110 Lahti · asiakaspalvelu@onnion.fi · www.onnion.fi

Onnenkivi Palvelut Oy

☎ 050 336 8080 · Laaksokatu 3 A 4, 15140 Lahti · pia.oksanen@onnenkivi.fi · www.onnenkivi.fi

Seurana Oy

☎ 050 552 9449 · Heikkiläntie 7 A, 00210 Helsinki · kaisa.kononen@seurana.fi · www.seurana.fi

Siivous- ja hoitopalvelu Sahanen Oy

☎ 044 555 1272 · Koulukatu 8, 18100 Heinola · siivouspalvelu.sahanen@hotmail.com

SiRaKe Oy

☎ 044 292 0079 · Vennunpolku 6, 16320 Pennala · katja.kemppinen@hotmail.com

Suomen Seniorihoiva Oy

☎ 010 324 9000 · Mannerheimintie 12 B, 00100 Helsinki · info@suomenseniorihoiva.fi · www.suomenseniorihoiva.fi

55Plus Oy / Lahti

☎ 041 313 0275 · Satulakatu 31 A 11, 15830 Lahti · lahti@55plus.fi · www.55plus.fi/lahti

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla

Ateriapalvelu

Ateriapalvelun tavoitteena on tukea ikääntyneen kotona asumista ja itseenäisyyttä mahdollisimman pitkään varmistamalla hyvä ravitsemustila ja hyvinvointi monipuolisten ja maukkaiden aterioiden avulla.

Ateriapalvelulla tarkoitetaan kotiin kuljetettua ateriaa, jonka voi tilata valitsemaltaan palveluntuottajalta. Aterioita voi tilata oman tarpeen mukaisesti.

Kotiin toimitettujen valmiiden aterioiden lisäksi ateriapalvelu voi tarkoittaa ateriapalvelulaitetta, ruuan valmistusta tai lämmitystä asiakkaan kotona. Asiakas tekee itse sopimuksen ateriapalveluntuottajan kanssa ja sopii tarvittavista käytännöistä.

Päijät-Hämeen hyvinvointialueella **ateriapalvelun palveluseteli** voidaan myöntää asiakkaalle, jolla on säännöllistä henkilökohtaista avuntarvetta ja hän ei kykene huolehtimaan riittävän monipuolisesta ravitsemuksesta, eikä hänellä ole mahdollisuutta ruokailla kodin ulkopuolisissa ruokailupaikoissa. Lisäksi asiakkaan ateriapalvelun tarve tulee olla jatkuvaa, vähintään 5 kertaa viikossa. Ateriat toimitetaan joko kylminä tai lämpiminä aterioina palveluntuottajan mukaan, yksi ateria vuorokaudelta kohden.

Ateriapalvelua yksityisesti tarjoavat:

Jyränkölän Settlementti ry

☎ 050 463 0697 · Konsulinkatu 1, 18100 Heinola · anne.virtanen@jyrankola.fi · www.jyrankola.fi

Mehiläinen Ateriaali Oy

☎ 020 581 3660 · Vanha talvitie 8 A, 00580 Helsinki · ateriaali@mehilainen.fi · www.mehilainen.fi/julkiset-palvelut/koti-ja-hoitajapalvelut

Menukat Oy

☎ 020 796 1550 · Tikkurilantie 140 B, 01530 Vantaa · asiakaspalvelu@menumat.fi · www.menumat.fi

ONNI

☎ 09 8564 6555 · Vuorikatu 4, 15110 Lahti · asiakaspalvelu@onnion.fi · www.onnion.fi

Punaherukka

☎ 040 521 2202 · Myllyojantie 126, 18600 Heinola

Vireko Oy, Heinolan terveysaseman keittiö

☎ 041 732 0713 · Torikatu 13, 18100 Heinola · keittio.heinola@vireko.fi

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla

Kauppapalvelu

Jos ikääntyneellä ei ole mahdollisuutta käydä itse tai omaisen avulla kaupassa, voi kauppaostokset tilata palveluntuottajan mukaan kotiin soittamalla, sähköpostilla tai tekemällä verkossa tilauksen joko kaupasta noudettavaksi tai kotiin kuljetettuna.

Kauppapalvelu voi sisältää kauppaostosten tilausten vastaanoton, tavaroiden keräilyn ja kuljetuksen asiakkaille sekä tarvittaessa kauppaostosten purkamisen. Asiakas tekee itse sopimuksen palveluntuottajan kanssa ja sopii tarvittavista käytännöistä.

Kauppapalvelua yksityisesti tarjoavat:

Gubbe Sydänystävä Oy

☎ 044 724 6007 · asiakaspalvelu@gubbe.com · fi.gubbe.com

Helppyy Hoivapalvelu

☎ 010 299 8299 · info@helppyy.fi · www.helppyy.fi

JPS Palvelut Oy

☎ 040 715 2636 · info@jpspalvelut.fi · www.jpspalvelut.fi

Kiinteistöhuolto ViaCasa Oy

☎ 044 981 2923 · Matruusintie 7, 18300 Heinola · asiakaspalvelu@viacasa.fi · www.viacasa.fi

Kotipalvelu SiRi Avoin Yhtiö

☎ 045 234 8099 · Rutalahdentie 571, 17150 Urajärvi · kotipalvelusiri@gmail.com

K-Market Heinolantori

☎ 0600 023 25 · Savontie 5, 18100 Heinola · www.k-ruoka.fi/kauppa/k-market-heinolantori

K-Market Kylätähti

☎ 0600 023 25 · Vanhatie 37, 18300 Heinola kk · www.k-ruoka.fi/kauppa/k-market-kylatahti

SiRaKe Oy

☎ 044 292 0079 · Vennunpolku 6, 16320 Pennala · katja.kemppinen@hotmail.com

S-market Heinoska

Siltakatu 31, 18100 Heinola · www.s-kaupat.fi/myymala/s-market-heinoska/532519410

Siivouspalvelu

Siivouspalvelu turvaa asiakkaalle mahdollisuuden asua omassa kodissaan silloinkin, kun asiakas on alentuneen toimintakyvyn vuoksi kykenemätön itse huolehtimaan siivouksesta. Palvelulla tarkoitetaan ylläpito-, perus-, muutto- tai raivaussiivousta, jonka sisältö on erikseen sovittu. Siivouspalvelun sisältö tulee määritellä etukäteen ja ilmoittaa selvästi asiakkaalle.

Palveluun sisältyy asiakkaan kodin siivoaminen asiakkaan ja palveluntuottajan välillä tehdyn kirjallisen sopimuksen mukaisesti. Siivouspalvelu suunnitellaan asiakkaan toiveiden ja tarpeiden mukaan. Siivouspalveluja suunniteltaessa on hyvä huomioida siivottavan tilan koko, kohteet, siivoustiheys ja se, onko kyseessä kertaluontoinen vai säännöllisenä jatkuva palvelu. Siivoustyö voidaan suorittaa joko yrityksen tai asiakkaan omilla välineillä ja aineilla.

Päijät-Hämeen hyvinvointialueella on käytössä myös **rintamaveteraanien ja sotainvalidien tukipalveluiden palveluseteli**.

Siivouspalvelua yksityisesti tarjoavat:

BN Laatusiivous Oy

☎ 050 592 2261 · Reumantie 4, 18100 Heinola · bn.laatusiivous@gmail.com

Exler Oy/Heinolan Kotiapu

☎ 044 054 9060 · Puukemiantkatu 6, 18100 Heinola · abexleroy@gmail.com · www.exleroy.fi

Gubbe Sydänystävä Oy

☎ 044 724 6007 · asiakaspalvelu@gubbe.com · fi.gubbe.com

Helgen Siivouspalvelut Oy

☎ 044 033 8895 · Torikatu 16, 18100 Heinola · helge.tikkanen@helgensiiivous.fi · helgensiiivous.fi

Helppy Hoivapalvelu

☎ 010 299 8299 · info@helppy.fi · www.helppy.fi

HemmaKoti/Pendola Oy

☎ 029 1700 775 · Rautatienkatu 20, 15110 Lahti · info@hemmakoti.com · www.info.hemmakoti.com

JPS Palvelut Oy

☎ 040 715 2636 · info@jpspalvelut.fi · www.jpspalvelut.fi

Kiinteistöhuolto ViaCasa Oy

☎ 044 981 2923 · Matruusintie 7, 18300 Heinola · asiakaspalvelu@viacasa.fi · www.viacasa.fi

Kotipalvelu SiRi Avoin Yhtiö

☎ 045 234 8099 · Rutalahdentie 571, 17150 Urajärvi · kotipalvelusiri@gmail.com

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla

Kotirinki Oy

☎ 010 425 3905 · Pitkätanhuankatu 2 A 1, 13130 Hämeenlinna · myynti@kotirinki.fi · www.kotirinki.fi

Kotona Asuen

Seniorihoiva Lahti

☎ 050 577 3395 · Hämeenkatu 28, 15140 Lahti · lahti@kotonaasuen.fi · www.kotonaasuen.fi

ONNI

☎ 09 8564 6555 · Vuorikatu 4, 15110 Lahti · asiakaspalvelu@onnion.fi · www.onnion.fi

Onnenkivi Palvelut Oy

☎ 050 336 8080 · Laaksokatu 3 A 4, 15140 Lahti · pia.oksanen@onnenkivi.fi · www.onnenkivi.fi

Siivous- ja hoitopalvelu

Sahanen Oy

☎ 044 555 1272 · Koulukatu 8, 18100 Heinola · siivouspalvelu.sahanen@hotmail.com

SiRaKe Oy

☎ 044 292 0079 · Vennunpolku 6, 16320 Pennala · katja.kemppinen@hotmail.com

Suomen Seniorihoiva Oy

☎ 010 324 9000 · Mannerheimintie 12 B, 00100 Helsinki · info@suomenseniorihoiva.fi · www.suomenseniorihoiva.fi

55Plus Oy / Lahti

☎ 041 313 0275 · Satulakatu 31 A 11, 15830 Lahti · lahti@55plus.fi · www.55plus.fi/lahti

Raivaussiivous

Päijät-Hämeen hyvinvointialueella raivaussiivous voidaan myöntää henkilölle, jonka asunto on palokuorman tai muun siivottomuuden takia asuinkelvottomassa kunnossa eikä asukkaalla ole itsellään mahdollisuuksia hoitaa/tai järjestää siivousta.

Siivous-, vaatehuolto- tai asiointipalvelun palveluseteli

Siivous-, vaatehuolto- tai asiointipalvelua voidaan myöntää yli 65-vuotiaalle asiakkaalle, jonka toimintakyky on alentunut niin, ettei hän itse tai läheisverkoston turvin kykene huolehtimaan kodin ylläpitosiivouksesta, vaatehuollosta tai asioimaan kodin ulkopuolella tai järjestämään niitä muulla tavoin.

Siivouspalvelulla tarkoitetaan kodin ylläpitosiivousta kerran kuukaudessa. Ylläpitosiivous sisältää käytössä olevan asuintilan imuroinnin, lattian pesun, pölyjen pyyhinnän, jääkaapin siistimisen sekä WC- ja peseytymistilojen puhdistamisen.

Vaatehuoltopalvelulla tarkoitetaan käyttö- ja liinavaatteiden sekä pyyhkeiden pyykinpesua, pyykkien ripustamista tai muutoin kuivaamista, sekä vaatteiden viikkaamista. Säännöllisen kotihoidon asiakkaalla vaatehuoltopalvelu sisältyy kotihoidon palveluun.

Asiointipalvelulla tarkoitetaan asiakkaan kanssa tai puolesta tapahtuvaa välttämätöntä asiointia kodin ulkopuolella. Mikäli asiointi tapahtuu yhdessä asiakkaan kanssa, järjestää asiakas tarvittavan kuljetuksen omakustanteisesti. Asiointipalvelulla ei voi korvata kauppojen kotiinkuljetuspalvelua, mikäli kauppapalvelua on käytettävissä asiakkaan asuinalueella. Siivous-, vaatehuolto- tai asiointipalvelu kohdennetaan pienituloisille asiakkaille, joiden ei ole mahdollista hankkia palvelua itse.

Palvelu järjestetään palvelusetelillä, jonka arvo määräytyy henkilön bruttotulojen perusteella.

Siivous-, vaatehuolto- tai asiointipalvelua palvelusetelillä tarjoavat:

Helppu Hoivapalvelu

☎ 010 299 8299 · info@helppu.fi ·
www.helppu.fi

HemmaKoti / Pendola Oy

☎ 029 1700 775 · Rautatienkatu 20,
15110 Lahti · info@hemmakoti.com ·
www.info.hemmakoti.com

JPS Palvelut Oy

☎ 040 715 2636 · info@jpspalvelut.fi ·
www.jpspalvelut.fi

Kotihoivapalvelu Kotsa Oy

☎ 040 952 1539 · krimiet@gmail.com ·
www.kotihoivapalvelukotsa.com

Kotipalvelu Hoimari

☎ 050 303 9277 · mari@hoimari.fi ·
www.hoimari.fi

SiRaKe Oy

☎ 044 292 0079 · Vennunpolku 6,
16320 Pennala ·
katja.kemppinen@hotmail.com

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla 

Turvapalvelu

Turvapalvelu on tarkoitettu henkilölle, joilla on sairaus tai vamma, joka lisää esimerkiksi kaatumisriskiä tai sairauskohtausten mahdollisuutta. Turvapalvelun avulla saa apua ympärivuorokauden. Palvelun voi hankkia joko yksityisesti tai hakea Päijät-Hämeen hyvinvointialueen palveluna.

Turvapuhelinjärjestelmään kuuluvat turvapuhelinlaite, hälytysranneke ja muut mahdolliset lisälaitteet. Turvapuhelinlaite on mahdollista saada paikantavana versiona, joka toimii kodin ulkopuolella. Turvapuhelin on tarkoitettu yksittäisiin, ei toistuviin avuntarpeisiin. Turvapuhelinta ei ole tarkoitettu keskustelulinjaksi tai hoitajan kutsujärjestelmäksi muissa kuin hätätilanteissa.

Turvapalvelua yksityisesti tarjoaa:

AddSecure Smart Care Oy

☎ 010 408 8117 ·
turvapuhelin@addsecure.com ·
www.turvallisestikotona.fi

Päijät-Hämeen hyvinvointialueella turvapalvelun myöntäminen perustuu asiakkaalle tehtyyn palvelutarpeen arviointiin. Palvelua myönnetään Päijät-Hämeen hyvinvointialueen hallituksen hyväksymien ikääntyneiden palvelujen myöntämisen perusteiden mukaisesti.

Päijät-Hämeen hyvinvointialueen turvapuhelinpalvelun kuukausimaksu määräytyy sen mukaan kuuluvatko käynnit hintaan vai ei. Kuukausimaksu peritään koko kuukaudelta riippumatta siitä, missä vaiheessa kuukautta turvapuhelin on asennettu tai palautettu. Sairaalajakso ei keskeytä kuukausimaksua.

Turvapuhelinhakemus löytyy Päijät-Hämeen hyvinvointialueen verkkosivuilta www.paijat-sote.fi.

Hyvinvointiteknologia

Hyvinvointiteknologialla tarkoitetaan tietoteknisiä ja teknisiä ratkaisuja, joilla ylläpidetään tai parannetaan ihmisen toimintakykyä, terveyttä, hyvinvointia, elämänlaatua tai itsenäistä suoriutumista.

Hyvinvointiteknologiapalveluja yksityisesti tarjoaa:

Helppu Hoivapalvelu

☎ 010 299 8299 ·
info@helppu.fi · www.helppu.fi

Kotihoito ja kotisairaanhoito

Kotihoidon tarkoituksena on tukea ikäihmisten kotona asumista, itsenäistä elämää ja kannustaa hyödyntämään ikääntyneen omia voimavaroja. Kotihoidon palvelut tukevat asiakasta niissä henkilökohtaisissa toiminnoissa, joista asiakas ei selviydy itsenäisesti tai läheisten avun turvin.

Kotihoidon palveluita voi ostaa yksityisiltä palveluntuottajilta oman tarpeen mukaan.

Kotihoitopalveluja yksityisesti tarjoavat:

Helppu Hoivapalvelu

☎ 010 299 8299 ·
info@helppu.fi · www.helppu.fi

ICCO Care Oy / Palvelukeskus Villa Ilo

☎ 044 765 8072 ·
Pikijärventie 1 a A 101, 18120 Heinola
· mira.nurminen@villailo.fi ·
villailo.fi

JPS Palvelut Oy

☎ 040 715 2636 · info@jpspalvelut.fi ·
www.jpspalvelut.fi

Jyränkölän Setlementti ry

☎ 050 463 0697 · Konsulinkatu 1,
18100 Heinola · anne.virtanen@
jyrankola.fi · www.jyrankola.fi

Kotipalvelu Hoimari

☎ 050 303 9277 · mari@hoimari.fi ·
www.hoimari.fi

Kotipalvelu SiRi Avoin Yhtiö

☎ 045 234 8099 · Rutalahdentie 571,
17150 Urajärvi ·
kotipalvelusiri@gmail.com

Kotona Asuen Seniorihoiva Lahti

☎ 050 577 3395 · Hämeenkatu 28,
15140 Lahti · lahti@kotonaasuen.fi ·
www.kotonaasuen.fi

Onnenkivi Palvelut Oy

☎ 050 336 8080 · Laaksokatu 3 A 4,
15140 Lahti ·
pia.oksanen@onnenkivi.fi ·
www.onnenkivi.fi

ONNI

☎ 09 8564 6555 · Vuorikatu 4,
15110 Lahti ·
asiakaspalvelu@onnion.fi ·
www.onnion.fi

Siivous- ja hoitopalvelu Sahanen Oy

☎ 044 555 1272 ·
Koulukatu 8, 18100 Heinola ·
siivouspalvelu.sahanen@hotmail.com

Suomen Seniorihoiva Oy

☎ 010 324 9000 ·
Mannerheimintie 12 B,
00100 Helsinki ·
info@suomenseniorihoiva.fi ·
www.suomenseniorihoiva.fi

Kotisairaanhoitopalveluja yksityisesti tarjoaa:

ONNI

☎ 09 8564 6555 · Vuorikatu 4,
15110 Lahti ·
asiakaspalvelu@onnion.fi ·
www.onnion.fi

Päijät-Hämeen hyvinvointialueella säännöllisen kotihoidon myöntäminen perustuu asiakkaalle tehtyyn palvelutarpeen arviointiin. Palvelua myönnetään Päijät-Hämeen hyvinvointialueen hallituksen hyväksymien ikääntyneiden palvelujen myöntämisen perusteiden mukaisesti.

Kotihoidon palveluita voidaan myöntää henkilölle, joka ei selviydy kotona ilman hoitoa ja huolenpitoa arkielämän toiminnoista itsenäisesti tai omaisten avulla. Lähtökohtana on, että asiakkaan hoito ja huolenpito vaatii sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstön ammattiosaamista. Kotihoidon sairaanhoidollinen palvelu kohdistuu henkilöille, jotka eivät kykene käyttämään muita avoterveydenhuollon palveluja.

Kotihoitoa voidaan järjestää tilapäisenä tai säännöllisenä palveluna. Kotihoidon käyntejä voidaan korvata osittain tai kokonaan teknologisten laitteiden avulla esim. kuvapuhelinpalvelu ja/tai lääkeautomaatti.

Palvelutarpeen arviointia pyydetään Ikääntyneiden palveluneuvonnasta. Päijät-Hämeen hyvinvointialueen myöntämää kotihoitoa järjestetään omana tuotantona ja ostopalveluna.

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla

Muut kotona asumista helpottavat palvelut

Apteekkipalvelu

Apteekkipalvelua yksityisesti tarjoavat:

Heinolan keskusapteekki

☎ 03 874 130 · Savontie 7, 18100 Heinola · heinolankeskusapteekki.fi

Heinolan Kirkonkylän apteekki

☎ 050 518 9936 · Työmiehentie 33, 18200 Heinola · heinolan3.apteekki@apteekkit.net · www.heinolankapteekki.fi

Heinolan Vanha Apteekki

☎ 038 750 30 · Kirkkokatu 15, 18100 Heinola · vanhaapteekki.heinola@apteekkit.net · www.heinolankapteekki.fi

Helppy Hoivapalvelu

☎ 010 299 8299 · Perämiehenkatu 12 E, 00150 Helsinki · info@helppy.fi · www.helppy.fi

JPS Palvelut Oy

☎ 040 715 2636 · info@jpspalvelut.fi · www.jpspalvelut.fi

Jalka- ja käsihoidot

Jalka- ja käsihoitoja yksityisesti tarjoavat:

Helppy Hoivapalvelu

☎ 010 299 8299 · Perämiehenkatu 12 E, 00150 Helsinki · info@helppy.fi · www.helppy.fi

Hoitola Jalaxi

☎ 044 982 2984 · hoitolajalaxi@gmail.com

Hyvinvointi Hento

☎ 044 982 2984 · hoitolajalaxi@gmail.com

Jalka- ja kauneushoivaamo

☎ 045 312 5010 · Vesijärvenkatu 36, 15140 Lahti · viesti@kauneushoivaamo.fi · kauneushoivaamo.fi

Kampaamo- ja parturipalvelut

Kampaamo- ja parturipalveluita yksityisesti tarjoavat:

Hiusdivaani Parturi Kampaamo

☎ 050 460 7410 · Lampikatu 10, 18100 Heinola · www.facebook.com/profile.php?id=100056657235362

Parturi-kampaamo Fleda / Satu

☎ 03 714 4200 · Lampikatu 14, 18100 Heinola

Parturi-kampaaja Jenna Kolsi

☎ 050 912 2484 · jenna.kolsi@hotmail.com

Harrastustoiminta

Yksityiset palveluntuottajat tarjoavat apua harrastustoimintaan asiakkaan toiveiden mukaan. Palvelu voi sisältää esimerkiksi avustamista tai saattamista mieluiseseen harrastukseen, ulkoilua, kulttuuritapahtumissa ja näyttelyissä käymistä, yhdessä lukemista tai musiikin kuuntelemista.

Harrastustoiminnan yksityiset palveluntuottajat:

Gubbe Sydänystävä Oy

☎ 044 724 6007 · asiakaspalvelu@gubbe.com · fi.gubbe.com

Helppy Hoivapalvelu

☎ 010 299 8299 · Perämiehenkatu 12 E, 00150 Helsinki · info@helppy.fi · www.helppy.fi

Jyränkölän Setlementti ry

☎ 050 463 0697 · Konsulinkatu 1, 18100 Heinola · anne.virtanen@jyrankola.fi · www.jyrankola.fi

Seurana Oy

☎ 050 552 9449 · Heikkiläntie 7 A, 00210 Helsinki · kaisa.kononen@seurana.fi · www.seurana.fi

Suomen Seniorihoiva Oy

☎ 010 324 9000 · Mannerheimintie 12 B, 00100 Helsinki · info@suomenseniorihoiva.fi · www.suomenseniorihoiva.fi

Wellamo-opisto

☎ 044 018 7456 · Terijoenkatu 2, 15140 Lahti · toimisto@wellamo-opisto.fi · www.wellamo-opisto.fi

Korjaus-, remonti- ja huoltopalvelut

Korjaus-, remonti- ja huoltopalveluiden tavoitteena on mahdollistaa ja tukea kotona asumista toimintakyvyn alentumisesta huolimatta.

Asiakas tilaa tarvitsemansa palvelun palveluntuottajalta joko suoraan tai mahdollisen tarvekartoituksen jälkeen. Kartoituksen perusteella asiakkaalle tehdään tarjous hänen tilanteensa perusteella. Palvelu voi sisältää esimerkiksi tilannekartoituksen asiakkaan kotona, suunnittelun, toimenpiteistä sopimisen ja toimenpiteiden toteuttamisen. Asiakas tekee palveluntuottajan kanssa kirjallisen sopimuksen, jossa palvelun sisältö on määritelty.

Korjaus-, remonti- ja huoltopalveluja yksityisesti tarjoavat:

A ja L Mäki Oy

☎ 040 090 4393 · Voipalantie 84, 16330 Heinämaa · arto.maki@hotmail.fi

Exler Oy/Heinolan Kotiapu

☎ 044 054 9060 · Puukemiankatu 6, 18100 Heinola · abexleroy@gmail.com · www.exleroy.fi

Kiinteistöhuolto ViaCasa Oy

☎ 044 981 2923 · Matruusintie 7, 18300 Heinola · asiakaspalvelu@viacasa.fi · www.viacasa.fi

SiRaKe Oy

☎ 044 292 0079 · Vennunpolku 6, 16320 Pennala · katja.kemppinen@hotmail.com

Slip Safety Finland Oy

☎ 050 407 7427 · Koskenpääntie 105, 42300 Jämsänkoski · markus@slipsafety.fi · www.lilaki.fi

Tmi Teemu Salokannel

☎ 044 976 8241 · ts.salokannel@gmail.com

55Plus Oy / Lahti

☎ 041 313 0275 · Satulakatu 31 A 11, 15830 Lahti · lahti@55plus.fi · www.55plus.fi/lahti

Kuntoutus- ja hierontapalvelut

Kuntoutus- ja hierontapalveluita yksityisesti tarjoavat:

Helppy Hoivapalvelu

☎ 010 299 8299 · info@helppy.fi · www.helppy.fi

Fysios

☎ 010 237 700 · Vuorikatu 4, 15110 Lahti · Vapaudenkatu 23 B, 15140, Lahti · Savontie 7, 18100 Heinola · fysios@fysios.fi · www.fysios.fi

Pihatyöt

Pihatyöt voivat sisältää asiakkaan ja palveluntuottajan välillä tehdyn sopimuksen mukaisesti esimerkiksi lumenluontia, halonhakkuuta, nurmikon leikkuuta, haravointia tai pieniä puutarhatöitä.

Päijät-Hämeen hyvinvointialueella on käytössä myös **rintamaveteraanien ja sotainvalidien tukipalveluiden palveluseteli**.

Pihatöitä yksityisesti tarjoavat:

A ja L Mäki Oy

☎ 040 090 4393 · Voipalantie 84, 16330 Heinämaa · arto.maki@hotmail.fi

BN Laatusiivous Oy

☎ 050 592 2261 · Reumantie 4, 18100 Heinola · bn.laatusiivous@gmail.com

Exler Oy/Heinolan Kotiapu

☎ 044 054 9060 · Puukemiankatu 6, 18100 Heinola · abexleroy@gmail.com · www.exleroy.fi

Gubbe Sydänystävä Oy

☎ 044 724 6007 · asiakaspalvelu@gubbe.com · fi.gubbe.com

Helppy Hoivapalvelu

☎ 010 299 8299 · info@helppy.fi · www.helppy.fi

HemmaKoti / Pendola Oy

☎ 029 1700 775 · Rautatienkatu 20, 15110 Lahti · info@hemmakoti.com · www.info.hemmakoti.com

JPS Palvelut Oy

☎ 040 715 2636 · info@jpspalvelut.fi · www.jpspalvelut.fi

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla

Kotona asumista tukevat palvelut / Muut kotona asumista helpottavat palvelut / Kuntoutus- ja hierontapalvelut

Kotona asumista tukevat palvelut / Muut kotona asumista helpottavat palvelut / Pihatyöt

Kiinteistöhuolto ViaCasa Oy

☎ 044 981 2923 · Matruusintie 7,
18300 Heinola ·
asiakaspalvelu@viacasa.fi ·
www.viacasa.fi

Kotona Asuen

Seniorihoiva Lahti

☎ 050 577 3395 · Hämeenkatu 28,
15140 Lahti · lahti@kotonaasuen.fi ·
www.kotonaasuen.fi

SiRaKe Oy

☎ 044 292 0079 · Vennunpolku 6,
16320 Pennala ·
katja.kemppinen@hotmail.com

Tietotekniikka- ja mobiililaitteiden asiantuntijapalvelut

Tietotekniikka- ja mobiililaitteiden asiantuntijapalvelut voivat sisältää esimerkiksi ATK-tukipalvelua, opastusta tietokoneen tai muun mobiililaitteen käytössä, digilaitteiden asennusta tai päivittämistä.

Ennen palvelun suorittamista palvelun sisällöstä ja suorittamisesta on sovittava selkeästi asiakkaan kanssa. Asiakkaan kanssa suositellaan aina tehtäväksi kirjallinen sopimus palvelun toteutuksesta, sen sisällöstä, ajankohdasta ja hinnoittelusta.

Tietotekniikka- ja mobiililaitteiden asiantuntijapalveluja yksityisesti tarjoavat:

Helppyy Hoivapalvelu

☎ 010 299 8299 · Perämiehenkatu 12
E, 00150 Helsinki · info@helppyy.fi ·
www.helppyy.fi

Kotipalvelu Hoimari

☎ 050 303 9277 · mari@hoimari.fi ·
www.hoimari.fi

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla 

Suomen Seniorihoiva Oy

☎ 010 324 9000 ·
Mannerheimintie 12 B,
00100 Helsinki ·
info@suomenseniorihoiva.fi ·
www.suomenseniorihoiva.fi

55Plus Oy / Lahti

☎ 041 313 0275 · Satulakatu 31 A
11, 15830 Lahti · lahti@55plus.fi ·
www.55plus.fi/lahti

Suomen Seniorihoiva Oy

☎ 010 324 9000 ·
Mannerheimintie 12 B,
00100 Helsinki ·
info@suomenseniorihoiva.fi ·
suomenseniorihoiva.fi

55Plus Oy / Lahti

☎ 041 313 0275 · Satulakatu 31 A
11, 15830 Lahti · lahti@55plus.fi ·
www.55plus.fi/lahti

Yli 65-vuotiaiden omaishoito

Omaishoidolla tarkoitetaan vanhuksen, vammaisen tai sairaan henkilön hoitamista omaisen tai muun läheisen henkilön avulla. Omaishoidon tuki on kokonaisuus, joka muodostuu hoidettavalle annettavista tarvittavista palveluista sekä hoitajalle annettavasta hoitopalkkiosta, vapaasta ja omaishoitoa tukevista palveluista. Se on harkinnanvarainen sosiaalipalvelu, jota kunta järjestää sitä varten varaamiensa määrärahojen rajoissa.

Omaishoidon tuki on tarkoitettu tilanteisiin, joissa hoidettava tarvitsee ympärivuorokautista hoivaa, huolenpitoa, valvontaa ja ohjausta päivittäisissä henkilökohtaisissa toiminnoissa. Hoidon vaativuus edellyttää ympärivuorokautista hoitajan sitoutumista hoidettavan hoitoon ja huolenpitoon, ja korvaa ympärivuorokautisen palveluasumisen. Lisäksi omaishoitajan terveyden ja toimintakyvyn on vastattava hoidon asettamia vaatimuksia. Omaishoitaja voi olla puoliso, muu omainen, sukulainen tai hoidettavalle läheinen henkilö. Omaishoidon tuen hakemisen on oltava hoitajan ja hoidettavan tahdon mukaista.

Omaishoitotosopimuksella tarkoitetaan hoitajan ja hoidon järjestämisestä vastaavan kunnan välistä toimeksiantosopimusta omaishoidon järjestämisestä. Omaishoitaja ei ole työsopimuslain (55/2001) tarkoittamassa työsuhteessa sopimuksen tehneeseen kuntaan tai hoidettavaan.

Omaishoidon tuki on verotettavaa tuloa. Hakijan tulot eivät vaikuta omaishoidon tuen määrään. Omaishoidon tuki voi kuitenkin vaikuttaa joihinkin eläkkeisiin, Kelan työmarkkinatukeen tai muihin etuuksiin. Otathan itse selvää omaishoidon tuen vaikutuksista etuuksiisi ennen omaishoitajaksi hakeutumista.

Laki omaishoidon tuesta 937/2005

Omaolo-palvelussa voit arvioida mahdollisuuksia omaishoidon tukeen.

Vastaustesi perusteella saat toimintasuosituksen ja lisätietoa tilanteesi tueksi. www.omaolo.fi/palvelut/palveluarviot.

Omaishoidon tukea haetaan hakemuksella. Päijät-Hämeen hyvinvointialueella omaishoidontuen myöntäminen perustuu asiakkaalle tehtyyn palvelutarpeen arviointiin. Palvelua myönnetään hyvinvointiyhtymän hallituksen hyväksymien ikääntyneiden palvelujen myöntämisen perusteiden mukaisesti.

Hakemus löytyy Päijät-Hämeen hyvinvointialueen verkkosivuilta www.paijat-sote.fi.

Omaishoitajan lakisääteinen vapaa

Omaishoitajalla on oikeus pitää vapaata kolme vuorokautta sellaista kalenterikuukautta kohti, jonka aikana hän on yhtäjaksoisesti tai vähäisin keskeytyksin sidottu hoitoon ympärivuorokautisesti tai jatkuvasti päivittäin. Vapaapäiviä voi käyttää kolme kuukaudessa tai kerryttää esim. Kahden kuukauden vapaat viikon jaksoksi.

Omaishoitajan jaksamisen kannalta on suositeltavaa käyttää vapaapäiviä tasaisesti vuoden aikana. Vapaapäiväjärjestelyistä sovitaan hoitajan ja hoidettavan kanssa hoito- ja palvelusuunnitelman laatimisen yhteydessä ja suunnitelmaan kirjataan valittu vaihtoehto.

Palveluseteli lyhytaikaishoitoa varten

Palveluun myönnetään palveluseteli vuorokautta kohden. Omaishoitaja varaa itse lyhytaikaishoidon palveluasumisessa valitsemaltaan palveluntuottajalta omaishoitajalle kertyneiden vapaapäivien puitteissa.

Palveluseteli kotiin annettavaan palveluun (sijaistaminen)

Sijaistamisen palveluseteli kotiin on vaihtoehto niille asiakkaille, jotka eivät syystä tai toisesta pidä lakisääteistä vapaata täysinä vuorokausina. Sijaistamisen palveluseteliä voidaan myöntää määrärahojen puitteissa. Setelillä voi ostaa kotiin sijaishoitoa hoidettavalle omaishoitajan poissa ollessa. Palveluseteli on tarkoitettu käytettäväksi hoidettavan henkilökohtaiseen hoivaan ja huolenpitoon. Omaishoitaja voi itse valita palveluntuottajan palveluseteliyrittäjien listalta.

Palveluun myönnetään palveluseteli omaishoidon vapaavuorokautta kohden ja setelin tulee käyttää kokonaisuudessaan sen voimassaolon aikana. Hoitaja voi omasta tahdostaan käyttää useamman kuin yhden setelin vuorokaudessa. Seteleiden tai vapaiden määrä ei kuitenkaan tällöin lisäännä, vaan yksi seteli vastaa aina yhtä vapaapäivää. Palvelusetelin voi myös jakaa eri päiville.

Palvelusetelin arvon ylittävä kustannus ja mahdolliset matkakulut jäävät asiakkaan maksettaviksi.

Sijaishoito toimeksiantosopimuksella

Omaishoitoperhe voi pyytää omaista tai ystävää toimimaan omaishoitajan sijaisena. Sijaishoidosta sovitaan omaishoidon asiakasohjaajan kanssa ja hän tekee toimeksiantosopimuksen sijaisen kanssa.

Palkkio määräytyy myönnetyn omaishoidon tuen maksuluokan mukaisesti. Palkkio on verollista tuloa. Palkkion määrää tarkistetaan vuosittain.

Lyhytaikainen perhehoito toimeksiantosopimuksella

Perhehoitajat hoitavat kotonaan omaishoidettavaa sopimuksen mukaan omaishoitajan vapaiden aikana. Perhehoidon kesto voi olla päivän ajan tai ympärivuorokautista.

Omaishoidon asiakasohjaaja tekee toimeksiantosopimuksen perhehoitajan kanssa.

Lahdessa toimii myös kiertävä perhehoitaja, jolloin hoito tapahtuu hoidettavan kotona.

**Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, lyhytaikaishoito
ympäri vuorokautisessa palveluasumisessa**

**Omaishoidon tuen lakisääteinen
vapaa, lyhytaikaishoito
ympäri vuorokautisessa
palveluasumisessa -palvelun
yksityiset palveluntuottajat:**

Attendo Aavatar

☎ 044 494 3529 · Tarjantie 55, 15950
Lahti · mari.rasanen@attendo.fi ·
www.attendo.fi

Attendo Anianpelto

☎ 044 494 2490 · Rusthollintie 3,
17200 Vääksy · marika.t.jarvinen@
attendo.fi · www.attendo.fi

Attendo Kehräämökoti

☎ 044 494 2470 · Kehräämöntie 5,
16300 Orimattila · anna.jarvenranta@
attendo.fi · www.attendo.fi

Attendo Kosketar

☎ 044 494 1310 · Koivukuja 7, 16800
Hämeenkoski · krista.vuorinen@
attendo.fi · www.attendo.fi

Attendo Kotisalo

☎ 044 407 2140 · Terveystie 2, 19600
Hartola · miia.suominen@attendo.fi ·
www.attendo.fi

**Attendo Kultarinki
Hoivapalvelut Oy,
Attendo Honkarinne**

☎ 044 494 1260 · Sirkkusentie 2,
17200 Vääksy · minna.rantamaki@
attendo.fi · www.attendo.fi

Attendo Lähteenpuisto

☎ 044 494 1000 · Lähteentie 1, 18100
Heinola · mari.haaranen@attendo.fi ·
www.attendo.fi

Attendo Nerola

☎ 044 494 1884 · Kouluntie 27, 16600
Kärkölä · tytti.ikavalko@attendo.fi ·
www.attendo.fi

**Attendo Orimattila Oy,
Vallesmanni**

☎ 044 333 6593 · Vallesmanninkatu 3,
15300 Lahti ·
sari.liukkonen@attendo.fi ·
www.attendo.fi

Attendo Pellavakoti

☎ 044 494 3820 · Liinuminkatu 5,
15860 Hollola · katri.loipponen@
attendo.fi · www.attendo.fi

Attendo Tähtiniemi

☎ 044 494 4247 · Lauttaranta 5, 18100
Heinola · hanna.kiuru2@attendo.fi ·
www.attendo.fi

Attendo Wellamo

☎ 044 494 3530 · Tarjantie 57, 15950
Lahti · anne.e.manninen@attendo.fi ·
www.attendo.fi

**Attendo 247 Oy,
Attendo Kaarlaaksokoti**

☎ 044 515 5111 · Kaarlaaksonkatu 2,
15320 Lahti · mia.granlund@
attendo.fi · www.attendo.fi

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla

**Dila/Lahden Diakonialaitos,
Betel-koti**

☎ 040 715 4586 · Sibeliuksenkatu
6 B, 2.–5. krs., 15110 Lahti ·
asumispalvelut@dila.fi · www.dila.fi

**Dila/Lahden Diakonialaitos,
Marie-koti**

☎ 040 505 1212 · Kasakkamäentie 16,
15800 Lahti · asumispalvelut@
dila.fi · www.dila.fi/ikaantyneille/
palveluasuminen/dila-kodit

**Esperi Care Oy,
Esperi Hoivakoti Laune**

☎ 050 435 8073 · Launeenkatu 76 b,
15610 Lahti · kaija.julkunen@espero.fi ·
www.esperi.fi/
hoivakodit-ikäihmisille/
espero-hoivakoti-laune-lahti

Humana Hoiva Oy, Tuulikoti

☎ 050 301 1126 · Pitkänmäenkatu 2,
15300 Lahti · paivi.kultanen@
humana.fi · www.humana.fi/
ikäihmiset/hoivakodit-ikäihmisille/
lahti-palvelukoti-tuulikoti

Humana Kotikylä Iltatuuli

☎ 040 570 3649 · Heikintie 10, 47400
Kausala · soila.toivola@humana.fi ·
www.humana.fi/iltatuuli

Jyränkölän Setlementti ry

☎ 050 463 0697 · Konsulinkatu 1,
18100 Heinola · hoiva@jyrankola.fi ·
www.jyrankola.fi

**Jyränkölän Setlementti ry,
Puntarin Lehmuskoti**

☎ 044 797 2476 · Sammonkatu 3,
15140 Lahti ·
setlementti@jyrankola.fi ·
www.jyrankola.fi

**Lahden Vanhainkotiyhdistys ry,
Johanna-koti**

☎ 044 061 5165 · Kariniemenkatu 22,
15140 Lahti · johanna.koti@
saunalahti.fi · www.johannakoti.fi

**Mallusjokisäätiö sr /
Mallusjoen Lepokoti**

☎ 044 505 5398 · Mallusjoentie 349 A,
16450 Orimattila ·
lepokoti@lepokoti.fi · www.lepokoti.fi

**Primelife Healthcare Oy,
hoivakoti Aurinkolinna**

☎ 050 328 9226 · Matinkuja 1, 18130
Heinola · jarno.penttila@solum.fi ·
www.jst.fi/primelife/aurinkolinna

**Yrjö ja Hanna hoivapalvelut Oy,
Iitin Ehtookoti**

☎ 040 848 3999 · Varsatie 4, 47400
Kausala/Iitti · sari.lehtonen@
yrjojahanna.fi · www.yrjojahanna.fi/
palvelutalot/iitin-ehtookoti

Omaishoidontuen lakisääteinen vapaa, sijaistaminen asiakkaan kotona

Omaishoidontuen lakisääteinen vapaa, sijaistaminen asiakkaan kotona -palvelun yksityiset palveluntuottajat:

Helppyy Hoivapalvelu

☎ 010 299 8299 · info@helppyy.fi ·
www.helppyy.fi

Iitu Hoiva- ja hyvinvointipalvelut Oy

☎ 050 302 5671 · Voimakatu 10, 15170 Lahti · asiakaspalvelu@iitupalvelut.fi ·
www.iitupalvelut.fi

Jyränkölän Setlementti ry

☎ 050 463 0697 · Konsulinkatu 1, 18100 Heinola · hoiva@jyrankola.fi ·
www.jyrankola.fi

Kotona Asuen Seniorihoiva Lahti

☎ 050 577 3395 · Hämeenkatu 28, 15140 Lahti · lahti@kotonaasuen.fi ·
www.kotonaasuen.fi

Lähimmäispalvelu Helmi Ky, Helmi Seniorikoti

☎ 040 081 3623 · Lähdetie 3, 17110 Kalliola · tanja.laine@lahimmaispalveluhelmi.fi ·
www.lahimmaispalveluhelmi.fi

OivaAika

☎ 050 5143 223 · info@oivaaika.fi ·
www.oivaaika.fi

Onnenkivi Palvelut Oy

☎ 050 336 8080 · Laaksokatu 3 A 4, 15140 Lahti ·
pia.oksanen@onnenkivi.fi ·
www.onnenkivi.fi

ONNI

☎ 09 8564 6555 · Vuorikatu 4, 15110 Lahti · asiakaspalvelu@onnion.fi ·
www.onnion.fi

Seniorineuvoksetar T:mi

☎ 044 3133 675 · Kuotaantie 10, 17200 Vääksy ·
seniorineuvoksetar@gmail.com ·
www.seniorineuvoksetar.com

SiRaKe Oy

☎ 044 292 0079 · Vennunpolku 6, 16320 Pennala ·
katja.kemppinen@hotmail.com

Siivous- ja hoitopalvelu Sahanen Oy

☎ 044 555 1272 ·
Koulukatu 8, 18100 Heinola ·
siivouspalvelu.sahanen@hotmail.com

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla

Omaishoitajien kuntoutuskurssit, KELA

Kela järjestää omaishoitajille kuntoutuskursseja. Kuntoutus on moniammatillista ja ryhmämuotoista. Kurssilta saat tukea elämäntilanteesi hallintaan sekä keinoja ja valmennusta omaishoitajuudesta aiheutuvien haasteiden ymmärtämiseen ja niistä selviytymiseen. Kurssille osallistuminen edellyttää, että olet motivoitunut ryhmässä toteutettavaan kuntoutukseen.

Omaishoitajille on kaksi eri kurssia:

- Omaishoitajan parikurssi, jolle omaishoitaja osallistuu yhdessä aikuisen omaishoidettavan läheisen kanssa
- Omaishoitajan kuntoutuskurssi, jolle omaishoitaja osallistuu yksin

Kuntoutukseen hakeminen

Kuntoutushakemus (KU132) on täytettävä huolellisesti. Kuntoutushakemuslomakkeita saa Kelan toimistoista tai ne voi tulostaa Kelan verkkosivuilta www.kela.fi. Omaishoitajien kursseissa ei tarvita lääkärinlausuntoa hakemuksen liitteeksi.

Lisätietoa

www.kela.fi/omaishoitajat-sopeutumisvalmennuskurssit

Kuntoutus ja vammaistuet

☎ 020 692 205

Yhdistysten tarjoamat palvelut

Heinolan Seudun Omaishoitajat ry

Puheenjohtaja

☎ 040 861 0840

www.heinolanomaishoitajat.weebly.com

Yhdistyksen tavoitteena on omaishoitajien edunvalvonta, virkistys ja vertaistukitoiminta Heinolan, Hartolan ja Sysmän alueella.

Päijät-Hämeen Omaishoitajat ry

Päijänteenkatu 1,
15140 Lahti, katutaso

www.phomaishoitajat.com ·
info@phomaishoitajat.fi

Ilmoittautumiset ja jäsenasiat

☎ 0400 305 071

Omaistoiminnan ohjaaja, ohjaus ja neuvonta

☎ 045 854 4085

- Vertaisryhmät
- OmaisOiva-kahvilat
- Valmennus
- Infopisteet
- Neuvonta ja ohjaus
- Luennot
- Retket ja tapahtumat

Vertaislinja-tukipuhelin

☎ 0800 9 6000 (maksuton)

Muistiliiton Vertaislinja-tukipuhelin tarjoaa kuuntelevan korvan omaishoitajan arjen tilanteisiin kuutena iltana viikossa, maanantaista lauantaihin klo 17–20. Puheluihin vastaavat kokeneet ja koulutetut omaishoitajat. Tukea muistisairaiden läheisille.

Kuntouttava päivätoiminta

Päivätoiminnan tarkoituksena on tukea kotona asumista, edistää sosiaalista kanssakäymistä, ylläpitää ja edistää kokonaisvaltaista toimintakykyä ja päivittäisistä toiminnoista suoriutumista.

Päijät-Hämeen hyvinvointialueella päivätoimintaa voidaan myöntää asiakkaalle, jolla on tarve määräaikaikaiselle jaksomuotoiselle ryhmässä toteutettavalle psykofyysiselle kuntoutukselle toimintakyvyn kohentamiseen. Asiakkaan ei ole toimintakykynsä takia mahdollisuutta osallistua järjestöjen tai yhdistysten järjestämään päivätoimintaan tai se ei ole riittävää.

Päijät-Hämeen hyvinvointialueella päivätoimintaan hakeudutaan kirjallisella hakemuksella, joka löytyy Päijät-Hämeen hyvinvointialueen verkkosivuilta www.paijat-sote.fi.

Päivätoimintaa yksityisesti tarjoavat:

OivaAika

☎ 050 5143 223 · info@oivaaika.fi · www.oivaaika.fi

Kuntouttavaa päivätoimintaa
Palvelutalo Puntarissa Lahdessa ja
Luomaniemessä Nastolassa

Yrjö ja Hanna hoivapalvelut Oy, Iitin Ehtookoti

☎ 040 848 3999 · Varsatie 4, 47400 Kausala/Iitti · sari.lehtonen@yrjojahanna.fi · www.yrjojahanna.fi/palvelutalot/iitin-ehtookoti

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla

Kotikuntoutus

Kotiin vietäviä kuntoutuspalveluja järjestetään sekä tehostettuna että ylläpitävänä palveluna, kun asiakkaiden toimintakyvyn taso ja kuntoutustarve sitä edellyttää. Palvelujen käynnistyminen perustuu aina terapeutin suorittamaan arvioon ja ne ovat kestoltaan määräaikaikaisia.

Asiakasmaksu terapeutin ja lähihoitajan käynneistä on 12,20 € / kerta ja tehostettu kotikuntoutus 12,20 € / päivä. Kotikuntoutuksesta ei peritä maksua säännöllisen kotihoidon tai asumispalveluiden asiakkailta. Kotikuntoutuksen arviointikäynnistä ei peritä maksua. Kotikuntoutuksesta peritään päivämaksu riippumatta päivittäisten käyntien määrästä.

Perhehoito

Perhehoidolla tarkoitetaan sitä, että ikääntynyt asuu joko lyhytaikaisesti tai pysyvästi perhehoitajan omassa kodissa. Perhehoitoa voidaan järjestää myös hoidettavan omassa kodissa.

Perhehoitajana voi toimia Päijät-Hämeen hyvinvointialueen hyväksymä, perhehoidon ennakoivallisuuden käynyt henkilö.

Perhehoitoon soveltuu ikääntynyt, jolle yhden henkilön fyysinen apu riittää. Säännöllistä yöaikaista apua tarvitseva ei sovellu perhehoitoon. Ikääntyneen kannalta perhehoito on yksilöllinen ja pehmeä vaihtoehto. Perhekodissa sama tuttu ihminen tai koko perhe ottaa ikääntyneen mukaan osaksi omaa arkeaan.

Perhehoitoon voidaan tulla asiakasohjaajan tekemän palvelutarpeen arvioinnin perusteella. Lyhytaikaista perhehoitoa voidaan myöntää omaishoitajan vapaiden ajaksi, sairaalasta kotiutuessa, kriisitilanteissa tai tilanteissa, jolloin hoidettava ei tule toimeen omassa kodissaan runsaidenkaan kotiin annettavien palvelujen turvin.

Kuntoutusjakso (asumisyksikössä)

Kuntoutusjakso ympärivuorokautisessa palveluasumisessa voidaan myöntää asiakkaalle, jolla on fyysisen, psyykkisen tai sosiaalisen toimintakyvyn heikkenemistä mutta jolle kotikuntoutus ei ole riittävää. Asiakkaan terveydentilan tulee olla stabiili kuntoutusjaksolle siirryttäessä ja asiakkaalla tulee olla selkeä kuntoutuksellinen tavoite ja jatkosuunnitelma kotiutumisen suhteen. Kuntoutusjaksolle voidaan ohjata myös asiakkaita, joilla on uhka siirtyä raskeampien palveluiden piiriin. Asiakkaan tulee olla sitoutunut ja motivoitunut kuntoutumiseen. Kuntoutusjaksolle ohjattavien asiakkaan kognitiivinen toimintakyky tulee olla sellainen, että asiakas hyötyy jaksosta.

Asiaksmaksu määräytyy asiakasmaksuhinnaston mukaisesti. Lisätietoa www.paijatha.fi-sivustolta kohdasta Asiakas- ja potilasmaksut.

Arviointijakso (asumisyksikössä)

Arviointijaksolle voidaan ohjata asiakas, jonka ympärivuorokautisen palveluasumisen tarve ei ole selkeä ja sitä tarvitsee selvittää laajemmin. Lisäksi arviointijaksolle voidaan ohjata paljon palveluita käyttävä asiakas, jonka hoidon järjestämisessä kotona on haasteita. Arviointijaksolle ohjattavien asiakkaan kognitiivinen toimintakyky tulee olla sellainen, että asiakas hyötyy jaksosta.

Asiaksmaksu määräytyy asiakasmaksuhinnaston mukaisesti. Lisätietoa www.paijatha.fi-sivustolta kohdasta Asiakas- ja potilasmaksut.

2 SENIORIASUMINEN JA ASUMISPALVELUT

Asumiseen liittyviä ratkaisuja kannattaa suunnitella etukäteen. Asunnon ja asuinympäristön viihtyisyys, toimivuus ja turvallisuus ovat keskeisiä asumismuodon valintaan vaikuttavia seikkoja.

Kun ikääntynyt pohtii asumisen vaihtoehtoja, on hyvä kiinnittää huomiota asunnon esteettömyyteen. Tärkeää on myös miettiä asunnon sijaintia, lähipalveluita ja liikennejärjestelyitä.

Asuminen voi myös olla tilapäistä esimerkiksi sairaalasta kotiutumisen jälkeen, loma- tai kokeilujakson ajan tai kodin remontin vuoksi.

Senioriasuminen

Vuokra-asuminen senioritaloissa mahdollistaa omatoimisen ja itsenäisen asumisen ikääntyneille tai liikuntarajoitteisille. Asunnot ovat esteettömiä ja varustettu ikääntyneille sopiviksi.

Senioriasumisen asumisratkaisut ovat vapaasti valittavissa ja omakustanteisia. Tarvittaessa seniorikotiin voi hankkia yksityisten, yhdistysten tai Päijät-Hämeen hyvinvointialueen tarjoamia kotiin vietäviä palveluja.

Senioriasumista yksityisesti tarjoavat:

Carelogi Oy, Hyvinvointi- ja osaamiskeskus Valolinna

☎ 044 700 8820 · Pikijärventie 1, 18120 Heinola · info@carelogi.fi · www.valolinna.fi

Jyränkölän Setlementti ry

☎ 050 463 0697 · Konsulinkatu 1, 18100 Heinola · anne.virtanen@jyrankola.fi · www.jyrankola.fi

KotiOpas

www.kotiopas.fi

Kattava ilmainen tietopankki yksityisistä palvelutaloista ja hoivakodeista sekä senioritaloista ja asunnoista koko Suomen alueella. Tietoja päivitetään jatkuvasti.

Yhteisöllinen asuminen ja ympärivuorokautinen palveluasuminen

Yhteisölliseen asumiseen voi hakeutua ainoastaan Päijät-Hämeen hyvinvointialueen kautta. Ympärivuorokautiseen palveluasumiseen voi hakeutua joko yksityisenä asiakkaana tai Päijät-Hämeen hyvinvointialueen kautta.

Päijät-Hämeen hyvinvointialueella yhteisöllisen asumisen ja ympärivuorokautisen palveluasumisen myöntäminen perustuu asiakkaalle tehtyyn palvelutarpeen arviointiin. Palvelua myönnetään Päijät-Hämeen hyvinvointialueen hallituksen hyväksymien ikääntyneiden palvelujen myöntämisen perusteiden mukaisesti.

Sekä yhteisölliseen asumiseen että ympärivuorokautiseen palveluasumiseen hakeudutaan Ikääntyneiden asiakasohjauksen kautta. Yhteydenotot Ikääntyneiden palveluneuvonnan kautta. Lisäksi palveluun hakeutuessa tulee täyttää kirjallinen hakemus, joka löytyy Päijät-Hämeen hyvinvointialueen verkkosivuilta www.paijat-sote.fi.

Asukasvalintaan ARA-tuettuihin palvelutaloihin vaikuttaa asunnontarve (palvelutarpeen arviointi), hakijan varallisuus ja hakijan tulot.

Yhteisöllinen asuminen

Yhteisöllinen asuminen on tarkoitettu henkilöille, joiden palvelutarve ei ole ympärivuorokautista, mutta joiden palvelutarvetta ei pystytä järjestämään kotiin vietävien palvelujen avulla. Asiakas tarvitsee henkilökohtaista hoivaa ja huolenpitoa päivittäin, mutta ei tarvitse säännöllistä apua yöaikaan. Asiakkaalla on sosiaalista ja/tai psyykkistä sopeutumattomuutta sekä turvattomuutta, jota ei saada ratkaistua läheisverkoston avulla.

Yhteisöllistä asumista tarjoavat:

ICCO-Care Oy / Palvelukeskus Villa Ilo

☎ 044 765 8072 · Pikijärventie 1 a A
101, 18120 Heinola · info@villailo.fi ·
www.villailo.fi

Jyränkölän Setlementti ry

☎ 050 463 0697 · Konsulinkatu 1,
18100 Heinola · hoiva@jyrankola.fi ·
www.jyrankola.fi

Jyränkölän Setlementti ry, Puntarin Lehmuskoti

☎ 044 797 2476 · Sammonkatu 3,
15140 Lahti ·
settlementti@jyrankola.fi ·
www.jyrankola.fi

Saviria Oy / Palvelukoti Lahden Herttua

☎ 010 348 0500 · Satulakatu 8,
15830 Lahti · www.saviria.fi/
palvelukoti-lahden-herttua

Yrjö ja Hanna hoivapalvelut Oy, Iitin Ehtookoti

☎ 040 848 3999 · Varsatie 4, 47400
Kausala/Iitti · sari.lehtonen@
yrjojahanna.fi · www.yrjojahanna.fi/
palvelutalot/iitin-ehtookoti

Ympärivuorokautinen palveluasuminen

Ympärivuorokautisessa palveluasumisessa on kyse ympärivuorokautisesta hoivasta. Ympärivuorokautista palveluasumista järjestetään joko Päijät-Hämeen hyvinvointialueen omissa yksiköissä tai yksityisten palveluntuottajien yksiköissä. Yksityisenä asiakkaana voi ottaa yhteyttä suoraan yksityisten palveluntuottajien yksiköihin.

Päijät-Hämeen hyvinvointialueen kautta hakeuduttaessa ympärivuorokautiseen palveluasumiseen, lähtökohtana on, että kaikki kotona asumista tukevat palvelut on käytetty ja arvioitu. Ympärivuorokautiseen palveluasumiseen voidaan hakeutua, kun kotona asuminen ja selviytyminen eivät ole enää taroituksenmukaista maksimaalisten kotihoidon palvelujen ja/tai omaishoidon turvin. Voimakas, asiakkaan arkeen vahingollisesti vaikuttava turvattomuus voi myös olla perusteena ympärivuorokautiseen palveluasumiseen hakeutumisessa. Kotona asumisen tukikeinoja ovat mm. kotihoito, turvapuhelinpalvelu sekä ateriapalvelu.

Ympärivuorokautiseen palveluasumiseen hakeutumisen on oltava asiakkaan oman tahdon mukaista. Asiakkaalla on mahdollisuus valita, hakeeko hän Päijät-Hämeen hyvinvointialueen omiin yksiköihin vai yksityisiin yksiköihin. Asiakasmaksu on sama riippumatta siitä, asuuko asiakas kunnallisessa vai yksityisessä palvelutalossa. Hakemuksesta tehdään valituskelpoinen päätös.

Ympärivuorokautista palveluasumista yksityisesti tarjoavat:

Attendo Aavatar hoivakoti

☎ 044 494 3529 · Tarjantie 55,
15950 Lahti ·
mari.rasanen@attendo.fi ·
www.attendo.fi

Attendo Anianpelto hoivakoti

☎ 044 494 2490 · Rusthollintie 3,
17200 Vääksy ·
marika.t.jarvinen@attendo.fi ·
www.attendo.fi

Attendo Kehräämökoti

☎ 044 494 2470 · Kehräämöntie 5,
16300 Orimattila · anna.jarvenranta@
attendo.fi · www.attendo.fi

Attendo Kotisalo

☎ 044 407 2140 · Terveystie 2, 19600
Hartola · miia.suominen@attendo.fi ·
www.attendo.fi

Attendo Kultarinki Hoivapalvelut Oy, Attendo Honkarinne

☎ 044 494 1260 · Sirkkusentie 2,
17200 Vääksy · minna.rantamaki@
attendo.fi · www.attendo.fi

Attendo Lähteenpuisto hoivakoti

☎ 044 494 1000 · Lähteentie 1, 18100
Heinola · mari.haaranen@attendo.fi ·
www.attendo.fi

Attendo Nerola palvelukeskus

☎ 044 494 1884 · Kouluntie 27, 16600
Kärkölä · tytti.ikavalko@attendo.fi ·
www.attendo.fi

Attendo Orimattila Oy, Vallesmanni

☎ 044 333 6593 · Vallesmanninkatu 3,
15300 Lahti ·
sari.liukkonen@attendo.fi ·
www.attendo.fi

Ostopalveluna palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla

Attendo Pellavakoti

☎ 044 494 3820 · Liinuminkatu 5,
15860 Hollola · katri.loipponen@
attendo.fi · www.attendo.fi

Attendo Tähtiniemi hoivakoti

☎ 044 494 4247 · Lauttaranta 5, 18100
Heinola · hanna.kiuru2@attendo.fi ·
www.attendo.fi

Attendo Oy /

Attendo Wellamon hoivakoti

☎ 044 494 3530 · Tarjantie 57, 15950
Lahti · anne.e.manninen@attendo.fi ·
www.attendo.fi

Attendo 247 Oy,

Attendo Kaarlaaksokoti

☎ 044 515 5111 ·
Kaarlaaksonkatu 2, 15320 Lahti ·
mia.granlund@attendo.fi ·
www.attendo.fi

Dila / Lahden Diakonialaitos, Betel-koti

☎ 040 715 4586 · Sibeliuksenkatu 6 B,
2.–5. krs., 15110 Lahti ·
asumispalvelut@dila.fi · www.dila.fi

Dila / Lahden Diakonialaitos, Marie-koti

☎ 040 505 1212 · Kasakkamäentie 16,
15800 Lahti · asumispalvelut@
dila.fi · www.dila.fi/ikaantyneille/
palveluasuminen/dila-kodit

Esperi Care Oy, Esperi Hoivakoti Laune

☎ 050 435 8073 · Launeenkatu 76 b,
15610 Lahti ·
kaija.julkunen@esperi.fi ·
www.esperi.fi/hoivakodit-
ikaihmisille/
esperi-hoivakoti-laune-lahti

Humana Hoiva Oy, Tuulikoti

☎ 050 301 1126 · Pitkänmäenkatu
2, 15300 Lahti · paivi.kultanen@
humana.fi · www.humana.fi/
ikaihmiset/hoivakodit-ikaihmisille/
lahti-palvelukoti-tuulikoti

Humana Kotikylä Iltatuuli

Puh. 040 570 3649 · Heikintie 10,
47400 Kausala · soila.toivola@
humana.fi · www.humana.fi/iltatuuli

Jyränkölän Setlementti ry

☎ 050 463 0697 · Konsulinkatu 1,
18100 Heinola · hoiva@jyrankola.fi ·
www.jyrankola.fi

Jyränkölän Setlementti ry, Puntarin Lehmuskoti

☎ 044 797 2476 · Sammonkatu 3,
15140 Lahti ·
setlementti@jyrankola.fi ·
www.jyrankola.fi

Mainiokoti Kultakaari

☎ 050 447 7803 · Uudenpellonkatu 5,
15100 Lahti · mia.mantysaari@
mainiokodit.fi · mainiokodit.fi/
hoivakodit/mainiokoti-kultakaari

Mallusjokisäätiö sr / Mallusjoen Lepokoti

☎ 044 505 5398 · Mallusjoentie 349 A,
16450 Orimattila ·
lepokoti@lepokoti.fi · www.lepokoti.fi

Medivida Mannakodit

☎ 050 599 6648 · Heinolantie 506,
16100 Uusikylä · anne.koivuluoma@
medivida.fi · www.medividahoiva.fi/
yksikot/medivida-mannakodit.html

Mehiläinen Hoivapalvelut Oy / Mainiokoti Vilja

☎ 044 329 9723 · Sarkatie 3, 15860
Hollola · pauliina.rantanen@
mainiokodit.fi · mainiokodit.fi/
hoivakodit/mainiokoti-vilja

Mehiläinen Hoivapalvelut Oy / Mainiokoti Wanha Lahti

☎ 040 671 6896 · Rautatienkatu 20
(Sisäänkäynti Hämeenkadun
puolelta), 15110 Lahti ·
anu-maija.koskinen@mainiokodit.fi ·
mainiokodit.fi/hoivakodit/
mainiokoti-wanha-lahti

Norlandia Care Tuusula Oy

☎ 050 452 0527 · Isokarhunkierro 2–4,
04300 Tuusula ·
emmi.kopra@norlandia.com ·
www.norlandia.fi/
yhdesa-palvelukorttelit/
hoivakoti-norlandia-isokarhu

Primelife Healthcare Oy, hoivakoti Aurinkolinna

☎ 050 328 9226 · Matinkuja 1, 18130
Heinola · jarno.penttila@solum.fi ·
www.jst.fi/primelife/aurinkolinna

Lyhytaikainen ympärivuorokautinen palveluasuminen

Päijät-Hämeen hyvinvointialueella lyhytaikaista ympärivuorokautista asu-
mista voidaan myöntää asiakkaalle kriisitilanteessa, jossa henkilön asuminen
omassa kodissa on sosiaalisten syiden takia käynyt mahdottomaksi ja asi-
akkaan palveluntarve edellyttää ympärivuorokautista hoivaa ja huolenpitoa.
Tällaisia tilanteita ovat mm. omaishoitajan kuolema tai joutuminen sairaa-
lahoittoon tai muu vastaava tilanne, jossa asiakkaan hoitoa ja huolenpitoa ei
saada äkillisesti muuten järjestettyä esim. kotiin vietävien palvelujen turvin.
Palvelusetelillä tuotetuissa palveluissa myönnetään vuorokautta kohden oleva
palveluseteli.

Lyhytaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen tarve voi myös olla
tilapäistä esimerkiksi sairaalasta kotiutumisen jälkeen, loma- tai kokeilujak-
son ajan tai kodin remontin vuoksi.

Ostopalveluna palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla

**Lyhytaikaishoitoa
palveluasumisessa
yksityisesti tarjoavat:**

Attendo Aavatar

☎ 044 494 3529 · Tarjantie 55, 15950
Lahti · mari.rasanen@attendo.fi ·
www.attendo.fi

Attendo Anianpelto

☎ 044 494 2490 · Rusthollintie 3,
17200 Vääksy ·
marika.t.jarvinen@attendo.fi ·
www.attendo.fi

Attendo Kehräämökoti

☎ 044 494 2470 · Kehräämöntie 5,
16300 Orimattila · anna.jarvenranta@
attendo.fi · www.attendo.fi

Attendo Kosketar

☎ 044 494 1310 · Koivukuja 7, 16800
Hämeenkoski · krista.vuorinen@
attendo.fi · www.attendo.fi

Attendo Kotisalo

☎ 044 407 2140 · Terveystie 2, 19600
Hartola · miia.suominen@attendo.fi ·
www.attendo.fi

**Attendo Kultarinki
Hoivapalvelut Oy,
Attendo Honkarinne**

☎ 044 494 1260 · Sirkkusentie 2,
17200 Vääksy · minna.rantamaki@
attendo.fi · www.attendo.fi

Attendo Lähteenpuisto

☎ 044 494 1000 · Lähteentie 1, 18100
Heinola · mari.haaranen@attendo.fi ·
www.attendo.fi

Attendo Nerola

☎ 044 494 1884 · Kouluntie 27, 16600
Kärkölä · tytti.ikavalko@attendo.fi ·
www.attendo.fi

**Attendo Orimattila Oy,
Vallesmanni**

☎ 044 333 6593 ·
Vallesmanninkatu 3, 15300 Lahti ·
sari.liukkonen@attendo.fi ·
www.attendo.fi

Attendo Pellavakoti

☎ 044 494 3820 · Liinuminkatu 5,
15860 Hollola · katri.loipponen@
attendo.fi · www.attendo.fi

Attendo Tähtiniemi

☎ 044 494 4247 · Lauttaranta 5, 18100
Heinola · hanna.kiuru2@attendo.fi ·
www.attendo.fi

Attendo Wellamo

☎ 044 494 3530 · Tarjantie 57, 15950
Lahti · anne.e.manninen@attendo.fi ·
www.attendo.fi

**Attendo 247 Oy,
Attendo Kaarlaaksokoti**

☎ 044 515 5111 · Kaarlaaksonkatu 2,
15320 Lahti ·
mia.granlund@attendo.fi ·
www.attendo.fi

**Dila/Lahden Diakonialaitos,
Betel-koti**

☎ 040 715 4586 · Sibeliuksenkatu 6 B,
2.-5. krs., 15110 Lahti ·
asumispalvelut@dila.fi · www.dila.fi

**Dila/Lahden Diakonialaitos,
Marie-koti**

☎ 040 505 1212 · Kasakkamäentie 16,
15800 Lahti · asumispalvelut@
dila.fi · www.dila.fi/ikaantyneille/
palveluasuminen/dila-kodit

**Esperi Care Oy,
Esperi Hoivakoti Laune**

☎ 050 435 8073 · Launeenkatu 76 b,
15610 Lahti · kaija.julkunen@esperi.fi ·
www.esperi.fi/
hoivakodit-ikaihmisille/
esperi-hoivakoti-laune-lahti

Humana Hoiva Oy, Tuulikoti

☎ 050 301 1126 · Pitkänmäenkatu 2,
15300 Lahti ·
paivi.kultanen@humana.fi ·
www.humana.fi/ikaihmiset/
hoivakodit-ikaihmisille/lahti-
palvelukoti-tuulikoti

Humana Kotikylä Iltatuuli

☎ 040 570 3649 · Heikintie 10, 47400
Kausala · soila.toivola@humana.fi ·
www.humana.fi/iltatuuli

Jyränkölän Setlementti ry

☎ 050 463 0697 · Konsulinkatu 1,
18100 Heinola · hoiva@jyrankola.fi ·
www.jyrankola.fi

**Lahden Vanhainkotiyhdistys ry,
Johanna-koti**

☎ 044 061 5165 · Kariniemenkatu 22,
15140 Lahti · johanna.koti@
saunalahti.fi · www.johannakoti.fi

**Mallusjokisäätiö sr /
Mallusjoen Lepokoti**

☎ 044 505 5398 · Mallusjoentie 349 A,
16450 Orimattila · lepokoti@
lepokoti.fi · www.lepokoti.fi

Medivida Mannakodit

☎ 050 599 6648 · Heinolantie 506,
16100 Uusikylä · anne.koivuluoma@
medivida.fi · www.medividahoiva.fi/
yksikot/medivida-mannakodit.html

**Yrjö ja Hanna hoivapalvelut Oy,
Lepolankadun palvelukeskus**

☎ 050 356 9361 · Lepolankatu 14 E,
15210 Lahti · kirsi.lappalainen@
yrjojahanna.fi · www.yrjojahanna.fi/
palvelutalot/lepolankatu

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla 

Päijät-Hämeen hyvinvointialueen palvelutalot

Heinola

Asumispalveluyksikkö Mäntylä

Pikijärventie 1, 18120 Heinola

- Otavakoti, ☎ 044 769 3060
- Karpalo, ☎ 044 769 4350
- Sinivuokkokoti, ☎ 044 769 3061
- Kuusikkokoti, ☎ 044 769 3062
- Naavakoti, ☎ 044 797 6992
- Latvakoti, ☎ 044 769 3063

Palvelukeskus Hopeasilta

Rullantie 12, 18130 Heinola

- Poukamakoti, ☎ 044 769 4222
- Valkamakoti, ☎ 044 769 4223
- Aavakoti, ☎ 044 797 6873
- Suvantokoti, ☎ 044 769 3008

Hollola

Onnenkoto

Terveystie 6, 15870 Hollola

☎ 044 482 3290

☎ 03 875 6922 yöllä

Iitti

Hoivakoti Onnela

Jussintie 5, 47400 Kausala

☎ 040 095 0152

Salmikoti

Pajutie 4, 47400 Kausala

☎ 044 729 7286

Lahti

Jalkarannan palvelutalo

Tarjantie 56, 15950 Lahti

☎ 044 018 7424

Kärpäsen palvelutalo

Palokunnantie 9, 15800 Lahti

☎ 050 398 7713

Lepolakoti

Kerinkallionkatu 13, 15520 Lahti

☎ 050 398 7816

Mukkulan palvelutalo

Mastokatu 8, 15240 Lahti

☎ 044 416 3304

Lehtiojan palvelukeskus

Lehtiojantie 2, 15240 Lahti

- 1. krs., ☎ 050 398 7812
- 2. krs., ☎ 044 416 3831
- 3. krs., ☎ 050 398 7730
- 4. krs., ☎ 050 398 7720
- 5. krs., ☎ 050 398 7710

Palvelukeskus Onnelanpolku

Harjulankatu 1, 15150 Lahti

- Kultaranta, 2. krs., ☎ 044 416 3993
- Hopeasilta, 3. krs., ☎ 044 416 3162

Palvelukeskus Linnunlaulu

Toritie 10, 15550 Nastola

- Kangasvuokko, ☎ 044 729 7687
- Kissankello, ☎ 044 729 7690
- Satakieli, ☎ 044 729 7719
- Sinisiipi, ☎ 044 729 7723
- Metsäpolku, ☎ 044 729 7715

Timontalo

Hoitokodintie 10, 15560 Nastola

☎ 044 729 7652

Orimattila

Palvelutalo Erkkilä

Käkeläntie 44C,

16300 Orimattila

☎ 044 729 7582

Palvelutalo Marttila

Käkeläntie 44B,

16300 Orimattila

- Päivänsini, ☎ 044 729 7584
- Sinikello, ☎ 044 729 7015

Artjärven palvelutalo

Suurikyläntie 4,

16230 Artjärvi

☎ 044 729 7452

- Ryhmäkoti Pyhäjärvi
- Ryhmäkoti Villikkala
- Ryhmäkoti Säyhtee

Padasjoki

Pihlajakoti

Kellosalmentie 24,

17500 Padasjoki

☎ 044 780 2926

3 SOTAVETERAANIT JA SOTAINVALIDIT

Päijät-Hämeen hyvinvointialueella veteraanienpalveluihin ovat oikeutettuja veteraanit, joille on myönnetty rintamasotilastunnus, rintamatunnus tai rintamapalvelutunnus.

Rintamaveteraaneille ja sotilasvammalain mukaisesti vähintään 10 % sotainvalideille voidaan myöntää muun muassa:

- Ateriapalvelua lounassetleinä tai kotiin kuljetettuina aterioina
- Turvapalvelua
- Päivätoimintaa
- Siivouspalvelua
- Asiointipalvelua
- Pihatyöpalvelua

Lisätietoa Ikääntyneiden palveluneuvonnasta.

Valtio myöntää vuosittain rintamaveteraanien kuntoutukseen määrärahan, jolla hyvinvointialueen on määrä järjestää oman alueensa rintamaveteraaneille kuntoutusta. Kuntoutuspalveluita myönnetään vuosittain Valtiokonttorin myöntämän määrärahan puitteissa. Kuntoutusmuotoja ovat fysioterapia, toimintaterapia, jalkahoito, tuettu kotona kuntoutuminen, laituskuntoutus sekä päivä kuntoutus. Kuntoutus voidaan tarvittaessa toteuttaa myös kotikäynteinä.

Lisätietoa:

Veteraanikuntoutuksen koordinaattori

☎ 044 716 1153, ma–pe klo 8–14

Sotainvalidien palveluneuvoja

☎ 044 713 2260

Yhdistysten tarjoamat palvelut

Heinolan rintamaveteraanit ry / Hämeen rintamaveteraanipiiri

☎ 050 562 3248

sepe.sormunen@gmail.com

www.lahdenrintamaveteraanit.fi/

hameen-rintamaveteraanipiiri

Hämeen Rintamaveteraanipiiri ry

www.lahdenrintamaveteraanit.fi/

hameen-rintamaveteraanipiiri

Käsittää alueena Päijät-, Kanta- ja
Pirkka-Hämeen.

Puheenjohtaja

☎ 040 5793463

repe.juvonen@outlook.com

Lahden Rintamaveteraanit ry

Puheenjohtaja

☎ 040 579 3463

repe.juvonen@outlook.com

Lahden sotaveteraanipiiri

www.sotaveteraanit.fi/

piirien-sosiaalineuvojat

Piirien sosiaalineuvojat

☎ 050 552 1271

erkki.o.hokkanen@gmail.com

Sotainvalidien Veljesliitto, Lahden piiri

Puheenjohtaja

☎ 040 740 6815

penttijlofgren@gmail.com

www.sotainvalidit.fi/yhteystiedot/

piiritoimistot

www.sotainvalidit.fi

4 PALVELUSETELI

Palveluseteli on vaihtoehto hyvinvointialueen itse tuottamalle tai ostamalle palvelulle. Palvelusetelillä järjestettävä palvelu vastaa sisällöltään julkisesti tuotettua palvelua.

Myöntämisen perusteet ja asiakasmaksut ovat samat kuin Päijät-Hämeen hyvinvointialueen omassa palvelutuotannossa. Päijät-Hämeen hyvinvointialue hyväksyy palveluntuottajat, joiden palveluihin palveluseteliä voi käyttää.

Hyväksytyistä palveluntuottajista saa tiedon setelin myöntävältä viranhaltijalta, Ikääntyneiden palveluneuvonnasta tai palveluntuottajia voi vertailla osoitteessa www.parastapalvelua.fi.

Ikääntyneiden palveluissa käytössä olevat palvelusetelit:

- Rintamaveteraanien ja sotainvalidien tukipalvelut

Palvelusetelit, joissa asiakas maksaa omavastuun palveluntuottajalle voimassa olevan hinnaston mukaisesti:

- Omaishoidon vapaan palveluseteli, sijaistaminen asiakkaan kotona
- Omaishoidon vapaan palveluseteli, lomajakso palveluasumisessa
- Ateriapalvelu
- Kuntouttava päivätoiminta
- Peseytymispalvelu
- Lyhytaikainen ympärivuorokautinen palveluasuminen
- Siivous-, vaatehuolto- tai asiointipalvelu, ikääntyneet

5 ASIAKASMAKSUJEN PERUSTE

Asiakasmaksujen perusteena ovat laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (734/1992) sekä siihen tehdyt muutokset (1201/2020). Asiakasmaksuja, korvauksia ja vuokria määrättäessä noudatetaan lainsäädäntöä ja erillistä hinnastoa. Palvelukohtaiset asiakasmaksut on kerrottu kunkin palvelun myöntämisperusteiden yhteydessä.

www.paijat-sote.fi/yhtyma/talous/asiakasmaksut-ja-kuntalaskutus/ikaantyneiden-palvelujen-myontamisperusteet/

www.paijatha.fi

Asiakasmaksu ei voi ylittää palvelun tuotantokustannusta.

Tulosidonnaisia maksuja laskettaessa otetaan huomioon seuraavat bruttotulot:

- Eläkkeet ja niihin rinnastettavat jatkuvat etuudet, elinkorot, rahana maksettavaksi määrätty syytinki
- Pääomatulot, kuten korkotulot, vuokratulot, metsätulot ja vastaavat
- Kelan hoitotuet + ravintolisä, omaishoidontuki
- Ylimääräinen rintamalisä
- Veteraanilisä

Tulosidonnaisia palveluita Päijät-Hämeen hyvinvointialueella:

- Kotihoito
- Yhteisöllinen asuminen ja ympärivuorokautinen palveluasuminen

Kotihoidon asiakasmaksu määräytyy kotihoidon kuukausittaisen tuntimäärän, ruokakunnan koon ja bruttotulojen mukaan. Kuukausitulona otetaan huomioon palvelun käyttäjän ja hänen kanssaan yhteistaloudessa avioliitossa tai avioliiton omaisissa olosuhteissa elävän henkilön veronalaiset ansio- ja pääomatulot sekä verosta vapaat tulot. Kotihoidon tuntimäärä sovitaan asiakkaan kanssa tehtävässä palvelu- ja hoitosuunnitelmassa.

Asumispalveluissa (yhteisöllinen asuminen ja ympärivuorokautinen palveluasuminen) asumisesta peritään vuokraa erillisen vuokrasopimuksen mukaan. Vuokra maksetaan suoraan palvelutalolle.

Yhteisöllisen asumisen asiakasmaksu sisältää yhteisöllisen toiminnan ja yhteisökoordinaattorin palvelut. Lisäksi asiakas maksaa myönnettyjen palveluiden mukaisesti turvapalvelusta, lounaasta ja kotihoidosta. Muita asiakkaalta perittäviä kustannuksia ovat asumiseen liittyvät kustannukset (vuokra, sähkö, vesi, kotivakuutus) sekä tarvittavat siivous- ja pyykinpesupalvelut.

Päijät-Hämeen hyvinvointialueella ympärivuorokautisen palveluasumisen kuukausimaksu sisältää hoivan ja huolenpidon lisäksi ympärivuorokautiseen palveluasumiseen liittyvät tukipalvelut (ateria- vaatehuolto-, peseytymis-, siivous- ja turvapalvelut, osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävät palvelut sekä muut vastaavat asumista tukevat palvelut).

Palvelutalojen vuokraosuuteen voi hakea Kelan eläkkeensaajan asumistukea. Tuen saamiseen ja määrään vaikuttavat bruttotulot ja omaisuus.

Asiakasmaksun alentaminen ja maksuvapautus

Voimassa olevan asiakasmaksulain mukaan maksu on jätettävä perimättä tai sitä on alennettava siltä osin kuin maksun periminen vaarantaa henkilön tai perheen toimeentulon edellytyksiä tai henkilön lakisääteisen elatusvelvollisuuden toteuttamista. Asiakasmaksulain tavoitteena on varmistaa, että asiakkaat eivät joutuisi turvautumaan toimeentulotukeen asiakasmaksuista selvitäkseen.

6 TERVEYSPALVELUT

Päijät-Hämeen hyvinvointialue

www.paijatha.fi

Hätätilanteet ja päivystys Akuutti24

Keskussairaalankatu 7

Hätätilanteessa

Soita hätänumeroon, ☎ 112, kun kyseessä on esimerkiksi äkillinen sairauskohtaus, tajuttomuus tai hengenvaara. Hätänumeroon soitetaan, kun on tarve saada kiireellistä viranomaisapua (poliisi, ensihoito, pelastuslaitos).

Päivystysapu

☎ 116 117 auttaa äkillisissä sosiaali- ja terveysongelmissa ympäri vuorokauden. Päivystysavun numeroon tulee soittaa ennen Akuutti24:ään hakeutumista.

Päijät-Hämeen keskussairaala

☎ 03 819 11 (vaihde)

Arkisin klo 8–18, lauantaisin ja arkipyhinä klo 9–18

Käynti- ja postiosoite:

Keskussairaalankatu 7, 15850 Lahti

Pääovien aukiolo:

Ma–la klo 6–19.15

Su ja pyhinä klo 7–19.15

Salpausselän kuntoutussairaala, Jalmari

☎ 03 81 911 (vaihde)

Tarjantie 78, 15950 Lahti

Orimattilan osastot

Terveystie 1, 16300 Orimattila

Kanslia 1/hoitajat, ☎ 044 729 7593

Kanslia 2/hoitajat, ☎ 044 729 7594

Ajanvaraus- ja palveluneuvonta

Sote-keskuksen puhelinpalvelussa terveydenhuoltoalan ammattilainen neuvoa ja ohjaa terveyteen sekä sairauteen liittyvissä asioissa.

Vaihtoehto soittamiselle on oireiden arviointi Omaolo-palvelussa. Digihoitaja käsittelee Omaolon kautta tulleita viestejä arkisin klo 8–15 ja vastaa oirearvioon viestillä. www.omaolo.fi

Sähköinen resepti voidaan uusaa eri tavoin:

- Kirjautumalla Omakantaan tai
- Soittamalla puhelimitse ajanvarausnumeroon tai
- Käymällä terveysaseman palvelupisteessä tai apteekissa.

Heinolan sote-keskus

☎ 03 849 4388, ma–to klo 8–15 ja pe klo 8–14 (takaisinsoittopalvelu)

Torikatu 13, 18100 Heinola

Päijät-Hämeen hyvinvointialueen

Päijät-Sote-sovelluksen digiklinikka

Etävastaanotolla hoidetaan oireita, jotka eivät vaadi fyysistä tutkimusta. www.paijat-sote.fi/paijat-sote-sovellus

Heinolan vuodeosastot

Osasto 11B, ☎ 044 469 4329

Osasto 11K, ☎ 044 469 4330

Puhelimitse tapahtuvat potilastiedustelut klo 10.00–19.00 välisenä aikana

Suun terveydenhuolto

Suun terveydenhuolto tarjoaa hammas- ja suusairauksien ennaltaehkäisy- ja hoitopalveluja. Hoitoon pääsyn tarve ja kiireellisyys arvioidaan alustavasti ensimmäisessä yhteydenotossa.

Palvelussa on käytössä takaisinsoittopalvelu.

Ajanvaraus

☎ 03 849 4369, ma-to klo 8–15 (takaisinsoittopalvelu)

Reumantie 2 A, 18100 Heinola

Päivystyshoitoa saat arkisin omasta hammashoitolasta. Iltaisin ja viikonloppuisin voit hakeutua Akuutti24-hammaslääkäripäivystykseen.

Soita ensin Päivystysavun numeroon, ☎ 116 117.

Laboratoriopalvelut

Ajanvaraus

☎ 010 808 515, arkisin ma-pe klo 7–18

www.fimlab.fi/ajanvaraus

Asiakasneuvonta laboratoriopalveluja koskevilla kysymyksissä

☎ 03 311 74445, arkisin klo 8–16

Laboratoriolähetteen saatuaasi voit asioida missä tahansa Fimlabin näytteenottopisteessä. Kaikkiin toimipaikkoihin tarvitset ajanvarauksen, jonka voit tehdä joko puhelimitse tai sähköisesti.

Hoitotarvikkeet

Hoitotarvikkeiden jakelu perustuu yksilölliseen, pitkäaikaiseen, yli 3 kk kestävään henkilökohtaiseen tarpeeseen. Hoidon toteutuksesta ja seurannasta vastaava terveydenhuollon ammattilainen määrittää hoitotarvikkeiden tarpeen ja tekee hoitotarvikelähetteen.

Hoitotarvikejakelu, Heinola

Tilaus

☎ 044 416 3149 (takaisinsoittopalvelu)

Aukioloajat ma-ke 8–14, to 8–12

Hoitotarvikkeiden tilaus on tehtävä kaksi viikkoa ennen noutoa. Tilauksen yhteydessä annetaan tarkempaa tietoa tilauksen noutamisesta.

Tilaukset sähköisesti turvapostilla:

www.paijat-sote.fi/yhteystiedot/-/hoitotarviketilaus-turvaposti

Puhelimitse tilattujen tarvikkeiden noutaminen:

Heinolan terveystakeskus,

Torikatu 13, G-ovi.

Noutopiste sijaitsee ovesta suoraan eteenpäin.

Ma-su klo 7.00–19.00

Apuvälinepalvelut

Apuväline on laite, joka edistää tai ylläpitää käyttäjänsä toimintakykyä silloin, kun se on esimerkiksi vamman tai sairauden vuoksi heikentynyt. Tarkoituksenmukainen apuväline on luonteva osa käyttäjänsä elämää. Apuväline mahdollistaa suoriutumisen erilaisista tehtävistä sekä helpottaa osallistumista elämän eri tilanteisiin.

Apuvälinepalveluja yksityisesti tarjoavat:

A ja L Mäki Oy

☎ 040 090 4393 · Voipalantie 84,
16330 Heinämaa ·
arto.maki@hotmail.fi

Ettonet Arjen Apuvälineet Oy

☎ 037 817 996 ·
Aleksanterinkatu 18 A, pohjakerros,
15140 Lahti ·
info@ettonet.fi · www.ettonet.fi

Slip Safety Finland Oy

☎ 050 407 7427 · Koskenpääntie 105,
42300 Jämsänkoski ·
markus@slipsafety.fi · www.lilaki.fi

Apuvälinekeskus keskitetty ajanvaraus ja neuvonta

☎ 044 482 3215, klo 7.30–14.00 (takaisinsoittopalvelu)

Apuvälinepalveluiden asiointipisteet tarjoavat apuvälineasiantuntijan palveluita sekä tavallisimpia liikkumisen, hygienian ja päivittäisten toimintojen apuvälineitä. Kaikki sote-keskuksissa sijaitsevat asiointipisteet ovat päijät-hämäläisten käytettävissä asuinkunnasta riippumatta. Alueellinen apuvälinekeskus vastaa lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälinepalveluista kaikissa Päijät-Hämeen kunnissa.

Apuvälinekeskus Heinola

Puh. 044 482 3215 klo 7.30–14.00 (takaisinsoittopalvelu)

Torikatu 13 G, 18100 Heinola

Heinolan apuvälinekeskus toimii Heinolan terveysasemalla. Palvelu on käytettävissä vain ajanvarauksella.

Apuvälinekeskus Lahti

Harjukatu 48, 15100 Lahti

Avoinna ma–to klo 9–11 ja 12–15.30 sekä pe klo 9–11 ja 12–14.

Apuvälinekeskuksella on oma sisäänkäynti Oikokadulta ja sisäpihalla oven läheisyydessä on kaksi asiakaspysäköintipaikkaa. Apuvälinekeskuksen ulko-ovella ja hammashoitolan puoleisella ovella on palautuspisteet (rullakot), joihin voi palauttaa apuvälineitä ilman ajanvarausta ma–to klo 8–15.30 pe ja arkipyhien aattoina klo 8–14.

Kuulon ja näkemisen apuvälineet

Kuulokeskus ja silmätautien poliklinikka sijaitsevat keskussairaалassa ja ne toimivat lähete- ja ajanvarausperiaatteella.

Kuntoutus

Fysioterapia

Fysioterapia kuuluu lääkinnälliseen kuntoutukseen ja sen tarkoitus on vaikuttaa ihmisen toimintakykyyn ja päivittäiseen selviytymiseen. Fysioterapian tavoitteena on tukea omaehtoista harjoittelua ja kotona selviytymistä sekä ennaltaehkäistä työ- ja toimintakyvyn haittoja.

Avofysioterapian ajanvaraus ja palveluohjaus

☎ 044 482 3215, ma–pe 7.30–14.00 (takaisinsoittopalvelu)

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Mielenterveyden ja päihteiden käytön ongelmat koskettavat monia. Ongelmia voi olla itsellä, perheenjäsenellä tai jollain muulla läheisellä.

Ongelmien hoito on helpompaa, mitä varhaisemmassa vaiheessa haet apua. Apua voit hakea ensisijaisesti omasta sote-keskuksesta.

Mielenterveysongelmiin voi liittyä päihdeongelmia ja taloudellisia vaikeuksia. Näiden asioiden ratkomisessa auttavat sosiaalityöntekijät.

Yhdistysten tarjoamat palvelut

Lahden seudun kriisikeskus / Päijät-Hämeen

Mielenterveysseura ry

www.mielenterveysseurat.fi/lahti

Kriisikeskuksen palvelut on tarkoitettu kaikille yli 18-vuotiaille Päijät-Hämeen alueella asuville. Tukea voi saada erilaisissa elämäntilannekriiseissä

- Käyntiosoite: Rautatienkatu 19 B (Lanun aukio), 3. krs. (ovisummeri 53), Lahti
- Voit jättää ajanvarauspyynnön osoitteeseen toimisto@lahdenkriisikeskus.fi. Ilmoitathan myös puhelinnumerosi, niin keskuksesta soitetaan takaisin mahdollisimman pian ajan varaamiseksi.
- Aukioloajat ma–pe klo 9–16 (myös klo 16 jälkeen sopimuksen mukaan)

Valtakunnallinen kriisipuhelin palvellee ympärivuorokautisesti numerossa

☎ 09 2525 0111.

Päijät-Hämeen Mielenterveys-työn Tuki MIETE ry

Postiosoite:

Pataljoonankatu 8, 15700 Lahti

Toimistotyöntekijä/palveluneuvoja

☎ 044 489 0022

www.mietery.fi

Tukea ja toimintaa mielenterveyskuntoutujille.

Päijät-Hämeen sosiaali-psykiatrinen säätiö / Mente

Toimintakeskus OSKU

Vesijärvenkatu 11 C, 6. krs.

info@mente.fi · www.mente.fi

Yksikön johtaja

☎ 040 579 6172

Säätiö tukee palveluillaan mielenterveys- ja päihdekuntoutujien toipumista ja oman elämän haltuunottoa. Tavoitteena on lisätä palvelun käyttäjän elämän ja arjen hallintaa, toimintamahdollisuuksia sekä osallisuutta. Vertaistupatoimintaa.

www.mente.fi/palvelut/sosiaalinen-kuntoutus/tukipiste

Päijät-Hämeen mielenterveys-omaiset – FinFami ry

Rauhankatu 3, katutaso, 15110 Lahti

☎ 040 704 9913

toimisto@finfamipaijathame.fi

www.finfamipaijathame.fi

Omaistyön asiantuntijaorganisaatio Päijät-Hämeen mielenterveysomaiset – FinFami Ry tukee mielenterveys-omaisten ja -omaishoitajien sekä heidän perheidensä hyvinvointia antamalla tietoa, tukea ja toivoa.

- Ohjausta ja tukea
- Yksilökeskustelua ja omaisneuvontaa
- Vertaistukiryhmiä
- Virkistystoimintaa ja retkiä

Ehkäisevä päihdetyö EHYT ry

www.ehyt.fi

Ehkäisevä päihdetyö EHYT ry toimii koko maassa ja koko väestön parissa terveiden elämäntapojen edistämiseksi. Alkoholiin, tupakkaan ja huumeisiin liittyvän ehkäisevän työn ohella EHYT ry ehkäisee pelaamisesta syntyviä haittoja.

Soita numeroon ☎ 0800 900 45 (24/7) ja kysy neuvoa päihdetyön ammattilaisilta. Maksuton neuvontapuhelin vastaa vuoden jokaisena päivänä, ympäri vuorokauden. Soittaminen on anonyymia ja luottamuksellista.

A-klinikkasäätiö/Päihdelinkki

www.paihdelinkki.fi

Päihdelinkki-verkkopalvelu tarjoaa tietoa ja tukea päihteistä ja riippuvuuksista. Päihdelinkistä löytyy kattavan tietopankin lisäksi testejä, oma-apusisältöjä, vertaistukea ja

neuvontapalvelu. Palvelu on tarkoitettu päihteiden käyttäjille, pelaajille, läheisille ja kaikille riippuvuustiedosta kiinnostuneille.

Lahden alueen AA

AA:han ovat tervetulleita kaikki, jotka ovat huolissaan omasta juomisestaan. Olet tervetullut kuuntelemaan muiden toipuvien kokemuksia ja puhumaan, kun se sinusta tuntuu hyvältä.

www.lahdenalueenaa.com

Hollolankatu 12, 15110 Lahti

harjula.lahti@gmail.com

Valtakunnallinen AA auttava puhelin

☎ 09 750 200, joka päivä klo 9–21

Heinolan AA-ryhmä

☎ 040 765 8393

☎ 050 339 5087

Maaherrankatu 1 B, 18100 Heinola · www.aalahti.fi · www.aa.fi

NA nimettömät narkomaanit kokoontuvat säännöllisesti auttaakseen toinen toisiaan pysymään puhtaana. Ohjelmassa pidättäydytään täysin kaikista huumeista. Jäsenyydelle on vain yksi edellytys: halu lopettaa käyttäminen.

NA nimettömät narkomaanit

☎ 050 307 7597 (klo 18–20, ti ja pe myös klo 12–14) · www.nasuomi.org · Lahenpiiri@nasuomi.org

NA nimettömät narkomaanit kokoontuvat säännöllisesti auttaakseen toinen toisiaan pysymään puhtaana. Ohjelmassa pidättäydytään täysin kaikista huumeista. Jäsenyydelle on vain yksi edellytys: halu lopettaa käyttäminen.

Muistisairaiden palvelut

Kun epäilet oman tai läheisesti muistin heikkenemistä, ota yhteyttä omaan sote-keskukseen, josta varataan aika sairaanhoitajan vastaanotolle hoidon tarpeen arviointia varten. Vastaanotolla keskustellaan muistin toimintaan liittyvistä asioista ja arjen sujumisesta sekä arvioidaan jatkotutkimusten tarve.

Yhdistysten tarjoamat palvelut

Päijät-Hämeen muistiyhdistys

www.ph-muistiyhdistys.fi

Hämeenkatu 5 A 5,
15110 Lahti (3. krs.)

Avoinna maanantaisin klo 9.00–13.00, voit myös sopia oman tapaamisajan.

Toimisto

☎ 03 735 1681

toimisto@ph-muistiyhdistys.fi

Muistiyhdistys tarjoaa tukea ja neuvontaa muistiin ja aivoterveyteen liittyvissä kysymyksissä.

Muistiliitto ry

www.muistiliitto.fi

Muistineuvo-tukipuhelin

☎ 09 876 6550

- Maanantaisin, tiistaisin ja torstaisin klo 12–17
- Tarjoaa muistisairauksiin liittyvää ohjausta ja neuvontaa. Puhelimessa vastaavat muistialan ammattilaiset.

Vertaislinja-tukipuhelin

☎ 0800 9 6000 (maksuton)

Tukea muistisairaiden läheisille, vastaajina kokeneet omaishoitajat

Terveydenhuollon asiakasmaksukatto

Asiakasmaksulain mukaan palvelun käyttäjän suorittamille asiakasmaksuille säädetään vuotuinen enimmäismäärä, terveydenhuollon maksukatto. Vuonna 2024 maksukatto on 762 €.

Mikäli asiakkaalla on pelkästään Päijät-Hämeen hyvinvointialueen maksuja, ei erillistä vapaakorttihakemusta tarvita. Laskutusjärjestelmä huomioi asiakasmaksujen kertymän ja maksukaton täytyttyä laskutus tapahtuu maksukaton jälkeisellä hinnalla. **Poikkeus:** jos asiakkaalla on käyntejä Lahden hammashoidon yksiköissä, vapaakorttihakemus tulee täyttää ja hammashoidon laskut tulee liittää hakemukseen.

Mikäli on käyttänyt Päijät-Hämeen hyvinvointialueen ulkopuolisia terveyspalveluita, tulee käyttäjän itse seurata maksukaton täyttymistä ja hakea vapaakortti. Vapaakorttihakemuksia saa terveysasemilta, vuodeosastoilta ja

poliklinikoilta sekä www.paijatha.fi-sivustolta kohdasta Asiakas- ja potilas-maksut.

Maksukaton ylittymisen jälkeen asiakkaalle myönnetään hakemuksesta vapaakortti, joka on voimassa aina kalenterivuoden loppuun. Vapaakortin myöntää se terveydenhuollonyksikkö, jonka käynnin tai hoitojakson aikana maksukatto on täyttynyt. Päijät-Hämeen hyvinvointialueella vapaakortin myöntää laskutiimi.

Vakuutusyhtiöiden korvaamat ja toimeentulotukeen sisältyvät asiakasmaksut sekä yksityisten palveluiden käytöstä maksetut maksut jäävät maksukaton ulkopuolelle.

Maksukattoon sisältyvät seuraavat maksut:

Digitaaliset/sähköiset palvelut ker-
ryttävät maksukattoa samalla tavoin
kuin perinteiset käyntiin perustuvat
palvelut.

- Poliklinikkakäynti (Lääkärin tai sairaanhoitajan luona)
- Maksullinen soitto, korvaa käynnin
- Päiväkirurgia
- Sarjahoito
- Lyhytaikainen laitoshoido
- Käyntimaksut ja vuosimaksu terveyskeskuslääkärin vastaanotto
- Yksilökohtainen fysioterapia, neuropsykologinen kuntoutus, ravitsemusterapia, jalkojenhoito, puheterapia, toimintaterapia, tehostettu kotikuntoutus
- Yö- ja päivähoito
- Suun ja hampaiden tutkimus ja hoito
- Suun ja leukojen erikoissairaanhoito (myös terveyskeskuksessa)

- Tilapäinen kotisairaanhoito
- Tilapäinen kotisairaala
- Lääkärin tilapäinen kotikäynti
- Muun henkilön suorittama tilapäi-
nen kotikäynti
- Hammaslääkärin kotikäynti
- Suuhygienistin tai hammashoitajan
kotikäynti

Maksukaton ulkopuolelle jäävät:

- Kotona annettava palvelu: esim.
kotipalvelu ja tilapäinen kotipalvelu
- Asumispalvelut
- Kuljetuspalvelut
- Yksityislääkärin läheteellä
tehdystä laboratorio- ja kuvanta-
mistutkimuksista perittävät maksut
- Ensihoito (ambulanssimatkat)
- Pitkäaikainen laitoshoido
- Työterveyshuollon maksut
- Perhehoito
- Lastensuojelun maksut
- Maksut lääkärin todistuksesta

- Poliklinikkakäynti (lääkärin tai sairaanhoitajan luona)
- Päiväkirurgia
- Sarjahoito
- Lyhytaikainen laitoshoido
- Käyntimaksut ja vuosimaksu terveyskeskuslääkärin tai sairaan-
hoitajan luona
- Yksilökohtainen fysioterapia
- Yö- ja päivähoito
- Kuntoutus (eräin edellytyksin)
- Muulta kuin Suomessa asuvalta
perittävä maksu
- Käyttämättä ja peruuttamatta jäte-
tystä palvelusta perittävä maksu
- Erikoismaksuluokan maksut
- Viivästyskorko
- Perintäkulut
- Lääkekustannukset (haetaan
Kelasta)
- Matkakustannukset (haetaan
Kelasta)
- Palvelusetelin omavastuu osuus
- Hammastekniset kulut

Vapaakorttihakemuksen palautus:

Laskutukseen ei ole asiakasvas-
taanottoa. Hakemus liitteineen
palautetaan postitse alla olevaan
osoitteeseen tai Päijät-Hämeen
hyvinvointialueen toimipisteisiin,
josta ne toimitetaan laskutiimille.

Osoite:

Päijät-Hämeen hyvinvointialue
Laskutiimi, vapaakortit
Keskussairaalankatu 7
15850 Lahti

Tarvittaessa lisätietoja:

☎ 03 819 3999 ma klo 9.00–11.00,
ti klo 13–15 ja ke-to klo 9–11 tai
maksukatto@paijatha.fi.

Jos haluat kysyä asiakasmaksuistasi
tai esimerkiksi maksukattoon liitty-
vistä kysymyksistä tarkemmin, ota
yhteyttä siihen sosiaali- tai terve-
denhuollon toimintayksikköön, jossa
olet saanut hoitoa tai palvelua.

Lisätietoa:

www.stm.fi/
sotehuollon-asiakasmaksut

Lääkekustannuksilla on oma
kalenterivuositainen kattonsa. Kor-
vauksen saa suoraan apteekista, kun
esittää Kela-kortin ja Kelan ilmoituk-
sen lisäkorvausoikeudesta. Korvausta
voi myös hakea jälkepäin puolen
vuoden ajan.

7 MUITA SOSIAALIPALVELUJA

Sosiaalinen luotto

☎ 044 440 6446

Voit saada sosiaalista luottoa, jos

- et saa kohtuuhintaista lainaa pankista
- pystyt maksamaan sosiaalisen luoton lyhennykset ja korot

Jos olet velkaantunut, voit saada sosiaalista luottoa vasta, kun velat on järjestetty.

Et voi saada sosiaalista luottoa, jos saat säännöllisesti toimeentulotukea. Voit kuitenkin saada tarvittaessa toimeentulotukea, vaikka olisitkin saanut sosiaalista luottoa.

Sosiaaliohjaaja arvioi tilanteesi ja tarpeesi ennen kuin saat sosiaalista luottoa.

Voit saada sosiaalista luottoa esimerkiksi kodin hankintoihin, vuokravakuuteen, terveydenhuollon maksuihin tai vapaaehtoisen velkojen järjestelyyn.

Gerontologinen sosiaalityö

Gerontologinen sosiaalityö auttaa yli 65-vuotiaita asiakkaita asumiseen, päihde- ja mielenterveysasioihin sekä taloudellisiin ongelmiin liittyvissä asioissa.

Yhteydenotot Ikääntyneiden palvelu-neuvonnan kautta.

Sosiaalihuollon ohjaus ja neuvonta

☎ 03 819 4850, ma–pe klo 9–15

Torikatu 13 G, 18100 Heinola

Sosiaalihuollon ohjaus ja neuvonta palvelee

- työikäisiä
- lapsiperheitä
- maahanmuuttajia
- vammaisia ihmisiä

Vammaispalvelun palvelupiste jo asiakkuudessa oleville

Trio, Aleksanterinkatu 18 A, 4. krs.
Avoinna arkisin klo 9–12 ja 13–15

☎ 044 018 7045
www.paijatha.fi

8 LIIKKUMISTA TUKEVAT PALVELUT

Kunnan palveluliikenne

Palveluliikenne on joukkoliikennettä, jolloin maksu määräytyy joukkoliikenteen hinnan mukaisesti.

Päijät-Hämeen kunnat tuottavat itse oman alueensa palveluliikenteen.

Lisätietoja:

www.heinola.fi/
asuminen-ja-ymparisto/
joukkoliikenne

Kutsutaksi

Kutsutaksitoiminta on matkustajien tilaamaa palveluliikennettä. Kutsutaksireitit ajetaan haja-asutusalueilla, ja monella kylällä se onkin ainoa järjestetty joukkoliikenteen muoto. Kutsutaksit palvelevat tarvittaessa kotiin asti ja korvaavat tehokkaasti puuttuvat linja-autovuorot.

Päivävuorot:

Marjoniemi–Onali–Vaippila–Heinola

☎ 050 476 5580, HopLog Oy

Vuoro ajetaan tarvittaessa kaksi kertaa viikossa.

Paaso–Löytäne–Komea–Syrjäkoski–Koskenmylly–Lusi–Heinola

☎ 050 533 7965, Paason Taksit Ky/
Mikko Rautkoski

Vuoro ajetaan tarvittaessa kaksi kertaa viikossa.

Lauhjoki–Pääsinniemi–Lusi–Heinola

☎ 050 533 7965, Paason Taksit Ky/
Mikko Rautkoski

Vuoro ajetaan tarvittaessa kaksi kertaa viikossa.

Hujansalo–Taipale–Rihu–Hirvisalo–Heinola

☎ 050 476 5580, HopLog Oy

Vuoro ajetaan tarvittaessa kaksi kertaa viikossa.

Paistjärvi–Kesiö–Imjärvi–Heinola

☎ 050 476 5580, HopLog oy

Vuoro ajetaan tarvittaessa kaksi kertaa viikossa.

Korkee–Vierumäki–Kausa–Myllyoja–Sinilähde–Heinola

☎ 040 833 0259,
Salpausselän Liikenne

Vuoro ajetaan tarvittaessa kaksi kertaa viikossa.

Iltapäivävuorot:

Paistjärvi–Heinola–Paistjärvi

☎ 050 476 5580, HopLog Oy

Vuoro ajetaan tarvittaessa koulupäivinä

Taipale–Heinola–Taipale

☎ 050 476 5580, HopLog Oy

Vuoro ajetaan tarvittaessa koulupäivinä.

Palvelubussi Kulkunen (matala lattia)

☎ 050 323 3639

Palvelubussi Kulkunen on helpompi tapa liikkua. Matalan lattiansa ansiosta bussiin on helppo nousta ja poistua. Linja ajetaan kaksi kertaa viikossa, asiointiaikaa keskustassa jää kaksi tuntia.

Palveluliikenne on avointa joukkoliikennettä, ja bussissa voi matkustaa kuka tahansa. Auto tulee kutsusta vanhuksen tai vammaisen kotiovelle ja vie asiakkaat reitin toiminta-alueella niin lähelle asiointipaikkaa kuin on teknisesti mahdollista.

Reitti A

Keskusta–Tommola–Keskusta

Ma ja to klo 9.05–9.30 ja 11.00–11.25

Reitti B

Keskusta–Kirkonkylä–Aapelinpelto–Keskusta

Ma ja to klo 9.40–10.20 ja 12.20–13.00

Reitti C

Keskusta–Niemelä–Mustikkahaka–Keskusta

Ti ja pe klo 9.05–9.30 ja 11.15–11.40

Reitti D

Keskusta–Myllyoja–Sinilähde–Tähtiniemi–Keskusta

Ke ja pe klo 9.40–10.20 ja 12.20–13.00

Reitti E

Keskusta–Jyränkö–Sepänniemi–Keskusta

Ti klo 9.45–10.20 ja 12.25–13.00

Ke klo 9.05–9.40 ja 11.10–11.45

Lisätietoa ajoreiteistä kaupungin liikennesuunnittelija,

☎ 044 735 0056

Kutsutaksin ja Kulkusen aikatauluja löytyy kaupungintalon neuvonnasta, Ikääntyneiden palveluneuvonnasta ja kaupungin verkkosivulta: www.heinola.fi

Sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelu

Sosiaalihuoltolain mukainen liikku-
mista tukeva palvelu (kuljetuspalvelu)
on tarkoitettu edistämään hakijan
itsenäistä selviytymistä jokapäiväi-
seen elämään kuuluvien asioiden
hoitamisessa, kuten asioinnit
kaupassa, apteekissa tai pankissa
oman kunnan alueella.

Kuljetuspalvelun myöntäminen
perustuu hakijan bruttoeläkkeen ja
varallisuuden määrään sekä palve-
lutarpeen selvittämiseen. Liikku-
mista tukevaa palvelua voi hakea
vähävarainen henkilö, jolla on suuria
vaikeuksia käyttää julkisen liikenteen
palveluja tai palvelulinjoja, eikä
hakijalla ole mahdollisuutta oman
auton käyttöön.

Sosiaalihuoltolain mukaista liikku-
misen tuen palvelua ei voi käyttää
käynteihin lääkärin vastaanotolla,
terveysasemalla tai muussa lääkärin
määräämässä hoidossa. Nämä mat-
kat ovat Kelan korvauksen piirissä.

Palvelua haetaan kirjallisesti, omalla
hakemuksella. Hakemus löytyy Päi-
jät-Hämeen hyvinvointialueen
verkkosivuilta www.paijat-sote.fi

Vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelu

Vammaispalvelulain mukainen
kuljetuspalvelu on tarkoitettu vai-
keavammaiselle henkilölle, jolla on
pitkäaikaisesti erityisiä vaikeuksia
liikkumisessa ja jolle vamman tai
sairauden vuoksi julkisten liikenne-
välineiden käyttö tuottaa kohtuutto-
man suuria vaikeuksia.

Hakemukseen tarvitaan liitteeksi
nykyistä liikkumista koskevaa toi-
mintakykyä kuvaavat terveystiedot;
lääkärinlausunto, käyntikertomus,
potilaskertomus, epikriisi tms.

Hakemus löytyy Päijät-Hämeen
hyvinvointialueen verkkosivuilta
www.paijat-sote.fi tai palvelua voi
hakea sähköisesti osoitteessa
www.hyvis.fi.

Kela-taksi

Päijät-Hämeen tilausvälitys- keskusten tilausnumerot:

☎ 0800 051 60

Suomen Lähilogistiikka Oy

☎ 0800 301 23

Lahden Aluetaksi Oy

www.kela.fi/taksimatkak

Voit itse valita, kummasta tilaus-
välityskeskuksesta tilaat taksin.
Soitto alueelliseen tilausnumeroon
on maksuton.

Kela korvaa terveydenhuoltoon
tehtyjä matkoja, jos ne on tehty sai-
rauden, raskauden tai synnytyksen
vuoksi. Voit saada korvauksen taksi-
matkasta, kun tilaat sen alueellisesta
tilausnumerosta (Päijät-Häme):

- terveydentilasi tai
- puutteellisten
liikenneolosuhteiden vuoksi.

Jos joudut käyttämään taksia tervey-
dentilasi vuoksi, tarvitset siitä tervey-
denhuollon antaman todistuksen.
(Todistus matkakorvausta varten,
SV 67)

9 TOIMEENTULO JA OIKEUDELLINEN APU

Asuntojen korjausavustukset ja -muutostyöt

Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus (ARA)

☎ 029 525 0818 (Iäkkäiden ja vammaisten korjausavustus) ti–ke klo 9–11 · korjausavustus.ara@ara.fi · www.ara.fi

ARA myöntää avustusta iäkkäille (yli 65-vuotiaille) tai vammaisille henkilöille heidän omakotitalonsa tai omistamansa asunnon korjaamiseen. Avustusta myönnetään vain ympärivuotisessa käytössä olevan kodin korjauksiin, ei esimerkiksi mökin korjaamiseen. Avustus on tarkoitettu parantamaan iäkkäiden ja vammaisten henkilöiden mahdollisuuksia kotona asumiseen. Avustus on tarkoitettu pienituloisille ja vähävaraisille kotitalouksille, joissa on 65 vuotta täyttänyt tai vammaisen henkilö.

Vanhustyön keskusliiton korjausneuvonta

Vanhustyön Keskusliitto ry Korjausneuvoja

☎ 0500 494 766 · Askonkatu 9 C 213, 15100 Lahti · www.vtkl.fi

Vanhustyön keskusliiton korjausneuvoja avustavaa sotainvalideja, veteraaneja ja muita ikääntyneitä ihmisiä asunnossa tarvittavien muutostöiden kartoittamisessa, suunnittelussa ja korjausavustusten hakemisessa. Tarvittaessa korjausneuvojat auttavat myös muutostyöt suorittavan urakoit-

sijan etsimisessä. Korjausneuvonta on maksutonta, remonttikulut asiakas maksaa itse.

Tarvittaessa korjausneuvojat auttavat myös muutostyöt suorittavan urakoitsijan etsimisessä. Korjausneuvonta on maksutonta, remonttikulut asiakas maksaa itse.

Yleisimpiä ikääntyneiden asuntoihin tarvittavia korjauksia ovat pesutilojen muutokset sekä erilaiset esteettömyyttä parantavat muutostyöt. Rakenteiden ja järjestelmien huonokuntoisuus aiheuttaa myös yleistä peruskorjaustarvetta.

Kodin muutostyöt vaikeavammaisille

Kunta voi harkintansa mukaan tukea omassa kodissa selviytymistä myöntämällä taloudellista tukea asunnon varusteluun ja muutostöihin (esim. luiskat, tuet ja pesutilojen muutokset). Korvausta voi saada vaikeavammaisen henkilö, jolle liikkuminen tai muu omatoiminen suoriutuminen vakituksessa asunnossa tuottaa vamman tai sairauden vuoksi erityisiä vaikeuksia. Kustannukset korvataan henkilön vakituiseen asuntoon tehtäviin muutostöihin.

Muutostöitä haetaan vammaispalveluhakemuksella. Hakemus löytyy osoitteesta www.paijat-sote.fi.

Lisätietoa vammaispalveluista

Sosiaalihuollon ohjaus ja neuvonta, Arkisin klo 9–15
☎ 03 819 4850.

Palvelupisteellä voi asioida ilman ajanvarausta arkisin klo 9–15.

Lahden Palvelutori

Kauppakeskus Trio,
Aleksanterinkatu 18, 2. krs.

Edunvalvonta

Edunvalvontavaltuutus

Edunvalvontavaltuutus on hyvä keino varautua tulevaisuuteen. Se on valtakirja, jolla jokainen voi valtuuttaa haluamansa henkilön huolehtimaan asioistaan sen varalta, että tulee myöhemmin kykenemättömäksi hoitamaan asioitaan. Valtakirjassa määritellään asiat, jotka valtuutus kattaa.

Pätevän valtakirjan tekeminen edellyttää, että tekijä ymmärtää riittävällä tavalla sen merkityksen ja sisällön. Tämä voi olla mahdollista vielä muistisairauden varhaisessa vaiheessa. Edunvalvontavaltuutusta säilytetään niin kauan, kunnes tarve sen vahvistamiselle ilmenee. Tehty edunvalvontavaltuutus on suositeltavaa antaa valtuutetulle säilytettäväksi. Jos valtakirjan laatija tulee kykenemättömäksi hoitamaan asioitaan, valtuutettu pyytää Digi- ja väestötietovirastoa vahvistamaan valtakirjan. Valtuutus tulee voimaan, kun Digi- ja väestötietovirasto sen vahvistaa. Lisäksi tarvitaan lääkärinlausunto valtuuttajan kyvyttömyydestä huolehtia asioistaan. Digi- ja väestötietovirasto valvoo tarvittaessa valtuutetun toimintaa.

Edunvalvontavaltuutuksen laadinnalle on asetettu selkeät muotovaatimukset.

Edunvalvontavaltuutus on suositeltavaa tehdä asiantuntijan, kuten juristin tai julkisen oikeusavustajan tuella. Ennen edunvalvontavaltuutuksen kirjaamista kannattaa huolella tutustua aiheeseen ja pohtia rauhassa omia toiveitaan.

Lisätietoa:

Digi- ja väestötietovirasto

www.dvv.fi/digi-ja-vaestotietovirasto

Oikeusaputoimisto, asianajajat

www.oikeus.fi

Suomen muistiasiantuntijat www.sumut.fi

Miten turvaan toteutumisen tahtoni? Opas oikeudelliseen ennakointiin.

Suomen muistiasiantuntijat ry:n julkaisut 2/2021

www.sumut.fi/wp-content/uploads/2021/10/MIES_SUMU_Oikeudellinen_ennakointi_opas_2021.pdf

Muistiliitto

www.muistiliitto.fi/fi/etuudet-ja-oikeudet/edunvalvontavaltuutus

Edunvalvoja

Edunvalvojan määrääminen on viimesijainen keino järjestää asioiden hoito. Edunvalvojan määrääminen edellyttää, että apua tarvitsevan henkilön asiat eivät tule asianmukaisesti hoidetuiksi muilla tavoin.

Holhousviranomaisena toimii Digi- ja väestötietovirasto, joka selvittää henkilön edunvalvonnan tarpeen ja tarvittaessa määrää edunvalvojan tai tekee hakemuksen tuomioistuimelle.

Edunvalvontaa haetaan ilmoituksella tai hakemuksella kotikunnan Digi- ja väestötietovirastosta.

Digi- ja väestötietovirasto

☎ 029 553 6256 (ma klo 9–15, ti–pe klo 12–15)

Kirkkokatu 12 B, 15140 Lahti (Avoinna ajanvarauksella ti, ke ja pe klo 9–16 sekä ke ja pe ilman ajanvarausta klo 9–12)

www.dvv.fi/holhous

Päijät-Hämeen edunvalvontatoimisto

☎ 029 565 2700 (ma–pe klo 9–11)

Kirkkokatu 12 A, 5. krs., 15140 Lahti (ma–pe klo 8–16.15)

Kela

Voit asioida verkossa: www.kela.fi/henkiloasiakkaat tai soittaa Kelaan, avoinna arkisin klo 9–16. Paikallisverkkomaksu/matkapuhelinmaksu, jonottaminen on maksullista.

Palvelupiste

Virtakatu 9, 18100 Heinola

Avoinna: keskiviikko–torstai klo 9.00–12.00 ja 13.00–16.00.

Eläkettä saavan hoitotuki

☎ 020 692 205

(Kuntoutus ja vammaistuet)

Hoitotuen tarkoituksena on tukea vammaisen tai pitkäaikaisesti sairaan eläkkeensaajan jokapäiväistä elämää, toimintakykyä, kuntoutusta ja hoitoa. Hoituen saaminen edellyttää, että toimintakyky on vamman tai sairauden vuoksi heikentynyt yhtäjaksoisesti vähintään vuoden ajan.

Eläkkeensaajan asumistuki

☎ 020 692 202

(Kela, eläkkeet)

Tukea voi saada vakinaisesti Suomessa asuva pienituloinen henkilö, joka asuu vuokra- tai omistusasunnossa. Tulosi, omaisuutesi ja asumismenossi vaikuttavat asumistukeen.

Toimeentulotuki

☎ 020 692 207

Toimeentulotukea voi saada henkilö, jonka tulot ja varat eivät riitä välttämättömiin päivittäisiin menoihin. Toimeentulotuki on viimesijainen tuki, joka on tarkoitettu lyhytaikaiseksi etuudeksi. Perustoimeentulotukea haetaan Kelasta.

Täydentävä ja ehkäisevä toimeentulotuki

Jos sinulla on erityisiä menoja, joita perustoimeentulotuki ei kata, Päijät-Hämeen hyvinvointialueen sosiaalitoimisto voi harkintansa mukaan myöntää täydentävää ja ehkäisevää toimeentulotukea. Hae aina ensin perustoimeentulotukea Kelasta.

Yhteydenotot:

Yli 65-vuotiaat:

Ikääntyneiden palveluneuvonta/gerontologinen sosiaalityö

Alle 65-vuotiaat:

Sosiaalihuollon ohjaus ja neuvonta

Kotitalousvähennys

☎ 029 497 002 (ma–pe klo 9–16.00) · www.ytj.fi · www.vero.fi

Kun ostaa yksityisiä palveluja kotiin tai vapaa-ajan asunnolle, voi vähentää osan kuluista verotuksessa kotitalousvähennyksenä. Vähennykseen oikeuttaa tavanomainen kotona tehtävä työ:

- Kotitaloustyö; mm. siivous, ruuanlaitto, pyykinpesu, piha- ja lumityöt
- Hoiva- ja hoitotyö; lasten ja vanhusten hoitaminen kotona
- Asunnon kunnossapito- ja peruskorjaustyö
- Tieto- ja viestintätekniikan laitteiden asennus, kunnossapito ja opastus

Kunnallisista palveluista tai palvelusetelillä hankittavasta työstä ei saa vähennystä.

Kotitalousvähennys on henkilökohtainen eli aviopuolisot saavat vähennyksen kumpikin erikseen. Vähennysoikeus on myös lapsilla, jotka ostavat palvelua vanhemmilleen tai isovanhemmilleen. Kotitalousvähennystä pitää jokaisen hakea itse ja maksajan on tarkistettava, että työn tekevä yritys kuuluu ennakkoperintärekisteriin.

Arvonlisäverottomat sosiaalipalvelut

☎ 029 497 002 (ma–pe klo 9–16.00) · www.vero.fi/henkiloasiakkaat

Jos tarvitset palveluita vamman, sairauden tai toimintakyvyn heikkenemisen vuoksi, voit ostaa palveluja arvonlisäverottomasti sosiaalihuoltopalveluna. Palvelut voivat olla esim. kotipalvelua, aterial-, siivous-, vaatehuolto-, ruoka-ostos-, kylvetys-, kuljetus-, saattaja- ja lumenluontipalveluita. Arvonlisäverottomana ostetusta palvelusta saa kotitalousvähennyksen, jos palvelu on vähennykseen oikeuttavaa.

Yksityiseltä palveluntuottajalta suoraan hankittavan palvelun voi ostaa ilman arvonlisäveroa seuraavilla edellytyksillä:

- Asiakkaalla on sairaudesta, vammasta ja/tai toimintakyvyn heikkenemisestä johtuva palveluntarve.
- Asiakkaan ja palveluntuottajan välillä on tehty kirjallinen palvelusopimus sosiaalihuoltopalveluina tehtävistä palveluista sekä palvelusuunnitelma.
- Palveluntuottaja on tehnyt ilmoituksen toimintakuntaan tai hänellä on lupa toimintaan.
- Palveluntuottajalla on omavalvontasuunnitelma ja vastuhenkilö, joka vastaa palvelun laadusta.

Oikeusaputoimisto

Oikeusaputoimisto on oikeusministeriön hallinnonalalla toimiva virasto, jonka tehtävänä on oikeusapupalvelujen järjestäminen.

Oikeusaputoimisto tarjoaa oikeusapupalveluja varattomille, vähävaraisille ja keskituloisille erilaisissa oikeudellisissa asioissa kuten testamentti- ja perunkirjoitusasioissa, velallisen ja velkojan tai takaaajan oikeusapu asioissa.

Päijät-Hämeen oikeusaputoimisto

☎ 029 566 0640 · Kirkkokatu 12 A 5. krs., 15140 Lahti (ma–pe klo 8–16.15)

Sosiaali- ja potilasasiavastaava

☎ 03 819 2504, (ma–ti 9–12, ke 9–15, to 9–12),
asiavastaavat@pajjatha.fi

- Neuvoa potilas- ja asiakaslakeihin liittyvissä asioissa
- Tiedottaa asiakkaiden ja potilaiden oikeuksista
- Seuraa, miten asiakkaiden ja potilaiden oikeudet kehittyvät hyvinvointialueella
- Auttaa muistutuksen ja kantelun tekemisessä

10 HARRASTUS- JA VIRKISTYSTOIMINTA

Harrastustoiminta

Heinolan kaupungin kulttuuritoimisto

☎ 044 769 3012 · Kauppakatu 4 (WPK-talon sisäpiha) · www.heinola.fi
(ma–pe 8.30–15.30)

Kulttuuritoimisto järjestää erilaisia vuosittain toistuvia tapahtumia.

Tapahtumista ilmoitetaan Itä-Hämeessä, kaupungin verkkosivulla:
www.heinola.fi/vapaa-aika/tapahtumat ja www.ess.menoinfo.fi.

Ajantasaisen tapahtumakalenterin saa myös kirjastosta ja kulttuuri-toimistosta.

Heinolan kansalaisopisto

☎ 044 797 2400 · Kaivokatu 14 18100 Heinola · kansalaisopisto@jyrankola.fi

Heinolan kirjasto

☎ 03 849 3620 · Kauppakatu 12,
18100 Heinola · kirjasto@heinola.fi · www.lastu.finna.fi

Avoinna: ma–to klo 9–19, pe klo 9–17, la, aatot klo 9–15

Pohjakerroksen lehtisali käytettävissä joka päivä klo 6–22, aukioloaikojen ulkopuolella käynti Rantapuiston puoleisesta ovesta kirjastokortilla ja pin-koodilla.

Ruutuystävät

www.ruutuystavat.fi

Projektityöntekijä

☎ 044 060 6170

Järjestämme ohjattuja juttutuokioita, joihin voit osallistua helposti kotisohvaltasi kuvapuhelun avulla. Ruutuystävät-toimintaan voivat tulla mukaan kaikki ikääntyvät. Tarvitset vain älypuhelimien, tabletin tai tietokoneen. Sinun ei tarvitse osata etukäteen mitään, me opastamme kuvapuhelun käytössä kädestä pitäen.

Lähellä.fi

Sivusto toimii valtakunnallisesti ja alueellisesti ja sen avulla voi etsiä merkityksellistä toimintaa, yhteisöllisyyttä, apua ja osallistumismahdollisuuksia. Palvelu kokoaa järjestöjen ja yhteisöjen tuen, toiminnan ja tapahtumat yhteen osoitteeseen. www.laheella.fi-verkkopalvelua otetaan parhaillaan käyttöön valtakunnallisesti.

Terveyskylä.fi

www.terveyskyla.fi tarjoaa tietoa ja tukea kaikille, hoitoa potilaille ja työkaluja ammattilaisille. Eri teemojen ympärille rakennetuista 33:sta virtuaalisesta talosta löydät luotettavaa terveystietoa. Sisällön ovat tuottaneet sosiaali- ja terveydenhuollon asiantuntijat.

Liikuntapalvelut

Liikuntaneuvonta

☎ 044 797 6939 · www.heinola.fi

- Henkilökohtainen liikuntaneuvonta
- Tietoa monipuolisesta liikkumisesta ja liikuntaa edistävästä toiminnasta

Heinolan kaupungin liikuntatoimisto

☎ 044 797 7093 · Reumantie 2 B, 18100 Heinola · www.heinola.fi · ma-pe klo 9–15

Heinolan kaupungilla on kolme kuntosalia, jotka kaikki ovat käytettävissäsi yhdellä kausikortilla:

- Uimahallin kuntosali (Urheilukatu 3)
- Jäähallin kuntosali (Urheilukatu 2)
- Kirkonkylän liikuntahallin kuntosali (Koulukuja 8)

Heinolan uimahalli

☎ 044 797 6940 · Urheilukatu 3, 18100 Heinola

Heinolan jäähalli

☎ 044 797 8558 · Urheilukatu 2, 18100 Heinola

Heinolan liikuntahalli

☎ 050 595 1429 · Koulukuja 8, 18300 Heinola

Kohtaamispaikat

Jyränkölän Setlementti ry

☎ 044 797 2429 · Kaivokatu 16 · www.jyrankola.fi/vapaaehtoistyö

Tuttis

☎ 044 797 2429 · Kaivokatu 16 A 1

Mustikkatupa

☎ 044 797 2427 · Marjatie 14 A

Myllykylän Martat

☎ 040 820 8363 · arja.rinnesaari@gmail.com · myllykylanmartat.marttayhdistys.fi

Kokoontumiset, retket, myyjäisiä, kursseja, tarjoilutehtävät.

Valtakunnallinen teema: Hyvästä arjesta parempi maailma.

Vapaaehtois- ja järjestötoiminta

Päijät-Hämeen vapaaehtoistoiminnan verkosto

www.phvapaaehtoistoiminta.fi

Eläkeliiton Heinolan yhdistys

☎ 040 524 7333

Sarkolankuja 3, 18200 Heinola · marjaleena.koskimaa@gmail.com · www.elakeliitto.fi/yhdistykset/heinola

Heinolan AVH-kerho

☎ 040 524 2318 · Marjatie 14 A, 18100 Heinola · heinolansoteko.weebly.com/heinolan-avh-kerho.html

Kokoontumiset Mustikkatuvalla, kuukauden neljäs maanantai klo 16.00–18.00, lukuun ottamatta kesä-, heinä- ja joulukuuta. Sisältöinä on sosiaalinen kanssakäyminen ja vertaistuen antaminen sekä saaminen kahvittelun lomassa sekä muistin treenaamista. Yhdyshenkilö Raija Hakkarainen.

Heinolan Eläkeläiset ry

☎ 040 771 5558

www.heinolanelakelaiset.com

Heinolan Eläkkeensaajat ry

Puheenjohtaja

☎ 040 540 1144

www.heinolan.elakkeensaajat.fi

Heinolan Seniorit ry

☎ 040 706 3508

www.heinola.senioriyhdistys.fi

Heinolan seurakunta

☎ 03 859 2510 (arkisin klo 8.30–15.00)

www.heinolan.elakkeensaajat.fi

Diakoniatyön päivystys

☎ 044 059 3427 (ma–to klo 9–12)

Vastaanotto ajanvarauksella.

Jyränkölän Setlementti ry

☎ 044 797 2429 · Kaivokatu 16 ·

www.jyrankola.fi/vapaaehtoisty

Erilaisista tapahtumista, myyjäisistä ja koulutuksista tiedotetaan Jyränkölän toimipisteiden ilmoitustauluilla, Itä-Hämeen menot -palstalla, nettisivuilla ajankohtaista ilmoituksissa sekä Facebookissa.

Vapaaehtoistyön välitys, Tuttis

☎ 044 797 2429 · Kaivokatu 16 A 1

Avoinna ma–pe klo 9–12

Välitämme vapaaehtoistyöntekijöitä asiointiavuksi, juttu- ja ulkoiluseuraksi, kulttuurikummiiksi, tapahtuma-avustajaksi ja saattajaksi kuolevan rinnalle.

Heinolan vapaaehtoistoiminnan verkosto

☎ 050 405 5960 ·

teija.naakka@jyrankola.fi ·

www.jyrankola.fi

PalveluSantra ja Omanolainen Arkielo -hanke

☎ 044 739 2312 ·

toimisto@omanolainen.fi ·

www.omanolainen.fi

- Tukea ikääntyvien omanolaiseen arkieloon vapaaehtoistoiminnan keinoin ja PalveluSantran palveluntuottajien palvelujen välitystä.
- Omanolainen Arkielo -hankkeen vapaaehtoiseksi ilmoittautuminen, ☎ 044 739 2312.

Suomen Punainen Risti

Hämeen piiri, Heinolan osasto

☎ 044 920 7110 · Kauppakatu 17 ·

www.punainenristi.fi

- Ystävääpua yksinäiselle
- Ulkoilu-, matka- ja keskusteluseuraa

11 KESKUSTELUAPU

HelsinkiMissio

www.helsinkimissio.fi

Aamukorva (yli 60-vuotiaille)

☎ 09 2312 0210, joka aamu klo 6–8

Puheluun vastaa HelsinkiMission koulutettu vapaaehtoinen.

Vanhustyön keskusliitto

vtkl.fi/toiminta/vahvikelinja

Vahvikelinja

☎ 050 328 8588, ma, ti, ke, to ja

su klo 13–15

Puhelimeen vastaavat koulutetut vapaaehtoiset.

Puheluissa ratkotaan yhdessä aivo-pähkinöitä, visailtaan tai muistellaan mukavia ja jutustellaan. Mahdollisuus myös puhelinjumppaan istuen tai seisten. Valinnanvaraa tehtävissä riittää aina helpoista haastaviin ja niistä soittaja voi valita oman mielenkiintonsa mukaan sopivimmat. Tärkeintä on kuitenkin rento ja virkistävä hetki.

Kirkon keskusteluapu

☎ 0400 221 180, joka ilta klo 18–24

Lisäksi apua voi kysyä oman kunnan seurakunnasta.

Suvanto ry – Turvallisen vanhuuden puolesta

www.suvantory.fi

☎ 0800 06776 (ma klo 12–15, ke klo 10–13)

suvanto@suvantory.fi

- Suvanto ry on valtakunnallisesti toimiva järjestö, jonka toiminnan tarkoituksena on ikääntyneisiin kohdistuvan väkivallan, kaltoinkohdeltun ja hyväksikäytön ehkäiseminen.
- Auttaa väkivallan ja kaltoinkohdeltun kaikkia osapuolia.

Nollalinja

☎ 0800 050 05

www.nollalinja.fi

- Nollalinja on valtakunnallinen, maksuton auttava puhelin kaikille, jotka ovat läheisessä ihmissuhteessaan kokeneet väkivaltaa tai sen uhkaa. Avoinna kaikkina aikoina.

Takuusäätiö

☎ 0800 9 8009 arkisin klo 10–14.

Taloustietoutta, apua talous- ja velkaongelmiin nimettömästi puhelimitse tai chatissa www.takuusaatio.fi

Rikosuhripäivystys

www.riku.fi

Tukea kaikille rikoksen uhreille, todistajat ja uhrin läheiset mukaan lukien. Rikosprosessiin liittyvää apua ja neuvontaa uhrin oikeuksien käyttämisessä. Valtakunnallinen auttava puhelin, juristin puhelinneuvonta, internet-tukipalvelu.

- Auttava puhelin, ☎ 116 006 (maksuton) ma–pe 9–20
- Juristin puhelinneuvonta, ☎ 0800 161 177 (maksuton) ma–to klo 17–19

12 HENGELLINEN TOIMINTA

Heinolan seurakunta

☎ 03 859 2510 (vaihte) · Virtakatu 4, 18100 Heinola

Heinolan Adventtiseurakunta

☎ 040 771 2312 · Taavilankatu 3, 18100 Heinola

Heinolan Helluntaiseurakunta

Keskustelu- ja rukousapua joka päivä klo 15–21

☎ 041 318 7360 · Siltakatu 42, 18100 Heinola

Heinolan Vapaaseurakunta

☎ 050 511 5220 · Ilmarinkatu 23, 18100 Heinola

Lahden Metodistiseurakunta

Oikokatu 6, 15140 Lahti
☎ 046 810 8158
www.metodistikirkko.fi

Lahden ortodoksinen seurakunta

Harjukatu 5, 15110 Lahti
☎ 09 85 646 108
www.hos.fi/lahti

Lahden ortodoksisen seurakunnan Heinolassa sijaitseva Kristuksen taivaaseenastumisen kirkko on osoitteessa Hämeenkatu 6.

13 HYVÄ TIETÄÄ

Hakemukset ja lomakkeet

Päijät-Hämeen hyvinvointialueen hakemukset ja lomakkeet löytyvät ja ovat tulostettavissa verkkosivulta:

www.paijat-sote.fi

- Esitietolomake potilaan alueellisissa siirtymisissä
- Hakemus kuntouttavaan päivätoimintaan
- Hakemus ympärivuorokautiseen palveluasumiseen
- Yhteisöllinen asuminen
- Maksunalennushakemus
- Tuloksetyslomake
- Tuloksetyys pitkäaikainen laitoshoido
- Tietoa turvapuhelinjärjestelmästä
- Turvapuhelinhakemus
- Ateriapalvelun palvelusetelihakemus
- Omaishoidon tuen hakemus, yli 65-v.
- Omaishoidon tuen hakemus, yli 65-v., ruotsinkielinen
- Omaishoidon sijaishoidon käyntikertailmoitus
- Sosiaalihoitolain mukainen kuljetuspalveluhakemus
- Hakemus ikäihmisten siivous-, vaatehuolto- tai asiointipalveluun

Vammaispalvelut:

www.paijat-sote.fi

Hakemukset ja lomakkeet:

- Omaishoidontukihakemus alle 65-v.
- Vammaispalveluhakemus

Vanhus- ja vammaisneuvosto

www.heinola.fi/kaupunki-ja-paatoksenteke/osallistu-ja-vaikuta

Vanhus- ja vammaisneuvosto on kuntalaisten osallistumis- ja vaikuttamisväylä erityisesti ikääntynyttä väestöä, veteraaneja ja vammaisia henkilöitä koskevilla asioilla.

Vammaisneuvosto

Puheenjohtaja, ☎ 045 310 9929

Vanhusneuvosto

Puheenjohtaja, ☎ 050 400 2220

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta koskee asiakkaan oikeuksia ja asemaa sekä julkisissa että yksityisissä sosiaalipalveluissa. Jokaisessa kunnassa on nimetty sosiaaliamies. Sosiaalihuollon asiakkaalla on oikeus hyvään sosiaalihoitoon ja kohteluun ilman syrjintää. Hyvään kohteluun kuuluu asiakkaan ihmisarvon, vakaumuksen, yksityisyyden ja itsemääräämisoikeuden kunnioittaminen.

Sosiaalihuollon palveluja annettaessa asiakkaan etu, toivomukset, mielipide ja yksilölliset tarpeet on otettava huomioon. Huomioon on myös otettava asiakkaan äidinkieli ja kulttuuritausta.

Asiakkaalla on oikeus osallistua ja vaikuttaa palvelujensa suunnitteluun ja toteuttamiseen. Jotta asiakas voisi käyttää osallistumisoikeuttaan, on hänen saatava selvitys erilaisista vaihtoehtoista toteuttaa tarvitsemansa sosiaalihoollon palvelut tai muista seikoista, joilla on merkitystä hänen asiassaan.

Silloin, kun täysi-ikäinen asiakas ei kykene osallistumaan ja vaikuttamaan palvelujensa suunnitteluun ja toteuttamiseen sairauden, henkisen toimintakyvyn vajavuuden tai muun vastaavan syyn vuoksi, on asiakkaan tahtoa selvittävä yhteistyössä hänen laillisen edustajansa, omaisen tai muun läheisen henkilön kanssa.

Päätös sosiaalihuollon palvelujen järjestämisestä on tehtävä kirjallisesti ja annettava sosiaalihuollon asiakkaalle. Sosiaalihoitoa koskeviin päätöksiin on oikeus hakea muutosta tekemällä oikaisuvaatimus kunnan sosiaalihoollasta vastaavalle toimielimelle 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Kunnallisen sosiaalihoollasta vastaavan toimielimen oikaisuvaatimuksen johdosta antamaan päätökseen saa hakea muutosta hallinto-oikeudelta.

Asiakkaalla on oikeus tutustua hänestä kirjattuihin tietoihin. Asiakkaalla on myös oikeus saada tieto asiakirjasta, joka on voinut vaikuttaa hänen asiansa käsittelyyn.

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta 22.9.2000/812

Laki potilaan asemasta ja oikeuksista

Potilaslaki koskee asiakkaan asemaa ja oikeuksia sekä julkisessa että yksityisessä terveyden- ja sairaanhoidossa. Potilaalla on oikeus saada hyvää terveyden- ja sairaanhoitoa sekä hyvää kohtelua. Kaikissa terveydenhuollon yksiköissä on nimetty potilas asiamies.

Jokaisella Suomessa pysyvästi asuvalla henkilöllä on oikeus saada terveyden-tilansa edellyttämää hoitoa niiden voimavarojen rajoissa, jotka kulloinkin ovat terveydenhuollon käytettävissä.

Oikeus hyvään terveyden- ja sairaanhoitoon ja hyvään kohteluun

Potilasta on kohdeltava siten, että hänen vakaumustaan ja yksityisyyttään kunnioitetaan, eikä hänen ihmisarvoaan loukata.

Potilaan äidinkieli, kulttuuri ja hänen yksilölliset tarpeensa on mahdollisuuksien mukaan otettava huomioon hänen hoidossaan ja kohtelussaan.

Terveydenpalveluita on annettava siten, ettei ihmisiä aseteta eriarvoiseen asemaan esimerkiksi iän, terveydentilan tai vammaisuuden perusteella. Hoitopäätöksiin saavat vaikuttaa pelkästään lääketieteelliset syyt. Perustuslain yhdenvertaisuussäännös edellyttää, että henkilö saa riittävät terveydenhuollon riippumatta siitä, missä kunnassa hän asuu.

Potilaalla on oikeus saada itseään koskevia tietoja

Potilaalle on oma-aloitteisesti annettava selvitys hänen terveydentilastaan. Hänelle on kerrottava, mitä eri hoitovaihtoehtoja hänellä on, miten hoidot vaikuttavat ja onko niillä haittavaikutuksia. Potilaalle on kerrottava kaikista hänen hoitoonsa liittyvistä seikoista, joilla on merkitystä hänen hoidostaan päätettäessä.

Potilaalle ei kuitenkaan saa antaa tietoja, jos hän ei halua niitä. Tietoja ei myöskään saa antaa, jos lääkäri pitää ilmeisenä, että tietojen antamisesta aiheutuisi vakavaa vaaraa potilaan hengelle tai terveydelle. Pelkkä epäily siitä, että tiedot voisivat vahingoittaa potilasta, ei riitä syyksi olla antamatta tietoja potilaalle, jos tämä haluaa niitä.

Tiedot on annettava niin, että potilas ymmärtää riittävän hyvin niiden sisällön. Jos terveydenhuollon ammattihenkilö ei osaa potilaan käyttämää kieltä tai potilas ei voi aisti- tai puhevian vuoksi tulla ymmärretyksi, on mahdollisuuksien mukaan...

sien mukaan huolehdittava tulkkaamisesta. Tietojen antamisesta on tehtävä merkintä potilasasiakirjoihin. Jos tietoja ei ole annettu, potilasasiakirjoihin on merkittävä syy siihen.

Potilaalla on oikeus tarkistaa tiedot, jotka hänestä on kirjattu potilasasiakirjoihin. Jos tiedot ovat potilaan mielestä virheellisiä, hän voi pyytää niiden korjaamista.

Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 17.8.1992/785

Muistiinpanoja

[illegible]

Jyränkölän Hoivapalvelut

Palveluasuunnoissamme ikääntyneet ja erityisryhmät saavat laadukasta, kodikasta ja lämmihenkeistä hoivaa idyllisen Heinolan sydämessä ja Lahden keskustassa.

Meillä nautit maukkaasta ruoasta, innostavista harrasteista, yhteisöllisyydestä ja rikkaasta elämästä. Palvelut räätälöidään asukkaalle yksilöllisesti itsenäisestä asumisesta ympärivuorokautiseen hoivaan.

Palveluasuminen on mahdollista hyvinvointialueen tukemana tai itse maksaen.

Ota meihin yhteyttä, autamme mielellämme.

Päivi, 044 797 2458
Anne, 050 463 0697



jyrankola.fi

Jyränkölän Setlementti
ROHKEASTI IHMISEN PUOLELLA

Seniorikoti palveluiden keskellä

Miltä kuulostaisi valmis päivittäinen lounas, siivousapu ja aktiivinen arki turallisessa ympäristössä – tutustu Lahden Saga Salpalinnaan!

Hyvinvointi-, kuntoutus- ja hoitopalvelumme muuntuvat omien tarpeiden mukaan. Palvelutalon vireä ilmapiiiri ja harrastusmahdollisuudet tuovat energiaa. Apua on saatavilla vuorokauden ympäri.

Katso lisätiedot ja vapaat asunot osoitteesta sagacare.fi/lahti. Lisätietoja saat talon johtaja Margit Vennolta, puh. 050 578 0359.

Saga Salpalinna | Kyösti Kallion katu 3 | 15110 Lahti
Sisäänkäynti C-ovesta vanhan linja-autoaseman puolelta



Asikkalalaisille



Maukasta ja monipuolista

Kotipalveluateriat suoraan kotiovelle, oma tuttu jakelija, turvallista ja toimivaa.
 Hinta 13,60€ / ateria kuljetuksella *

Kysy palvelustamme:
 Outi Luukkonen, p. 044 482 0866

*Mahdollisuus käyttää palveluseteliä

 **ateriasisko**

helppy

Hoivapalvelu

Sydämellistä apua kotiin, aina samalta avustajalta

- ✓ Kotisiivous
- ✓ Arjen apu
- ✓ Hoiva

Ota yhteyttä:
010 299 8 299



Tuomme ihmisläheisesti sujuvaa arkea tukevia palveluita kotiisi.

Yksilöllisesti räätälöitäviä palveluita ovat mm.

- Omaishoitajan sijaistaminen
- Hoiva- ja asiointipalvelut
- Kotisiivous

Kysy lisää kotipalvelustamme
 puh. 050 342 9965
toimisto@lahdenlahimmaispalvelu.fi

 **LAHDEN LÄHIMMÄISPALVELU RY**

Kiireetön ja turvallinen kotiapu alv 0%

ASIAKAS-TYYTYVÄISYYS
4,8/5



Ota yhteyttä ja tilaa
kotirinki.fi
myynti@kotirinki.fi
010 424 3905

KOTIRINKI
Kotisiivous • Kotiapu • Kotihoiva

SIIVOUS JA PIHANHOITO
VUOHIPALVELU



Nurmikon leikkaus, kotisiivous, lumenluonti ja ikkunoiden pesu alk.
41,45€/h alv 0%
51,4€/h alv 24%

- ✓ Aina sama työntekijä
- ✓ Kotitalousvähennys
- ✓ Edullinen, luotettava, turvallinen

0452392876

WWW.VUOHIPALVELU.COM

Salpakankaan Lääkintävoimistelu Oy

Ainutlaatuista ja turvallista kävelykuntoutusta ja tasapainoharjoittelua meidän kävelykuntoutusmatolla!

Meiltä asiantuntevasti:

- FYSIOTERAPIAA
- HIERONTAA
- KOTIKUNTOUTUSTA

Kohti huolettomampaa huomista!

P. 03 780 1212
WWW.SALPAKANKAANLÄÄKINTÄVOIMISTELU.FI




Lounas kotiin joka päivä!

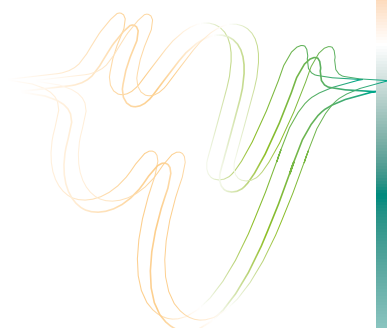
Toimitamme ravitsevan, lämpimän lounasaterian kotiin päivittäin, myös juhla- ja arkipyhinä.

Ateria sisältää lämpimän kotilounasruoan, vaihtelevan salaatin sekä jälkiruoan.

Sopimukset ja lisätiedot arkisin klo 8-14
puh. 044 0265 411
ravintola.wanhaherra@lvas.fi

Wj WANHA HERRA RAVINTOLA

WELLAMO-OPISTO
Kaikenikäisten kansalaisopisto



wellamo-opisto.fi

Sivina
PUHTAUTTA JA HUOLENPITOA

Kotisiivous ja kotipalvelut ammattitaidolla

60% kotitalousvähennyksen jälkeen:

Kotisiivous alk. 18,36 €/h
sis. alv 24%
ennen vähennystä 45,90€/h

OTA YHTEYTTÄ:
lahti@sivina.fi
050 593 58 25
sivina.fi



Muistiinpanoja

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Muistiinpanoja

[illegible]

Ikääntyneiden palveluneuvonta

Asioi sähköisesti verkkopalvelussamme:
www.ikaantyneidenpalveluneuvonta.fi